

САМЮ СОСЬЯЛЬ МОСКВА



Отчёт о деятельности в 2022 году

Содержание

Приветственное слово	3
Кто мы и что мы делаем	4
Уличная работа в Москве	6
Консультативный кабинет	8
Работа психолога.....	10
Лекции в университетах	11
Работа в регионах.....	12
Итоги года в цифрах.....	14
Команда Фонда 2022	16
Интервью с сотрудником САМЮ.....	18
Почему бездомным надо помогать?	20
История подопечной	22
Наши волонтеры	24
Финансовый отчет 2022	26

Приветственное слово



Павел Аксенов, Президент фонда

В 2022-м году мы еще раз убедились в том, что, работая в команде близких по духу людей, можно в любой ситуации найти точки устойчивости. При поддержке друзей и партнеров Фонда мы сделали все возможное для того чтобы не прекращались наши действующие проекты помощи людям. Мы продолжаем трудиться над решением вопросов физического и психологического здоровья бездомных.

Вот уже три года работает выездная мобильная служба, ведется прием в консультационном кабинете, и это важная часть московской системы ресоциализации бездомных. Но, понимая, что проблема социальной исключенности есть не только в столице, мы расширяем географию наших проектов и поддерживаем медицинских консультантов, оказывающих помощь бездомным в Верхней Пышме, Перми и Санкт-Петербурге.

На перспективу есть новые планы, над осуществлением которых предстоит много работать. Мы искренне верим в то, что важен каждый человек. Сохраняя приверженность традициям благотворительности, объединяя усилия и радуясь результатам, мы сообща участвуем в общественно важном деле.

Кто мы и что мы делаем

CAMЮ сосьяль Москва (SAMU Social Moskva) — российская некоммерческая социально ориентированная организация, благотворительный фонд, созданный доктором Леонидом Рошалем и доктором Ксавье Эммануэлли в 2003 году в Москве. Мы работаем по методологии, разработанной в Париже в 1993 году.



CAMЮ сосьяль Москва является членом ассоциации «Samu social International», которая поддерживает наиболее уязвимых людей по всему миру. Основанная в 1998 году французским доктором и общественным деятелем, доктором Ксавье Эммануэлли, эта сеть объединила 16 участников из Европы, Африки и Латинской Америки.

Принципы нашей работы были впервые апробированы во Франции организацией CAMЮ сосьяль Париж, а затем стали международными. Мы сами идем навстречу людям, находящимся в ситуации бездомности, предлагаем им ту помощь, в которой они нуждаются в данный момент, не осуждаем и не требуем — помогаем безусловно. Мы верим в то, что любой человек, вне зависимости от его убеждений и образа жизни, должен иметь доступ к экстренной медико-социальной помощи, которую и предоставляет наш Фонд.



С 2005 по 2011 годы мы оказывали медико-социальную помощь детям улиц (беспризорным детям, оказавшимся на улицах), а с 2012 года работаем со взрослыми бездомными людьми. Мы сотрудничаем с Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы, оказывая доврачебную, психологическую и социальную помощь бездомным людям, в том числе, на базе государственного Центра социальной адаптации имени Е.П. Глинки.

Уличная работа в Москве

В 2022 году два раза в неделю наш автомобиль выезжал в места, где живут или собираются группы бездомных людей. В составе выездной бригады работал врач, социальный работник и водитель.

Наши сотрудники перевязывали и обрабатывали раны, выдавали лекарства, проводили экспресс-тестирование на ВИЧ, гепатит, туберкулез. А еще рассказывали, где в Москве и Подмосковье бездомные могут получить лечение, лекарства, помыться, постирать одежду, восстановить утраченные документы. Наши сотрудники вызывали скорую медицинскую и психиатрическую помощь, помогали добраться до больниц и диспансеров, при необходимости поддерживали людей после выписки из стационаров.



В 2022 году наша мобильная команда помогла 1369 людям, обработав 3002 обращения за помощью.



Консультативный кабинет



Консультативный кабинет Фонда в 2022 году работал на базе Дезинфекционной станции №4 по адресу Нижний Сусальный переулок, дом 4а, стр 1. Медицинский консультант и социальный работник три раза в неделю вели прием нуждающихся. Люди приходили в этот пункт за медицинской и социальной консультацией, осмотром, перевязкой, назначенными врачами медикаментами и гигиеническими наборами. Их встречал социальный работник, предлагая горячий чай зимой и воду летом. Здесь нет свойственным улице беспокойства и суеты, здесь можно провести немного времени в дружелюбной атмосфере, рассказать о проблемах и прийти в себя.

