

# Годовой Отчет 2024



Фонд помощи бездомным людям  
«САМЮ сосьяль Москва»

## Содержание

Приветственное слово .....	1
Итоги 2024 года .....	2
О нас .....	3
Мобильная помощь на улицах Москвы.....	4-5
Пункты дневного приема в Москве.....	6-7
Социальное сопровождение.....	8-9
Временное жилье.....	10
Отправка домой.....	11
Работа в регионах России.....	12-13
Финансовый отчет.....	14
Нас поддерживают .....	15
Поддержка волонтерских инициатив.....	16-17
Команда Фонда 2024.....	18-21
Выходные данные.....	22



**Павел Аксенов**  
Президент фонда

## Приветственное слово

Подводя итоги 2024 года, мы можем с уверенностью сказать, что «САМЮ сосьяль Москва» расширяет свою деятельность, увеличивает объем и разнообразие оказываемой помощи. Все больше людей в городах России становятся благополучателями наших программ и проектов, растут наши сборы, благодаря доверию, постоянному вниманию и поддержке наших партнеров и жертвователей.

В 2024 году работу Фонда высоко оценил Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы. Благодаря его поддержке, мы смогли открыть уже второй пункт дневного приема – «Дмитровский», и теперь с уверенностью можно сказать, что он стал важным и востребованным местом оказания помощи для наших благополучателей.

Мы по-прежнему уделяем особое внимание поддержке людей с ограниченными возможностями здоровья, причем не только в Москве, но и в Санкт-Петербурге и Калининграде. Более того, в 2024 году в Москве мы апробировали новый вид помощи, предлагая временное и сопровождаемое размещение в хостелах как важный этап на пути к ресоциализации бездомных людей.

Проблемы социальной исключенности остаются, но наша готовность их решать только крепнет. Каждый жест доброты, каждое совместное усилие, каждый достигнутый результат – это подтверждение нашего базового принципа: любой человек имеет право на поддержку и новый шанс в этой жизни. Объединив усилия, мы вносим ощутимый вклад в судьбы самых незащищенных.

Искренне благодарю всех членов нашей команды, волонтеров, друзей, партнеров из числа помогающих организаций, учреждений и бизнес-сообщества, а также тех, кто хоть раз задумывался о людях, живущих рядом, но оказавшихся в беде. Вместе мы будем и дальше развивать нашу важную работу.



## Итоги 2024 года

- 12642 раза была оказана помощь нуждающимся в Москве, Санкт-Петербурге и Калининграде специалистами Фонда
- 4079 человек стали благополучателями
- 7299 раз сотрудники оказали доврачебную помощь в столице, в том числе:
- 1568 раз были сделаны перевязки      6601 раз выданы или приобретены простейшие медикаменты
- 220 раз было осуществлено социальное сопровождение
- 19.5% благополучателей Фонда составили женщины      54.5 лет – средний возраст обратившихся за помощью



2024 год стал для «САМЮ сосьяль Москва» годом новых вызовов и значимых достижений. Благодаря вашей поддержке и самоотверженной работе нашей команды, мы смогли:

✓ **Увеличить количество благополучателей и объемов помощи:**

В 2024 году объем оказанной помощи увеличился практически втрое. 12 642 раза мы оказали помощь в 2024 году, тогда как в 2023 году – 4872, также на четверть увеличилось число благополучателей: 4079 человек в 2024 году, 2914 – в 2023.

✓ **Запустить программу временного размещения в хостелах:**

21 человек получил возможность временно проживать в безопасном и комфортном месте. В общей сложности мы оплатили 958 ночей.

✓ **Открыть новый дневной пункт помощи:**

Благодаря гранту от Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы мы открыли пункт дневного приема «Дмитровский» и смогли помочь большому количеству людей.

✓ **Укрепить партнерские отношения:** В марте 2024 года мы отметили год успешного сотрудничества с КРОО ЦРМС «Сила Людей» в Калининграде, а в июне начали сотрудничать с ГКУ «Центр учета» в Санкт-Петербурге!



## О нас

«САМЮ сосьяль Москва» – российская некоммерческая социально ориентированная организация и благотворительный фонд, основанный в 2003 году в Москве. Мы работаем, опираясь на методологию, разработанную в Париже в середине 90-х, которая предполагает оказание безусловной помощи тем, кто оказался в трудной жизненной ситуации.

