

## КВАРТАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ

### 01 апреля 2023 года – 30 июня 2023 года

#### ОБЗОРНЫЕ ДАННЫЕ:

Контекст работы:

Улицы г. Москвы;  
улицы г. Санкт-Петербурга, г. Перми, г. Верхней Пышмы, г. Калининграда;  
отделение ЦСА им. Е. П. Глинки г. Москвы;  
санпропускник при дезинфекционной станции №4 г. Москвы

Основные  
направления  
работы:

Оказание доврачебной помощи  
Оказание социальной помощи  
Оказание психологической помощи  
Экспресс-тестирование на заболевания

#### ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ:

**1377** обращений за помощью  
**789** обратившихся человек

#### ОБЩИЙ ПРОФИЛЬ БЛАГОПОЛУЧАТЕЛЯ:

В подавляющем большинстве обращения исходили от лиц мужского пола.

Средний возраст обратившихся – 55 года.

Основными причинами обращения ввиду расстройств физического здоровья были общие симптомы и признаки (боль в разных частях тела, иные признаки, которые в равной степени могут относиться к двум или более болезням либо к двум или более системам организма).

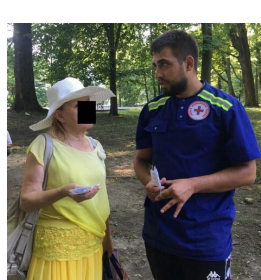
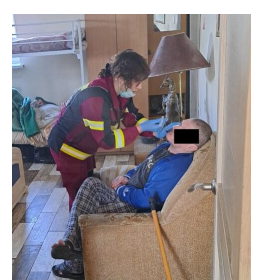
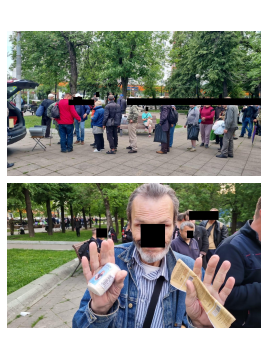
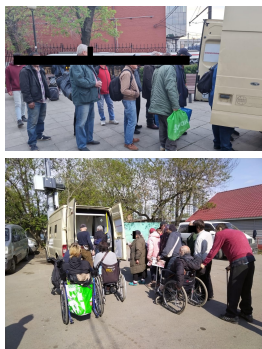
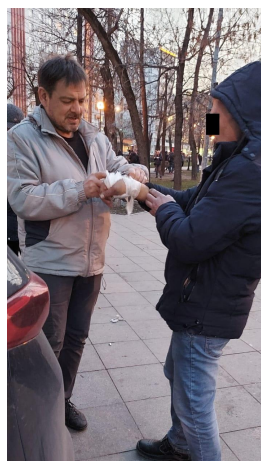
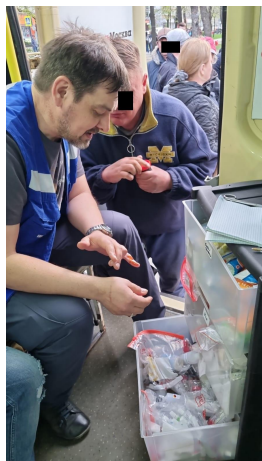
Самая частая услуга в рамках оказания социальной помощи касалась выдачи гигиенических принадлежностей и одежды.

Психологическое состояние обращающихся за психологической помощью в большинстве случаев оценивалось как удовлетворительное.

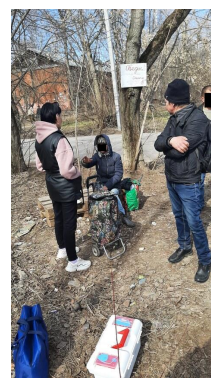
*\*571 человека из них в текущем году обратились впервые.*

## ОКАЗАНИЕ ДОВРАЧЕБНОЙ ПОМОЩИ

Помощь оказывалась на улицах г. Москвы в местах, привычных для бездомных людей, мобильной бригадой Фонда по установленному графику работы. Кроме того, она предоставлялась в ходе индивидуальной работы медицинских консультантов рядом с палаткой для кормлений при ЦСА им. Е. П. Глинки, оказывались консультации по вопросам охраны здоровья на территории санпропускника при дезинфекционной станции №4 г. Москвы, а также на улицах г. Санкт-Петербурга, г. Перми, г. Верхней Пышмы, г. Калининграда совместно с коллегами из местных организаций-партнеров. На нескольких выездах в г. Москве присутствовали специалисты МНПЦ наркологии г. Москвы, которые при необходимости консультировали обращающихся по вопросам химической зависимости и мест, где можно получить наркологическую помощь.