В 2022 году 334 человека стали посетителями Консультативного кабинета, 620 раз им была оказана медицинская и/или социальная помощь.

Из числа посетителей 63 человека прошли экспресс-тестирование на ВИЧ, вирусные гепатиты, туберкулез, COVID-19 и аденому простаты.



Работа психолога

В 2022 году психолог Фонда провел 20 групповых психотерапевтических сессий, а также 97 людей получили 239 индивидуальных психологических консультаций.

Вадим Исаев,
психолог САМЮ сосьяль Москва:

Одним из самых длительных и сложных этапов в работе с бездомными является установление доверительного контакта. Бездомные люди крайне недоверчивы, связано это с массой факторов: внутрисемейные взаимоотношения в детском возрасте, отсутствие нормальной социализации, проживание на улице... Мы работаем с проблемами зависимого поведения, деформации личности, социальной дезадаптивности и отсутствием веры в себя.



Бездомные люди, находящиеся на проекте ресоциализации, с терапевтической целью посещали спортивные и культурные мероприятия: музеи, выставки, матчи, посещали монастырь в качестве паломников.

Лекции в университетах

В 2022 году сотрудники Фонда провели лекции и мастер-классы по социальному исключению и особенностям организации психологической и медико-социальной работы с бездомными людьми для 202 студентов вузов



О работе «САМЮ сосьяль Москва» узнали студенты:

- ♦ МГУ имени М.В. Ломоносова,
- ♦ Высшей Школы Экономики,
- ♦ Московского гуманитарного Университета
- ♦ Российского Государственного Социального Университета
- ♦ Московского государственного психолого-педагогического университета
- ♦ Московского государственного областного университета

Мы выступили на международных научных конференциях и опубликовали две статьи по теме социальной исключенности.



Людмила Черноштан,
медицинский консультант «САМЮ сосыаль Москва»
в Верхней Пышме, городе-спутнике Екатеринбурга:

«САМЮ сосыаль Москва — это серьезный проект, не просто слова, благодаря слаженной работе мы сохранили здоровье людям, которые очень нуждались в помощи, у таких людей появляется больше шансов начать новую жизнь!!!»

Ирина Пономарева,
медицинский консультант САМЮ сосыаль Москва в Перми:

«Бездомные люди очень разные, но у всех одна беда: отверженность, зависимости, боль от безысходности. И я очень надеюсь, что в нашем городе такие общественные проекты как «САМЮ сосыаль Москва» будут развиваться.»



В 2022 году региональные медицинские консультанты Фонда оказали доврачебную помощь бездомным людям 332 раза в Санкт-Петербурге, 159 раз в Перми и 183 раза в Верхней Пышме. В общей сложности в регионах благодаря нашей поддержке удалось помочь 354 людям, ответив на 674 их просьбы о помощи.



Артем Шевцов,
медицинский консультант САМЮ сосыаль Москва
в Санкт-Петербурге:

На своем примере убедился, что доступная медицинская помощь бездомным действительно может быть! Без документов, места пребывания, религии и степени социальной исключенности. Конечно, с друзьями и коллегами буду продолжать развивать это направление, ведь наработанный опыт, доверие клиентов и проф связи существуют вне договоров и графиков. Благодаря этому проекту в нашем городе был заложен еще один кирпичик в систему беспороговой помощи бездомным людям.

Итоги года в цифрах

2387

В 2022 году помощь от Фонда "САМЮ сосьяль Москва" получили 2387 человек

156

Мы провели 156 выездов мобильной бригады в места привычные для бездомных людей

102

102 смены работы при санпропускнике на московской дезинфекционной станции

2067

Доврачебную помощь получили 2 067 человек, 468 – получили социальную помощь, а 97 – психологическую