Принципы нашей работы были впервые апробированы во Франции организацией «САМЮ сосьяль Париж», а затем стали международными. Мы сами идем навстречу людям, находящимся в ситуации бездомности, предлагаем им ту помощь, в которой они нуждаются, не осуждаем и не требуем – помогаем безусловно. Мы верим в то, что любой человек, вне зависимости от его убеждений и образа жизни, должен иметь доступ к экстренной медико-социальной помощи, которую и предоставляет наша организация.

На протяжении нескольких лет, с 2005 по 2011 год, наша организация уделяла особое внимание поддержке детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации на улицах столицы. С 2012 года мы переориентировали свою деятельность на оказание помощи взрослым, столкнувшимся с бездомностью.

Мы работаем в тесном партнерстве с Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы, ГКУ «Центр социальной адаптации имени Е.П. Глинки», многими другими помогающими государственными организациями и НКО в столице и за ее пределами. Мы убеждены, что именно комплексный подход, преемственность помощи, ее разнообразие и непрерывность могут принести значимые результаты и устойчивые изменения в жизни людей, оказавшихся без дома и в трудной жизненной ситуации.



**САМЮсосьяльМосква**





## Мобильная помощь на улицах Москвы

Мобильная служба помощи бездомным людям «САМЮ сосьяль Москва» – это сердце нашей работы, бьющееся на улицах столицы. Наша мобильная команда, состоящая из медицинского консультанта, социального работника и водителя-охранника, регулярно выезжает в места скопления бездомных людей, чтобы протянуть руку помощи тем, кто больше всего в ней нуждается.



более  
**3500** раз  
мобильная команда  
нашего Фонда помогла  
бездомным людям  
на улицах столицы

### Как мы помогаем бездомным людям на выездах?

- ✓ Диагностируем состояние здоровья, помогаем с вызовом скорой медицинской помощи, если в этом есть необходимость.
- ✓ Консультируем по медицинским и социальным проблемам.
- ✓ Помогаем с приобретением лекарств по имеющимся рецептам и назначениям.
- ✓ Предоставляем технические средства реабилитации (костыли, трости и другое), в том числе по назначениям врача.
- ✓ Предоставляем средства личной гигиены, нижнее белье, теплую одежду и другую гуманитарную помощь.
- ✓ Устанавливаем доверительные отношения, позволяющие помогать людям возвращаться к обычной жизни.

около  
**1700**  
человек стали  
благополучателями  
уличной помощи



4

**169**

выездов осуществила  
мобильная команда  
Фонда в 2024 году

### Почему это важно?

Уличная мобильная работа максимально низкопорогова и доступна для всех нуждающихся. Именно с этого первого контакта зачастую начинается путь к ресоциализации для многих обратившихся.

Благодаря работе нашей уличной команды, до 9% людей, обратившихся за помощью, начинают предпринимать шаги к возвращению в общество: последовательно лечиться, устраиваться на работу и восстанавливать документы.



более  
**2900** раз  
бездомные  
люди получили  
гуманитарную помощь:  
нижнее белье,  
средства личной  
гигиены и другие вещи  
первой необходимости

### Расписание выездов мобильной команды «САМЮ сосьяль Москва»\*:

**Курский вокзал (Верхний Сыромятнический сквер):**

По вторникам и пятницам с 19:00 до 20:30

**ЦСА им. Е.П. Глинки (Иловайская улица, дом 2):**

По четвергам с 17:00 до 19:00

**Белорусский вокзал (сквер рядом с эстакадой):**

По вторникам с 21:00 до 23:00

**Ярославский вокзал (площадь):**

По пятницам с 21:00 до 23:00

\*актуальное расписание вы можете найти на нашем официальном сайте «САМЮ сосьяль Москва»



5



## Пункты дневного приема в Москве

В 2024 году мы продолжили оказывать помощь бездомным людям в пунктах дневного приема. Эти консультационные кабинеты стали настоящим спасением для многих людей, предоставляя широкий спектр услуг и помогая вернуть надежду на лучшую жизнь.

### 1. Пункт дневного приема «Сусальный» – работает с 2022 года

В кабинете «Сусальный» наши медицинский консультант и социальный работник регулярно оказывают следующую помощь:

- ✓ Приобретение лекарств, назначенных профильными специалистами
- ✓ Предоставление технических средств реабилитации (инвалидных колясок, костылей, тростей)
- ✓ Трудоустройство и возвращение в родные города и страны
- ✓ Оплата пошлин на документы, изготовления фото для документов и т.д.
- ✓ Вызов скорой медицинской помощи
- ✓ Предоставление средств личной гигиены, нижнего белья и т.д.

