

## КВАРТАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ

### 01 июля 2022 года – 30 сентября 2022 года

#### ОБЗОРНЫЕ ДАННЫЕ:

Контекст работы:

Улицы г. Москвы;  
улицы и приюты г. Санкт-Петербурга, г. Перми,  
г. Верхней Пышмы (в партнерстве с иными НКО);  
отделения ЦСА им. Е. П. Глинки г. Москвы;  
санпропускник при дезинфекционной станции №4 г. Москвы

Основные  
направления  
работы:

- Оказание доврачебной помощи
- Оказание социальной помощи
- Оказание психологической помощи
- Экспресс-тестирование на заболевания

#### ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ:

**1588** обращений за помощью

**875\*** обратившихся человек

#### ОБЩИЙ ПРОФИЛЬ БЛАГОПОЛУЧАТЕЛЯ:

В подавляющем большинстве обращения исходили от лиц мужского пола (81%).

Средний возраст обратившихся – 51 год (соответствующие данные известны в отношении 95% обратившихся).

Основными причинами обращения ввиду расстройств физического здоровья были общие симптомы и признаки (боль в разных частях тела, иные признаки, которые в равной степени могут относиться к двум или более болезням либо к двум или более системам организма), поражения кожи и подкожной клетчатки (дефекты покровных тканей), системы кровообращения (гипертоническая болезнь, венозная недостаточность), органов пищеварения.

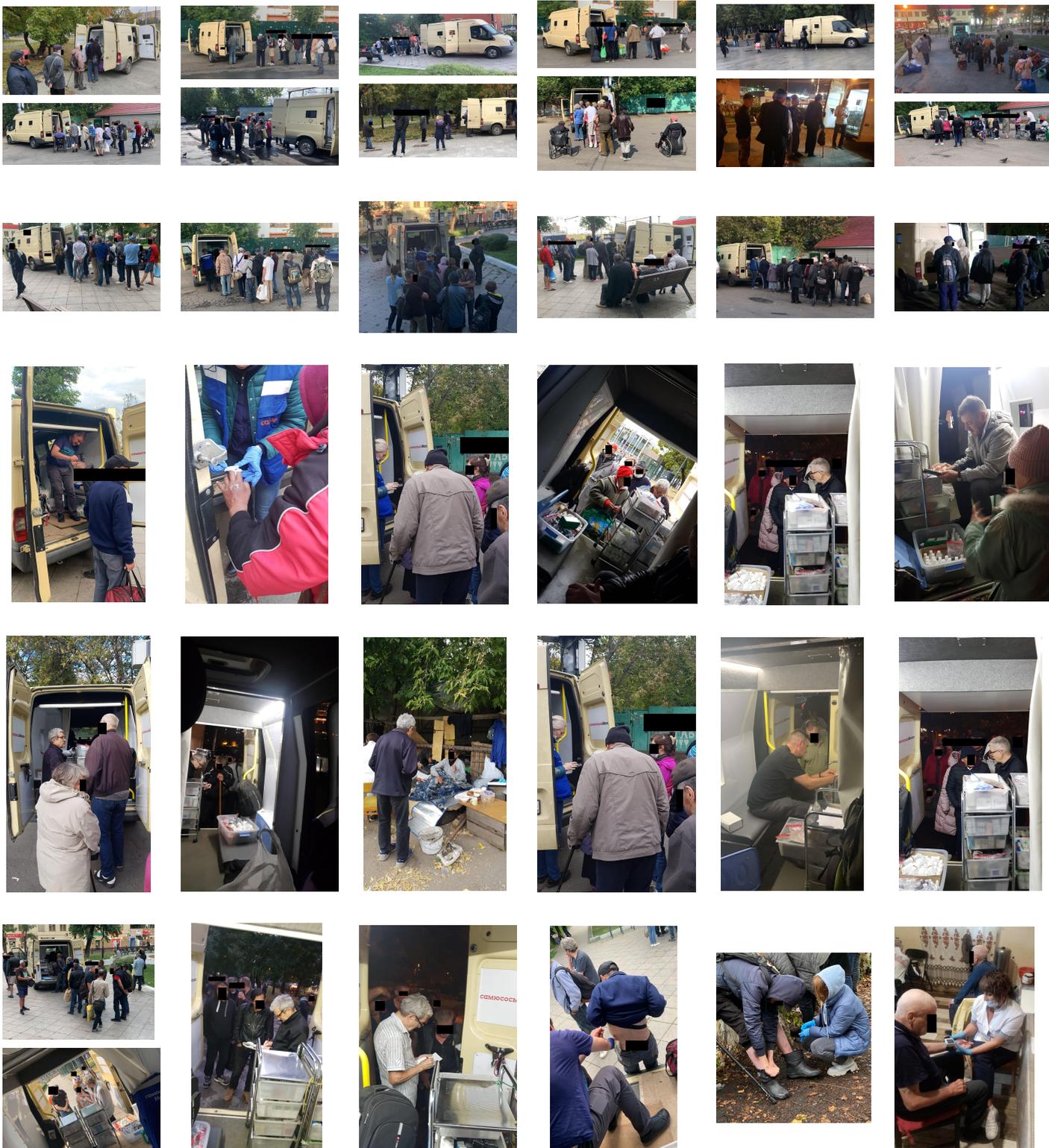
Самые частые услуги в рамках оказания социальной помощи – содействие в покупке лекарственных препаратов по соответствующим выпискам и выдача средств гигиены.