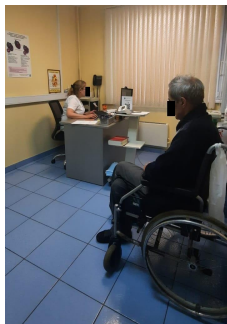
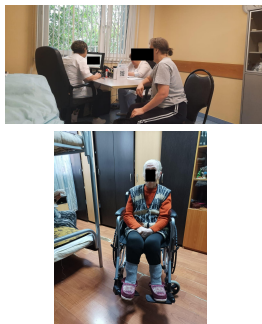




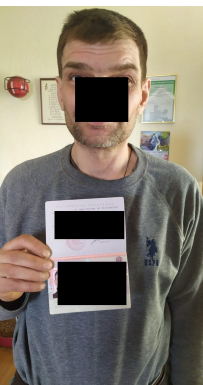
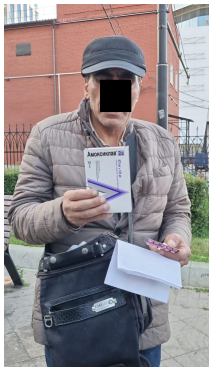
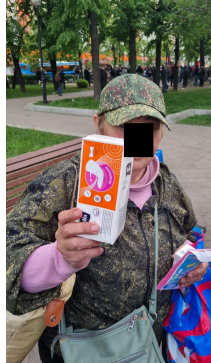
| Лица, получившие помощь, №:                                          | 661  | <p>половая структура, № и %</p> <table><thead><tr><th>Пол</th><th>№</th><th>%</th></tr></thead><tbody><tr><td>ЖЕНЩИНЫ</td><td>159</td><td>24,1%</td></tr><tr><td>МУЖЧИНЫ</td><td>502</td><td>75,9%</td></tr></tbody></table>                                                                                                                                                                                                                    | Пол                     | № | % | ЖЕНЩИНЫ   | 159 | 24,1% | МУЖЧИНЫ    | 502 | 75,9% |                                                      |     |       |       |     |       |       |    |      |       |    |       |
|----------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---|---|-----------|-----|-------|------------|-----|-------|------------------------------------------------------|-----|-------|-------|-----|-------|-------|----|------|-------|----|-------|
| Пол                                                                  | №    | %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                         |   |   |           |     |       |            |     |       |                                                      |     |       |       |     |       |       |    |      |       |    |       |
| ЖЕНЩИНЫ                                                              | 159  | 24,1%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                         |   |   |           |     |       |            |     |       |                                                      |     |       |       |     |       |       |    |      |       |    |       |
| МУЖЧИНЫ                                                              | 502  | 75,9%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                         |   |   |           |     |       |            |     |       |                                                      |     |       |       |     |       |       |    |      |       |    |       |
| Возраст обратившихся за индивидуальной консультацией, среднее № лет: | 52   | <p>возрастная структура, № и %</p> <table><thead><tr><th>Возрастная группа (ЛЕТ)</th><th>№</th><th>%</th></tr></thead><tbody><tr><td>20-29</td><td>94</td><td>14,2%</td></tr><tr><td>30-39</td><td>149</td><td>22,5%</td></tr><tr><td>40-49</td><td>158</td><td>23,9%</td></tr><tr><td>50-59</td><td>131</td><td>19,8%</td></tr><tr><td>60-69</td><td>39</td><td>5,9%</td></tr><tr><td>70-79</td><td>76</td><td>11,5%</td></tr></tbody></table> | Возрастная группа (ЛЕТ) | № | % | 20-29     | 94  | 14,2% | 30-39      | 149 | 22,5% | 40-49                                                | 158 | 23,9% | 50-59 | 131 | 19,8% | 60-69 | 39 | 5,9% | 70-79 | 76 | 11,5% |
| Возрастная группа (ЛЕТ)                                              | №    | %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                         |   |   |           |     |       |            |     |       |                                                      |     |       |       |     |       |       |    |      |       |    |       |
| 20-29                                                                | 94   | 14,2%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                         |   |   |           |     |       |            |     |       |                                                      |     |       |       |     |       |       |    |      |       |    |       |
| 30-39                                                                | 149  | 22,5%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                         |   |   |           |     |       |            |     |       |                                                      |     |       |       |     |       |       |    |      |       |    |       |
| 40-49                                                                | 158  | 23,9%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                         |   |   |           |     |       |            |     |       |                                                      |     |       |       |     |       |       |    |      |       |    |       |
| 50-59                                                                | 131  | 19,8%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                         |   |   |           |     |       |            |     |       |                                                      |     |       |       |     |       |       |    |      |       |    |       |
| 60-69                                                                | 39   | 5,9%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                         |   |   |           |     |       |            |     |       |                                                      |     |       |       |     |       |       |    |      |       |    |       |
| 70-79                                                                | 76   | 11,5%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                         |   |   |           |     |       |            |     |       |                                                      |     |       |       |     |       |       |    |      |       |    |       |
| Индивидуальные консультации, №:                                      | 1084 | <p>характер услуг, № и %</p> <table><thead><tr><th>Характер услуги</th><th>№</th><th>%</th></tr></thead><tbody><tr><td>выдача ЛС</td><td>705</td><td>58,0%</td></tr><tr><td>выдача РММ</td><td>366</td><td>33,3%</td></tr><tr><td>вызов бригады СМП, обработка ран и наложение повязок</td><td>138</td><td>12,5%</td></tr><tr><td>и др.</td><td>0,6</td><td>0,6%</td></tr></tbody></table>                                                      | Характер услуги         | № | % | выдача ЛС | 705 | 58,0% | выдача РММ | 366 | 33,3% | вызов бригады СМП, обработка ран и наложение повязок | 138 | 12,5% | и др. | 0,6 | 0,6%  |       |    |      |       |    |       |
| Характер услуги                                                      | №    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | %                       |   |   |           |     |       |            |     |       |                                                      |     |       |       |     |       |       |    |      |       |    |       |
| выдача ЛС                                                            | 705  | 58,0%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                         |   |   |           |     |       |            |     |       |                                                      |     |       |       |     |       |       |    |      |       |    |       |
| выдача РММ                                                           | 366  | 33,3%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                         |   |   |           |     |       |            |     |       |                                                      |     |       |       |     |       |       |    |      |       |    |       |
| вызов бригады СМП, обработка ран и наложение повязок                 | 138  | 12,5%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                         |   |   |           |     |       |            |     |       |                                                      |     |       |       |     |       |       |    |      |       |    |       |
| и др.                                                                | 0,6  | 0,6%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                         |   |   |           |     |       |            |     |       |                                                      |     |       |       |     |       |       |    |      |       |    |       |
| Доврачебные услуги, №:                                               | 1211 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                         |   |   |           |     |       |            |     |       |                                                      |     |       |       |     |       |       |    |      |       |    |       |

## ОКАЗАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ

Необходимые социальные услуги оказывались нуждающимся, выявленным в ходе работы в ЦСА им. Е. П. Глинки и его отделениях, при санпропускнике на дезинфекционной станции №4. График работы социальных работников устанавливался в зависимости от нужд обратившихся за социальной помощью, графиков работы разнообразных учреждений, которые предоставляют государственные и муниципальные услуги, в том числе услуги в области здравоохранения.









| Лица, получившие социальную помощь, №:               | 188 | <p>половая структура, № и %</p> <p>ЖЕНЩИНЫ 41 21,2%</p> <p>МУЖЧИНЫ 152 78,8%</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |       |       |       |       |            |     |       |     |     |  |     |   |    |    |    |    |    |    |  |  |  |  |   |     |      |    |      |     |      |            |  |  |  |
|------------------------------------------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|------------|-----|-------|-----|-----|--|-----|---|----|----|----|----|----|----|--|--|--|--|---|-----|------|----|------|-----|------|------------|--|--|--|
| Возраст получивших социальные услуги, среднее № лет: | 53  | <p>возрастная структура, № и %</p> <table><tr><th colspan="2">30-39</th><th colspan="2">40-49</th><th colspan="2">50-59</th><th colspan="2">60-69</th><th colspan="2">&gt;70</th><th>ЛЕТ</th></tr><tr><td>№</td><td>16</td><td>43</td><td>56</td><td>41</td><td>11</td><td>26</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>%</td><td>8.3</td><td>22.3</td><td>29</td><td>21.2</td><td>5.7</td><td>13.5</td><td colspan="2">неизвестно</td><td></td><td></td></tr></table> | 30-39 |       | 40-49 |       | 50-59      |     | 60-69 |     | >70 |  | ЛЕТ | № | 16 | 43 | 56 | 41 | 11 | 26 |  |  |  |  | % | 8.3 | 22.3 | 29 | 21.2 | 5.7 | 13.5 | неизвестно |  |  |  |
| 30-39                                                |     | 40-49                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       | 50-59 |       | 60-69 |            | >70 |       | ЛЕТ |     |  |     |   |    |    |    |    |    |    |  |  |  |  |   |     |      |    |      |     |      |            |  |  |  |
| №                                                    | 16  | 43                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 56    | 41    | 11    | 26    |            |     |       |     |     |  |     |   |    |    |    |    |    |    |  |  |  |  |   |     |      |    |      |     |      |            |  |  |  |
| %                                                    | 8.3 | 22.3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 29    | 21.2  | 5.7   | 13.5  | неизвестно |     |       |     |     |  |     |   |    |    |    |    |    |    |  |  |  |  |   |     |      |    |      |     |      |            |  |  |  |
| Обращения, №:                                        | 203 | <p>характер услуг, № и %</p> <p>услуги, напрямую НЕсвязанные с охраной здоровья 206 63,4%</p> <p>услуги, связанные с охраной здоровья 119 36,6%</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |       |       |       |       |            |     |       |     |     |  |     |   |    |    |    |    |    |    |  |  |  |  |   |     |      |    |      |     |      |            |  |  |  |
| Социальные услуги*, №:                               | 354 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |       |       |       |       |            |     |       |     |     |  |     |   |    |    |    |    |    |    |  |  |  |  |   |     |      |    |      |     |      |            |  |  |  |