**Адрес:** Нижний Сусальный переулок, 4а (на территории Дезинфекционной станции №4)  
По вторникам, четвергам и субботам с 9:00 до 15:00\*



### 2. Пункт дневного приема «Дмитровский» – открыт в январе 2024 года

В кабинете «Дмитровский» наш медицинский консультант оказывает следующую помощь

- ✓ Консультации по медицинским вопросам
- ✓ Приобретение лекарств, назначенных профильными специалистами
- ✓ Предоставление технических средств реабилитации (инвалидные коляски, костыли, трости)

**Адрес:** Ижорская улица, 22с3 (на территории отделения ЦСА им. Е.П. Глинки)  
По понедельникам, средам и субботам с 9:00 до 15:00\*

\*актуальное расписание вы можете найти на нашем официальном сайте «САМЮ сосьяль Москва»

более  
**7000** раз  
медицинские консультанты «САМЮ» выдали медикаменты

**3417**  
человек в прошлом году получили доврачебную помощь в столице благодаря нашему Фонду

более  
**3700** раз  
медицинские консультанты и социальные работники «САМЮ» помогли бездомным людям



**Медицинский консультант Фонда Юлия Зарубина, работающая в пункте «Сусальный», так рассказывает о своей работе:**

«Я в 2015 году начала работать с бездомными людьми. Я раньше даже не знала, что существует такое заведение. Не знала, что столько много бездомных в городе.

Ко мне приходят люди с разными проблемами – у кого перевязки (это большинство), у кого язвы, у кого глубокие пролежни. Другие приходят с температурой, с давлением. Самое сложное – оказывать помощь людям, страдающим психическими заболеваниями. Приходится беседовать с ними по часу, а то и по два, чтобы понять, какая помощь нужна человеку.

Работая с бездомными, нужно, в первую очередь, иметь милосердие, уважение к людям. И, уже во-вторых, знания и профессиональную квалификацию.

Мне всегда было все равно, бездомный человек или нет. Если человеку нужна помощь – это значит, что я ее ему окажу».



## Социальное сопровождение

Социальное сопровождение – это краеугольный камень деятельности «САМЮ сосьяль Москва». Мы понимаем, что путь к ресоциализации сложен и тернист, и нашим подопечным часто требуется не только домедицинская помощь, но и навигация по сложной системе социальных и государственных услуг.

### Что такое социальное сопровождение?

Социальное сопровождение – это комплекс мер, направленных на оказание всесторонней помощи бездомным людям в решении их социальных проблем, восстановлении утраченных связей и возвращении к полноценной жизни. Это индивидуальная поддержка, учитывающая потребности и возможности каждого.

### Чем помогают социальные работники «САМЮ сосьяль Москва»?

- ✓ Оказывают помощь в восстановлении документов и оплате государственных пошлин
- ✓ Организуют посещение медицинских и иных организаций
- ✓ Лично сопровождают в места получения помощи
- ✓ Помогают в прикреплении к поликлинике
- ✓ Помогают встать на учет для получения ВИЧ-терапии и лечения иных тяжелых и хронических заболеваний
- ✓ Покупают билеты к месту жизнеустройства

**220** раз за 2024 год было осуществлено социальное сопровождение социальными работниками «САМЮ сосьяль Москва»



**Виталий Захаренко, занимающийся социальным сопровождением, делится впечатлениями о своей профессии:**

«Я – человек верующий, и жить по заповедям – это моя прямая обязанность. Меня привело в эту сферу желание обучаться любви к ближнему.»

Мне нравится отдавать. Отдавать время, отдавать силы.

Бездомные люди часто обращаются ко мне с просьбой восстановить документы, прикрепить их к поликлинике, оформить СНИЛС, медицинский и страховой полис. Очень многие не понимают, как все это делается, каков должен быть первый шаг. Я все объясняю, езжу с этими людьми для оформления всего вышеперечисленного. Другая часть моей работы - это помощь в получении медицинских услуг. Я звоню врачам, договариваюсь с ними, договариваюсь с человеком, которому нужна помощь, состыковываю их время, и мы вместе идем в медицинский центр.

Я считаю, что у социального работника прежде всего должны быть душевные качества! Профессиональные качества – это наработка, дело времени. Человек, работающий социальным работником, должен, по мере возможностей, на какое-то время забыть о своих проблемах, нуждах, чаяниях и как-то переключиться на проблемы того человека, которому он пытается помочь.