Психологическое состояние обращающихся за психологической помощью в большинстве случаев оценивалось как удовлетворительное (90%).

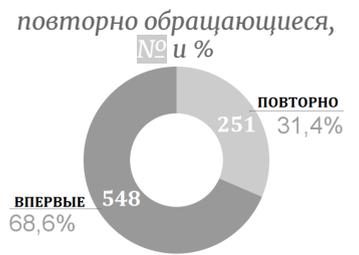
*\*592 человека из них в текущем году обратились впервые.*

## ОКАЗАНИЕ ДОВРАЧЕБНОЙ ПОМОЩИ

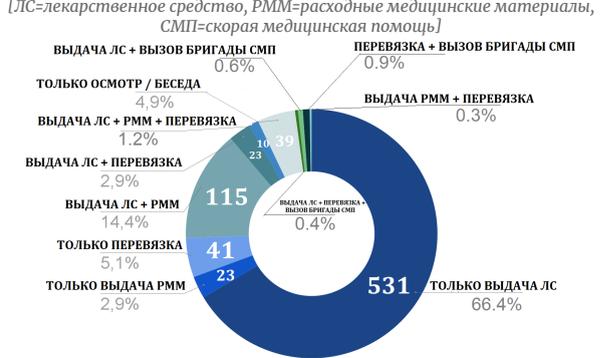
Помощь оказывалась на улицах г. Москвы в местах, привычных для бездомных людей, мобильной бригадой Фонда по установленному графику работы. Кроме того, она предоставлялась в ходе индивидуальной работы медицинских консультантов рядом с палаткой для кормлений при ЦСА им. Е. П. Глинки, оказывались консультации по вопросам охраны здоровья на территории санпропускника при дезинфекционной станции №4 г. Москвы, а также на улицах г. Санкт-Петербурга, г. Перми, г. Верхней Пышмы совместно с коллегами из местных организаций-партнеров. На нескольких выездах в г. Москве присутствовали специалисты МНПЦ наркологии г. Москвы, которые при необходимости консультировали обращающихся по вопросам химической зависимости и мест, где можно получить наркологическую помощь.



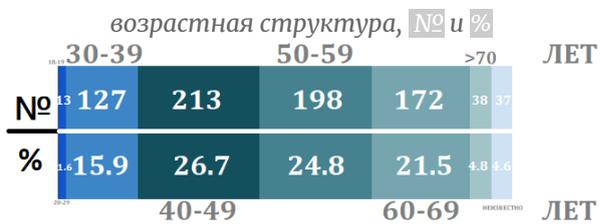
Лица, получившие помощь, №: **799**



распределение услуг по лицам, их получившим, и %



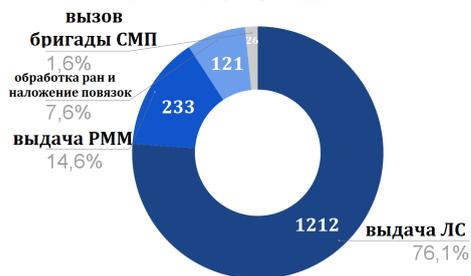
Возраст обратившихся за индивидуальной консультацией, среднее № лет: **51**



