

КВАРТАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ

01 января 2023 года – 31 марта 2023 года

ОБЗОРНЫЕ ДАННЫЕ:

Контекст работы:

Улицы г. Москвы;
улицы г. Санкт-Петербурга, г. Перми, г. Верхней Пышмы;
отделение ЦСА им. Е. П. Глинки г. Москвы;
санпропускник при дезинфекционной станции №4 г. Москвы

Основные направления работы:

Оказание доврачебной помощи
Оказание социальной помощи
Оказание психологической помощи
Экспресс-тестирование на заболевания

ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ:

1203 обращений за помощью

594 обратившихся человек

ОБЩИЙ ПРОФИЛЬ БЛАГОПОЛУЧАТЕЛЯ:

В подавляющем большинстве обращения исходили от лиц мужского пола.

Средний возраст обратившихся - 54 года.

Основными причинами обращения ввиду расстройств физического здоровья были общие симптомы и признаки (боль в разных частях тела, иные признаки, которые в равной степени могут относиться к двум или более болезням либо к двум или более системам организма).

Самая частая услуга в рамках оказания социальной помощи касалась выдачи гигиенических принадлежностей и одежды.

Психологическое состояние обратившихся за психологической помощью в большинстве случаев оценивалось как удовлетворительное.

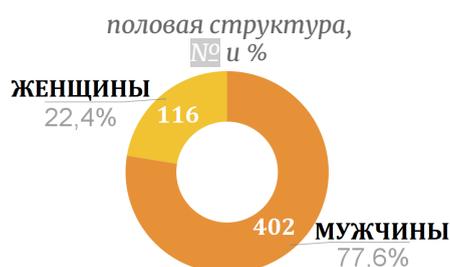
ОКАЗАНИЕ ДОВРАЧЕБНОЙ ПОМОЩИ

Помощь оказывалась на улицах г. Москвы в местах, привычных для бездомных людей, мобильной бригадой Фонда по установленному графику работы. Кроме того, она предоставлялась в ходе индивидуальной работы медицинских консультантов рядом с палаткой для кормлений при ЦСА им. Е. П. Глинки, оказывались консультации по вопросам охраны здоровья на территории санпропускника при дезинфекционной станции №4 г. Москвы, а также на улицах г. Санкт-Петербурга, г. Перми, г. Верхней Пышмы совместно с коллегами из местных организаций-партнеров. На нескольких выездах в г. Москве присутствовали специалисты МНПЦ наркологии г. Москвы, которые при необходимости консультировали обращающихся по вопросам химической зависимости и мест, где можно получить наркологическую помощь.



Лица, получившие помощь, №:

518



Возраст обратившихся за индивидуальной консультацией, среднее № лет:

51



Индивидуальные консультации, №:

978

Доврачебные услуги, №:

1181



ОКАЗАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ

Необходимые социальные услуги оказывались нуждающимся, выявленным в ходе работы мобильной команды на улицах г. Москвы, в ЦСА им. Е. П. Глинки и его отделениях, при санпропускнике на дезинфекционной станции №4, по просьбе медицинских учреждений г. Москвы (транспортировка лиц, нуждающихся в постгоспитальном уходе, из больниц в приюты). График работы социальных работников устанавливался в зависимости от нужд обратившихся за социальной помощью, графиков работы разнообразных учреждений, которые предоставляют государственные и муниципальные услуги, в том числе услуги в области здравоохранения.



Лица, получившие социальную помощь, №:

188

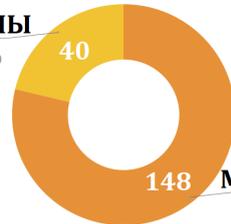
половая структура, № и %

ЖЕНЩИНЫ
21,3%

40

МУЖЧИНЫ
78,7%

148



Возраст получивших социальные услуги, среднее № лет:	53	<p>возрастная структура, № и %</p> <table border="1"> <tr> <td>20-29</td> <td>40-49</td> <td>60-69</td> <td>НЕИЗВЕСТНО</td> <td>ЛЕТ</td> </tr> <tr> <td>№ 2</td> <td>38</td> <td>47</td> <td>39</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>№ 16</td> <td>38</td> <td>47</td> <td>39</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>% 14</td> <td>20.2</td> <td>25</td> <td>20.7</td> <td>8.5</td> </tr> <tr> <td>% 16</td> <td>20.2</td> <td>25</td> <td>20.7</td> <td>8.5</td> </tr> <tr> <td></td> <td>30-39</td> <td>50-59</td> <td>>70</td> <td>ЛЕТ</td> </tr> </table>	20-29	40-49	60-69	НЕИЗВЕСТНО	ЛЕТ	№ 2	38	47	39	16	№ 16	38	47	39	16	% 14	20.2	25	20.7	8.5	% 16	20.2	25	20.7	8.5		30-39	50-59	>70	ЛЕТ
20-29	40-49	60-69	НЕИЗВЕСТНО	ЛЕТ																												
№ 2	38	47	39	16																												
№ 16	38	47	39	16																												
% 14	20.2	25	20.7	8.5																												
% 16	20.2	25	20.7	8.5																												
	30-39	50-59	>70	ЛЕТ																												
Обращения, №:	203	<p>характер услуг, № и %</p> <table border="1"> <tr> <td>услуги, напрямую НЕ связанные с охраной здоровья</td> <td>234</td> <td>56,5%</td> </tr> <tr> <td>услуги, связанные с охраной здоровья</td> <td>180</td> <td>43,5%</td> </tr> </table>	услуги, напрямую НЕ связанные с охраной здоровья	234	56,5%	услуги, связанные с охраной здоровья	180	43,5%																								
услуги, напрямую НЕ связанные с охраной здоровья	234		56,5%																													
услуги, связанные с охраной здоровья	180	43,5%																														
Социальные услуги*, №:	354																															

* Услуги, связанные с охраной здоровья: оформление полиса ОМС, прикрепление к поликлинике, прием у врача и сдача назначенных анализов, прохождение обследований, выдача ортопедических изделий, очков, лекарственных препаратов и расходных медицинских материалов по назначению врача. Услуги, напрямую не связанные с охраной здоровья: оформление паспорта гражданина РФ, оформление СНИЛС, получение св-ва о постановке на учет в НО, получение талона-уведомления об утере док-тов, получение временного удостоверения личности, выдача одежды, гигиенических принадлежностей (в данном разделе выдача одежды и гигиенических принадлежностей учтены по обращениям в консультационный кабинет Фонда при санпропускнике).

ОКАЗАНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

Психологическая поддержка в индивидуальном и групповом порядке оказывалась в отделении ЦСА им. Е. П. Глинки в г. Москве (одно принимает лиц женского пола) по установленному графику работы.



Лица, получившие индивидуальную психологическую консультацию, №:	21	<p>возрастная структура, № и %</p> <table border="1"> <tr> <td>40-49</td> <td>60-69</td> <td>ЛЕТ</td> </tr> <tr> <td>№ 4</td> <td>6</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>№ 3</td> <td>6</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>% 19</td> <td>28.6</td> <td>38.1</td> </tr> <tr> <td>% 14.3</td> <td>28.6</td> <td>38.1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>50-59</td> <td>>70</td> </tr> <tr> <td></td> <td>50-59</td> <td>>70</td> </tr> </table>	40-49	60-69	ЛЕТ	№ 4	6	8	№ 3	6	8	% 19	28.6	38.1	% 14.3	28.6	38.1		50-59	>70		50-59	>70
40-49	60-69	ЛЕТ																					
№ 4	6	8																					
№ 3	6	8																					
% 19	28.6	38.1																					
% 14.3	28.6	38.1																					
	50-59	>70																					
	50-59	>70																					
Возраст обратившихся за индивидуальной психологической консультацией, среднее № лет:	59																						
Индивидуальные психологические консультации, №:	22	<p>оценка состояния при обращении, № и %</p> <table border="1"> <tr> <td>НЕОБХОДИМОСТЬ В ПСИХИАТРИЧЕСКОМ НАБЛЮДЕНИИ</td> <td>2</td> <td>9,1%</td> </tr> <tr> <td>ХОРОШЕЕ</td> <td>1</td> <td>4,5%</td> </tr> <tr> <td>УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОЕ</td> <td>19</td> <td>86,4%</td> </tr> </table>	НЕОБХОДИМОСТЬ В ПСИХИАТРИЧЕСКОМ НАБЛЮДЕНИИ	2	9,1%	ХОРОШЕЕ	1	4,5%	УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОЕ	19	86,4%												
НЕОБХОДИМОСТЬ В ПСИХИАТРИЧЕСКОМ НАБЛЮДЕНИИ	2	9,1%																					
ХОРОШЕЕ	1	4,5%																					
УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОЕ	19	86,4%																					

Проведены 5 групповых сессий, большая часть которых была посвящена профилактике и конструктивному разрешению бытовых конфликтов в условиях общежития (вовлеченность – более половины участвующих групп).

Кроме того, волонтеры Фонда занимались организацией досуга в отделении ЦСА им. Е. П. Глинки, где работает психолог Фонда. Для пребывающих были организованы экскурсии в Музей русской иконы, празднование Нового года и Масленицы.



ЭКСПРЕСС-ТЕСТИРОВАНИЕ НА ЗАБОЛЕВАНИЯ

В отчетном периоде экспресс-тестирование не проводилось.

Отчет подготовлен в г. Москве 07 апреля 2023 года.

Помочь Фонду: www.samu.ru/donate/