Если ты чем-то жертвуешь, то из тебя хороший социальный работник получится, честно говорю! Все остальное – где находятся медицинские и страховые, в какую поликлинику прикрепить, где сделать СНИЛС – все это дело времени, и все это зарабатывается, в этом нет ничего сложного. Все мы живем в мире, где помимо работы есть еще и личная жизнь, и ею надо жертвовать. Моя работа – это жертва.





## Временное жилье

### Помощь в обеспечении временным жильем на период преодоления кризиса

Фонд предоставляет временное размещение тем, кто оказался в кризисной ситуации и готов двигаться вперед.

Временное жилье – это не просто крыша над головой, это платформа для дальнейшего построения будущего. Человек может использовать время, проведенное в хостеле, для того, чтобы найти работу, получить медицинскую помощь и наладить социальные связи. Кроме этого, отсутствие постоянного места проживания оказывает сильное воздействие на психическое здоровье человека. Временное жилье дает возможность почувствовать себя более уверенно, снижает уровень стресса и тревоги.



10

21

человек

смог переночевать  
в хостеле 958 ночей  
за 2024 год



## Отправка домой

В течение года мы помогли нашим благополучателям вернуться в их родные города. Для многих людей, оказавшихся в Москве в ситуации бездомности, возвращение к семье и привычному окружению становится ключевым шагом на пути к восстановлению и обретению стабильности. Кроме того, именно в месте постоянного проживания человек может рассчитывать на полноценную медицинскую и социальную помощь со стороны профильных учреждений.

### В чем заключалась наша помощь?

✓ **Содействие в оформлении документов:** Мы помогли с восстановлением утраченных документов, необходимых для проезда и идентификации личности.

✓ **Организация и оплата проезда:** Фонд приобретал билеты на поезда, автобусы и даже оплачивал такси до родных городов наших подопечных, обеспечивая им безопасное и комфортное путешествие.

✓ **Поддержка связи:** Мы стараемся поддерживать связь с благополучателями после их возвращения, чтобы убедиться, что они успешно доехали до места назначения и получают необходимую помощь.

### В какие населенные пункты вернулись наши подопечные:

Алматы	Лотошино
Алчевск	Махачкала
Армавир	Минеральные Воды
Архангельск	Мурманск
Астрахань	Муром
Великий Новгород	Новосибирск
Вологда	Пенза
Воронеж	Печора
Гомель	Ростов-на-Дону
Горловка	Рязань
Донецк	Сургут
Иваново	Таганрог
Ижевск	Улан-Удэ
Калининград	Хабаровск
Караганда	Челябинск
Лиски	Ярославль

63

человека

смогли вернуться в родные города  
при помощи Фонда

11



## Работа в регионах России

В течение 2024 года мы активно поддерживали бездомных людей в Санкт-Петербурге, Калининграде и Иркутске, сотрудничая с местными организациями для решения проблемы бездомности.

### Санкт-Петербург

- ✓ В июне 2024 года мы начали сотрудничать с ГКУ «Центр учета» в Санкт-Петербурге.
- ✓ В рамках нашей совместной работы мы поддерживали ставки специалиста по социальной работе и медицинского консультанта.
- ✓ В результате наших общих усилий в Санкт-Петербурге удалось обеспечить более широкий доступ к медицинской помощи и социальной поддержке.



### Калининград

- ✓ В марте 2024 года мы отметили год успешного сотрудничества с КРОО ЦРМС «Сила Людей» в Калининграде.
- ✓ В рамках этого партнерства мы поддерживали ставку медицинского консультанта, который оказывал помощь бездомным людям в самой западной точке России.
- ✓ Нам также удалось приобрести и предоставить лекарства, средства гигиены и реабилитации для людей в трудной жизненной ситуации, что позволило улучшить качество их жизни.

### Иркутск

В течение года «САМЮ сосьяль Москва» поддерживал благотворительный фонд «Оберег» в Иркутске. Мы приобретали базовые лекарства и средства гигиены для подопечных регионального фонда.

1163

раза  
была оказана  
доврачебная помощь  
в Калининграде  
и Санкт-Петербурге

890

человек получили  
помощь



### Игорь Антонов, специалист по социальной работе из Санкт-Петербурга, делится своими мыслями о бездомности

«Если бы я был бездомным, я бы, наверное, отчаялся и махнул на себя рукой. Бездомные люди очень сильные и обладают огромным умением – умением прощать. Я не представляю, как им это удается, но поверьте моему профессиональному опыту, бездомность – это очень серьезное испытание, не для каждого, и я сейчас не про отсутствие места жительства...»