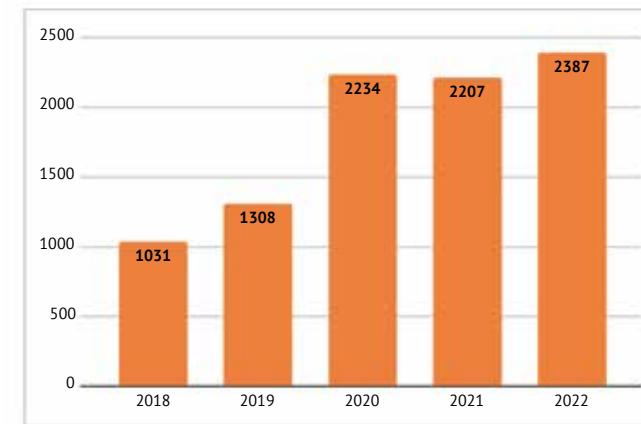
245

При этом 245 человек получили сразу несколько видов помощи

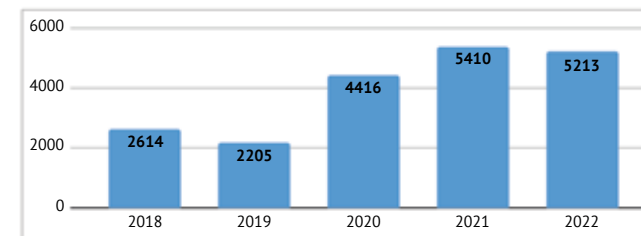
5213

Всего в 2022 году мы помогли бездомным людям 5 213 раз

Количество благополучателей фонда за годы работы мобильной команды



Количество обращений за медико-социальной помощью за годы работы мобильной команды



Команда Фонда 2022



Павел Аксенов,
президент фонда



Светлана Архипова,
генеральный координатор



Седушкина Мария,
программный директор



Трацевская Клавдия,
главный бухгалтер



Вера Малуша,
административный
координатор



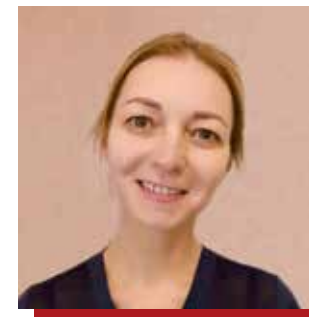
Дмитрий Бодров,
медицинский консультант



Максим Новоселов,
медицинский консультант



Борис Воинов,
медицинский консультант



Юлия Зарубина,
медицинский консультант



Виталий Захаренко,
социальный работник



Стеничкин Михаил,
водитель мобильной команды



Надежда Захаренко,
специалист по коммуникациям



Шевелева Олеся,
социальный работник

Интервью с сотрудником САМЮ

Максим Новоселов, медицинский консультант Фонда

В составе мобильной команды я оказываю медицинскую и социальную помощь: провожу опрос и осмотр больных, делаю перевязки, выдаю простые лекарства, не требующие рецепта. Приобретаю и выдаю лекарства по назначениям узких специалистов.

Государственные программы оказания медицинской помощи для социально исключенных людей, даже в самой оптимистичной ситуации, когда у человека есть документы и он идет в поликлинику с полисом ОМС, заканчиваются назначениями специалиста. И пациенты остаются с этими бумагами-назначениями без возможности вылечиться, так как лекарства дорого стоят и для них это совершенно непосильно.

Порядка 60-70% из той медицинской помощи, которую я оказываю, составляют перевязки. В перевязках нуждаются люди с ампутацией, инвалиды-колясочники, те, кто из-за жизни на улице имеет раны, язвы и так далее... Часто это постоянные пациенты. При ампутации, например, нужно менять перевязки через день в течение месяцев, а иногда и многих лет — это очень сложные случаи. Попутно люди обращаются с другими вопросами: то есть перевязка становится таким средством первичного контакта, а дальше уже может выявиться все, что угодно, вплоть до диабета, онкологии и ВИЧ.

Более 15 лет я работаю с бездомными, это часть моей жизни. Не представляю, что занимаюсь чем-то другим. Вдохновляет, когда ты оказываешь какую-то реальную помощь человеку, которую он не может получить больше нигде. Причем для тебя это необременительно, и ты видишь, что человек рад и благодарен.



Почему бездомным надо помогать?

Концепция САМЮ сосьаль объясняет феномен бездомности как комплексный медицинский и социально-психологический синдром.

Он сопровождается глубинными личностными изменениями восприятия времени, отношения к собственному телу, пространству и социальным связям.