\* Услуги, связанные с охраной здоровья: оформление полиса ОМС, прикрепление к поликлинике, прием у врача и сдача назначенных анализов, прохождение обследований, выдача ортопедических изделий, очков, лекарственных препаратов и расходных медицинских материалов по назначению врача. Услуги, напрямую не связанные с охраной здоровья: оформление паспорта гражданина РФ, оформление СНИЛС, получение св-ва о постановке на учет в НО, получение талона-уведомления об утере док-тов, получение временного удостоверения личности, выдача одежды, гигиенических принадлежностей (в данном разделе выдача одежды и гигиенических принадлежностей учтены по обращениям в консультационный кабинет Фонда при санпропускнике).

## ОКАЗАНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

Психологическая поддержка в индивидуальном и групповом порядке оказывалась в отделении ЦСА им. Е. П. Глинки в г. Москве (одно принимает лиц женского пола) по установленному графику работы.



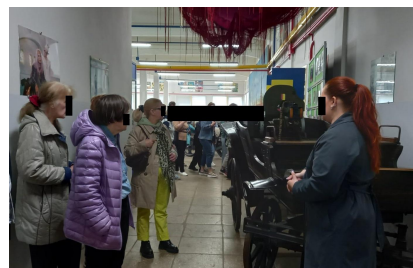
|                                                                                      |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |       |     |     |   |   |       |    |      |       |       |  |   |    |      |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-----|-----|---|---|-------|----|------|-------|-------|--|---|----|------|
| Лица, получившие индивидуальную психологическую консультацию, №:                     | 15    | <div>возрастная структура, № и %</div> <table><tr><td>30-39</td><td>50-59</td><td>&gt;70</td></tr><tr><td>№ 1</td><td>3</td><td>4</td></tr><tr><td>% 6.7</td><td>20</td><td>26.7</td></tr><tr><td>40-49</td><td>60-69</td><td></td></tr><tr><td>3</td><td>20</td><td>26.7</td></tr></table> <div>ЛЕТ</div> | 30-39 | 50-59 | >70 | № 1 | 3 | 4 | % 6.7 | 20 | 26.7 | 40-49 | 60-69 |  | 3 | 20 | 26.7 |
| 30-39                                                                                | 50-59 | >70                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |       |       |     |     |   |   |       |    |      |       |       |  |   |    |      |
| № 1                                                                                  | 3     | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |       |       |     |     |   |   |       |    |      |       |       |  |   |    |      |
| % 6.7                                                                                | 20    | 26.7                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |       |       |     |     |   |   |       |    |      |       |       |  |   |    |      |
| 40-49                                                                                | 60-69 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |       |     |     |   |   |       |    |      |       |       |  |   |    |      |
| 3                                                                                    | 20    | 26.7                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |       |       |     |     |   |   |       |    |      |       |       |  |   |    |      |
| Возраст обратившихся за индивидуальной психологической консультацией, среднее № лет: | 60    | <div>ЛЕТ</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |       |     |     |   |   |       |    |      |       |       |  |   |    |      |

|                                                 |    |                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Индивидуальные психологические консультации, №: | 20 | <div>оценка состояния при обращении, № и %</div> <div>НЕОБХОДИМОСТЬ В ПСИХИАТРИЧЕСКОМ НАБЛЮДЕНИИ<br/>15,0%</div> <div>ХОРОШЕЕ<br/>10,0%</div> <div>УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОЕ<br/>75,0%</div> |
|-------------------------------------------------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Проведены 5 групповых сессий, посвященные профилактике и конструктивному разрешению бытовых конфликтов в условиях общежития (вовлеченность – более 75% участвующих групп).

Кроме того, волонтеры Фонда занимались организацией досуга в отделении ЦСА им. Е. П. Глинки, где работает психолог Фонда. Для пребывающих были организованы экскурсии в Музей АЗ, в Музей киноконцерта “Мосфильм”.





## ЭКСПРЕСС-ТЕСТИРОВАНИЕ НА ЗАБОЛЕВАНИЯ

В отчетном периоде экспресс-тестирование не проводилось.

*Отчет подготовлен в г. Москве 13 июля 2023 года.*

*Помочь Фонду: [www.samu.ru/donate/](http://www.samu.ru/donate/)*