Я совершенно не знал, насколько это интересно и многогранно – работать с бездомными. Если бы я знал это раньше, то, наверное, даже

побоялся бы быть таким крутым (извините!). Меня постепенно начала затягивать эта работа. Однажды бездомная девушка после изнасилования попросила ей помочь остаться живой... После этого случая раздача еды бездомным приобрела совершенно иной смысл для меня. С этой девушкой, к слову, мы до сих пор на связи. Она замужем и уже много лет не бездомная.

Мне интересна моя работа. Иногда есть азарт и дерзость решить сложную задачу. Иногда мне кажется, что я просто выполняю чью-то волю. Я просто не умею в бездомных видеть «иных», и каждый раз удивляюсь, соприкасаясь с теми, кто подчас брезгают ими или боится. Мы никогда не знаем, что будет с каждым из нас дальше...»

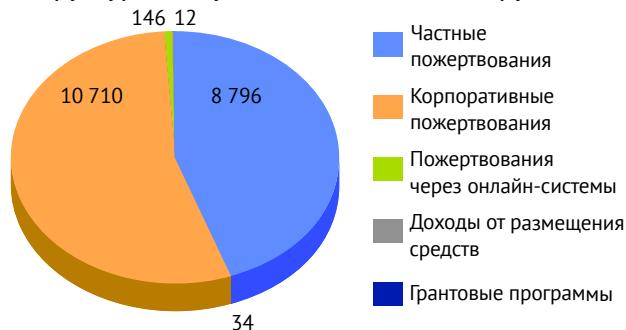


# Финансовый отчет

### Динамика и структура поступлений

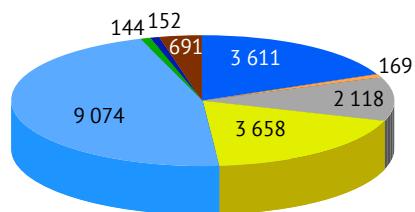


### Структура поступлений в 2024 г., тыс. руб.



Источник	2020	2021	Годы 2022	2023	2024
Корпоративные пожертвования	6 608	6191	1 692	15 187	10 710
Грантовые программы	9 956	5815	14 770	3 900	8 796
Частные пожертвования	140	0	0	397	12
Прибыль от приносящей доход деятельности	0	0	0	0	146
Платформы по сбору средств	0	74	170	232	34
Итого	16 704	12 080	16 632	19 716	19 698

### Расходы в 2024 г., тыс. руб.



- Социальная и гуманитарная помощь
- Благотворительные мероприятия
- Оплата товаров, работ и услуг
- Организация программной работы
- ФОТ с налогами
- Полиграфические услуги
- Комиссии банков и онлайн-систем
- Прочие расходы

Назначение расходов	Сумма, тыс. руб.	%
Социальная и гуманитарная помощь	3 611	18,4%
Благотворительные мероприятия	169	0,9%
Оплата товаров, работ и услуг	2 118	10,8%
Организация программной работы	3 658	18,6%
ФОТ с налогами	9 074	46,3%
Полиграфические услуги	144	0,7%
Комиссии банков и онлайн-систем	152	0,8%
Прочие расходы	691	3,5%
Итого:	19 617	100,0%



# Нас поддерживают



samusocialInternational



## Поддержка волонтерских инициатив

Волонтеры занимают особое место в команде «САМЮ сосьяль Москва». Они оказывают неоценимую поддержку людям, находящимся на пути ресоциализации, помогая им увидеть новые горизонты и обрести веру в себя. Они привносят в жизнь наших подопечных яркие краски и новые смыслы, расширяя их кругозор и помогая им заново интегрироваться в общество.



### Волонтеры – проводники в новый мир:

Наши волонтеры – это не просто помощники, это настоящие друзья и наставники. Они делятся своим временем, знаниями и увлечениями, чтобы помочь бездомным людям раскрыть свой потенциал и найти свое место в жизни. С их помощью наши подопечные учатся находить новые увлечения и просто хорошо проводить время в компании добрых и отзывчивых людей.