Процесс социальной реинтеграции бездомных людей сопряжен с рядом барьеров:

- ♦ низкой мотивацией на обращение за помощью,
- ♦ боязнью осуждения и агрессивного отношения,
- ♦ хроническими заболеваниями и инвалидностью,
- ♦ отсутствием документов,
- ♦ зависимостью от алкоголя и других психоактивных веществ



Прожив на улице больше года, человек, зачастую, вырабатывает такие социальные и психологические привычки и навыки, которые, парадоксальным образом, мешают ему вернуться обратно в общество.

И чем больше бездомный адаптируется к улице, тем больше он дезадаптируется в обычном социуме.

Мы считаем, что человеку, живущему на улице, невозможно предлагать помощь так же, как и обычному человеку, столкнувшемуся с временными медицинскими или социальными трудностями. Концепция работы САМЮ сосьаль Москва подразумевает, что мы сами идем на встречу к нуждающимся людям, не ожидая, что они обратятся за помощью, отвечаем на их потребности, надеясь поддержать здоровье человека на более или менее приемлемом уровне. Это увеличивает шансы бездомного на возвращение в общество. Кроме того, поддержка бездомных людей — это путь к благополучной социальной среде и экологии города, к здоровому обществу и безопасным улицам.



История подопечной



Ирина

Мы жили в Краснодарском крае. Отец и мать тоже там жили, и моя дочка. Когда на заработках была в Москве, там у них случилась авария крупная, наводнение было. Мы часто созванивались, а тут... Никак не могла дозвониться до своих, поехала к ним, а там... Военные ежи стояли, не пускали никого. Одни крыши от домов видны были, погибло прилично народу. Сказали: «езжайте в центральный морг, там все вам объяснят». Нашла в списках своих фамилии, даты. Все мои погибли, их не успели вывезти, я теперь совсем одна. Ни семьи, ни инвалидности, ни пенсии, ни работы. На дачных участках подрабатывала. Я с землей люблю работать, но здоровья уже мало. Сейчас в центре адаптации ночью, днем ухажу на улицу.

Недавно работу нашла, вахтовую, на упаковке, поставили в ночь. Неделю отработала, а потом давление стало так скакать, что не могла стоять, кровь шла носом. Мастер испугался, заплатил за все смены, но дальше уже не оставил, снял с работы.

Язва желудка у меня от того, что слишком много алкоголь потребляла в свое время. Когда узнала, что погибли все мои, упала в нем, меня наркологи вытащили. Таблетки давали, пролежала, со временем успокоилась. Из бутылки меня вытащили. Сейчас не пью, вообще не прикасаюсь. А тогда, да...

Я принимаю таблетки постоянно, покупать сложно, работы нет, пенсии нет. «Самю сосыаль» помогает, выдают лекарства, выручают, иначе я бы никак. Это мой единственный спасатель. Взять денег на лекарства мне негде, воровать и убивать меня не учили. Я не прошу ничего, только дайте мне лечение. Сейчас только хочу обследоваться, анализы сдать, диагноз чтоб подтвердили, может инвалидность дали.





Лиза Махлина, волонтер Фонда, художница, помогает красиво оформить печатную продукцию Фонда

Я художник-иллюстратор, родилась и живу в любимом городе Москве. Оказываясь на улицах бурлящего мегаполиса, я всегда замечала эту параллельную неприметную жизнь других, тех, кому не повезло. Тема бездомности всегда тревожила меня, было чувство, что никто из нас не знает своей судьбы и наличие крыши над головой, относительно стабильной работы и близкого круга людей, готовых прийти на помощь эта счастливая привилегия, которую ты можешь ценить, но не можешь до конца контролировать. Всегда жил и жив страх, оказаться на месте человека, которому некуда идти, когда на город опускается ночь. И от этого так важно было узнать о том, что существуют люди и организации, которые на протяжении многих лет помогают тем, кто сам себе помочь по тем или иным причинам уже не в силах.

Когда я узнала о возможности участвовать в этом благородном деле хотя бы косвенно, своим посильным профессиональным вкладом, была очень рада присоединиться к команде САМЮ сосьяль Москва. Уже больше десяти лет время от времени участвую в работе в качестве художника-иллюстратора, занимаюсь оформлением информационной продукции фонда. Я не знаю возможно ли победить бездомность полностью, но помогать людям оказавшимся в трудной жизненной ситуации обязательно нужно и роль таких организаций невозможно переоценить.