### Какие мероприятия провели волонтеры «САМЮ» в 2024 году?

- ✓ благотворительный концерт
- ✓ посещение выставок и музеев
- ✓ кулинарный мастер-класс
- ✓ многочисленные игры и викторины
- ✓ посещение образовательного комплекса «Воробьевы горы»
- ✓ совместные прогулки с подопечными

### Волонтерский проект «Шлейф»

С октября волонтеры Татьяна Евсикова и Алла Биджакине начали проводить регулярные мероприятия для женщин в рамках проекта познавательно-развлекательного проекта «Шлейф», посвященного моде. Встречи проходили в отделении «Ясенево» Центра социальной адаптации им. Е.П. Глинки.

### Татьяна Евсикова, волонтер

«В рамках деятельности Фонда мы решили придумать такой проект, который можно будет реализовать в отделении социальной помощи людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. У каждого из нас есть свой шлейф. Он соткан из наших деяний, мыслей, чувств, воспоминаний. Шлейф струится, создавая ощущение весомости и значимости нашего появления на этой планете.

Если в жизни что-то не ладится, мы всегда можем попробовать создать себе хорошее настроение, например, повязав шарфик на запястье или надев футболку любимого цвета. А заодно и задуматься, какой у меня любимый цвет? Что меня вообще радует? Прикосновение к какому материалу может быть мне приятно?

Всё держится на людях. И если ты придумал что-то, ты молодец, но один в поле не воин! Нужна поддержка единомышленников и тех, для кого ты замыслил это благое дело. Мы очень благодарны дамам, проживающим в Центре социальной адаптации им. Е.П. Глинки, за встречи, которые нам удалось провести!»

### Алла Биджакине, волонтер

«Я стала волонтером с подачи старшего сына, он – волонтер Спас Резерва, а также знакомой француженки, которая уже много лет помогала бездомным в качестве добровольца.

Мне нравится работать! Мне вообще нравится делать что-нибудь для других. Просто есть категория людей, которые больше нуждаются, чем другие...

Идей всегда много! Правда, к сожалению, они не всегда выполнимы, даже при большом и искреннем желании».

# Команда Фонда 2024



**Павел Аксенов**  
президент



**Клавдия Трацевская**  
главный бухгалтер



**Ирина Королева**  
административный координатор



**Мария Седушкина**  
программный директор



**Олеся Шевелева**  
руководитель выездной службы



**Александра Садокова**  
менеджер по коммуникации



**Виталий Захаренко**  
социальный работник



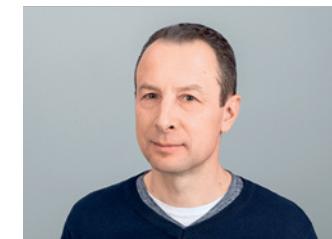
**Юлия Зарубина**  
медицинский консультант



**Елена Петракова**  
медицинский консультант



**Елена Романюк**  
социальный работник



**Дмитрий Бодров**  
медицинский консультант



**Теймур Зейналов**  
социальный работник



**Руслан Абкадиров**  
медицинский консультант



**Михаил Стеничкин**  
водитель



**Дмитрий Балабанов**  
социальный работник



**Игорь Антонов**, социальный работник Фонда  
в Санкт-Петербурге



**Виктория Кудрина**, медицинский консультант  
в Калининграде



**Дарья Ветрюк**, административный координатор  
(до ноября 2024)



**Артем Шевцов**, медицинский консультант  
в Санкт-Петербурге

## Наши волонтеры



**Надежда Захаренко**  
специалист по коммуникации



**Алла Биджакине**, организатор мероприятий  
для благополучателей Фонда



**Борис Воинов**  
медицинский консультант



**Татьяна Евсикова**, организатор мероприятий  
для благополучателей Фонда



**Елизавета Махлина**  
художница

**Данный отчет составлен некоммерческой организацией  
благотворительным фондом «САМЮ сосьяль Москва»**

**Сайт:** [www.samu.ru](http://www.samu.ru)

**ВКонтакте:** <https://vk.com/samusocial>

**Телеграмм:** <https://t.me/samusocialmoskva>

**Телефон:** 8 (926) 518 99 19

**E-mail:** [samusocialmoskva@samu.ru](mailto:samusocialmoskva@samu.ru)

**Составители отчета:** Александра Садокова, Павел Аксенов

**Корректор:** Светлана Кузнецова

**Художница:** Елизавета Махлина

**Фото:** Александра Садокова, Игорь Антонов

**Дизайнер:** Полина Любарова

Вы можете поддержать нашу работу, используя QR-код