Татьяна Евсикова, волонтер Фонда, проводит занятия французским языком и творчеством с бездомными женщинами и мужчинами

Я пришла волонтером от САМЮ сосьяль в 2021 году. Началось все с идеи проведения уроков французского языка в творческой форме для женщин, проживающих в партнерской САМЮ сосьяль организации — государственном центре социальной адаптации, а потом я стала приходить и в мужское отделение.

Я человек звонкий, преподаватель по профессии, и работаю с людьми, формируя в них новую языковую личность.

Я никогда не воспринимала людей, которые оказываются в центре социальной адаптации, как бездомных. Я никогда не знала ничью историю: что случилось, как человек попал сюда, какой диагноз — ничего. Я приходила и здоровалась. И начинала «петь свою песню».

...Кто-то молча слушал, с кем-то стали не разлей вода и сделали общие проекты, украшения, показ мод. С кем-то просто здоровались в коридоре. Могу только сказать, что душа моя каждый раз отдыхала. Да, эти женщины пережили многое, порой страшное, лишились привычного, стандартного, но такой теплоты душевной и искренности в наше время можно и не встретить в людях. А они сохранили, да еще и делятся этим.

Каждый человек — индивидуальность. Это в любой ситуации верно и не стоит игнорировать этот факт. А в случае бездомных людей особенно. С каждым нужно работать. Это требует времени, усилий и профессионализма.

Финансовый отчет 2022

16 632 Поступления, в тыс руб.

14 770 Целевые взносы

1 862 Добровольные имущественные взносы и пожертвования

14 961 Расходы, в тыс руб.

10 821 социальная и благотворительная помощь

2 439 расходы, связанные с оплатой труда

147 расходы на служебные командировки и деловые поездки

96 содержание помещений, зданий, автомобильного транспорта и иного имущества

57 ремонт основных средств и иного имущества

872 прочие расходы

529 Приобретение основных средств, инвентаря и иного имущества



Поддержка

Работа Фонда в 2022 году была возможной благодаря поддержке:

- ♦ Фонда президентских грантов;
- ♦ ООО «Леруа Мерлен Восток»
- ♦ Самюсосьяль Интернасьональ
- ♦ ООО «ПОРШЕ РУССЛАНД»
- ♦ РОО «Ротари Клуб Москва»

Также мы благодарим всех жертвователей, помогавших Фонду через платформы СберВместе и Нужна Помощь, а также жертвовавших деньги на нашем сайте и передававших вещи для бездомных людей.

Фонд выражает огромную признательность волонтерам и друзьям: Алле Биджакине, проводящей мероприятия для бездомных женщин, видеооператору Оксане Пустовит и волонтерам Московского Гуманитарного Университета, а также фотографам-волонтерам: Гоше Бергалу, Екатерине Горлачевой и Пережогойной Ольге.

Партнеры

В 2022 году Фонд САМЮ-Москва продолжил сотрудничество с государственными организациями:

- ♦ Департаментом труда и социальной защиты г. Москвы;
- ♦ ГКУ города Москвы «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий имени Е.П. Глинки»;
- ♦ Дезинфекционной станцией №4 Московского городского центра дезинфекции
- ♦ Московским научно-практическим центром наркологии Департамента здравоохранения Москвы, Центром профилактики социально-значимых заболеваний.



Ссылка на ролик о фонде

САМЮ сосьяль Москва — российская социально ориентированная некоммерческая организация — благотворительный фонд, который уже 20 лет помогает социально исключенным людям. Наши медицинские консультанты, психологи и социальные работники оказывают помощь бездомным людям на улицах Москвы — женщинам и мужчинам в ситуации крайней социальной нестабильности. Также организацией поддерживается медико-социальная помощь бездомным людям в нескольких российских городах.

Отчет составлен Марией Седушкиной
Редактор Надежда Захаренко
Дизайнер Полина Любарова
Художница Лиза Махлина
Фото Гоша Бергал, Екатерина Горлачева,
Пережогина Ольга



сайт: samu.ru
E-mail: samusocialmoskva@samu.ru
страница ВКонтакте: vk.com/samusocial
Поддержать работу фонда можно по QR