Индивидуальные консультации, №: **1415**

Доврачебные услуги, №: **1592**

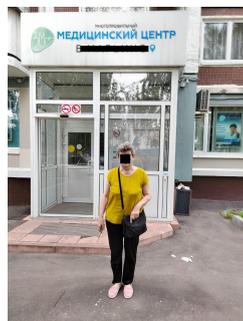
характер услуг, № и %



## ОКАЗАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ

Необходимые социальные услуги оказывались нуждающимся, выявленным в ходе работы мобильной команды на улицах г. Москвы, в ЦСА им. Е. П. Глинки и его отделениях, при санпропускнике на дезинфекционной станции №4. График работы социальных работников устанавливался в зависимости от нужд обратившихся за социальной помощью, графиков работы разнообразных учреждений, которые предоставляют государственные и муниципальные услуги, в том числе услуги в области здравоохранения.





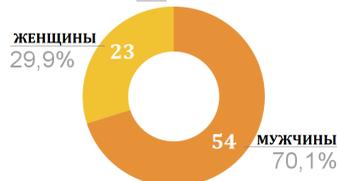
Лица, получившие социальную помощь, №:

77

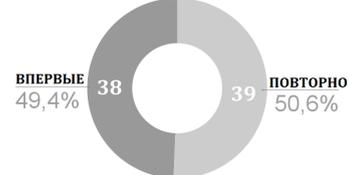
Возраст получивших социальные услуги, среднее № лет:

53

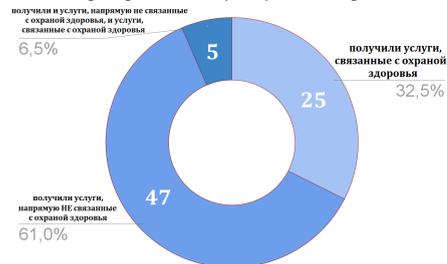
половая структура, № и %



повторно обращающиеся, № и %



распределение услуг по лицам, их получившим, № и %



возрастная структура, № и %

	20-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	неизвестно	ЛЕТ
№	12	15	14	24	21	2	3	
%	15,6	19,7	18,2	31,2	27,3	2,6	3,9	

Обращения, №:	90	<p>характер услуг, № и %</p> <p>услуги, напрямую НЕ связанные с охраной здоровья: 64, 64,0%</p> <p>услуги, связанные с охраной здоровья: 36, 36,0%</p>
Социальные услуги*, №:	100	
Лица, побывавшие на приеме у специалиста в медицинском учреждении / приемы, № / №:	7 / 8	<p>приемы по специализации принимающих врачей, № и %</p> <p>ИНФЕКЦИОНИСТ 1, 12,5%</p> <p>КАРДИОЛОГ 2, 25,0%</p> <p>ГАСТРОЭНТЕРОЛОГ 1, 12,5%</p> <p>ГИНЕКОЛОГ 1, 12,5%</p> <p>ВРАЧ УЗД 2, 25,0%</p> <p>УРОЛОГ 1, 12,5%</p>

\* Услуги, связанные с охраной здоровья: оформление полиса ОМС, прикрепление к поликлинике, прием у врача и сдача назначенных анализов, прохождение обследований, выдача ортопедических изделий, очков, лекарственных препаратов и расходных медицинских материалов по назначению врача. Услуги, напрямую не связанные с охраной здоровья: оформление паспорта гражданина РФ, оформление СНИЛС, получение св-ва о постановке на учет в НО, получение талона-уведомления об утере док-тов, получение временного удостоверения личности, выдача одежды, гигиенических принадлежностей (в данном разделе выдача одежды и гигиенических принадлежностей учтены по обращениям в консультационный кабинет Фонда при санпропускнике).

## ОКАЗАНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

Психологическая поддержка как в индивидуальном, так и групповом порядке оказывалась в двух отделениях ЦСА им. Е. П. Глинки в г. Москве (одно принимает лиц женского пола, другое - мужского) по установленному графику работы. Психотерапевтические сессии проводились также посредством выездных мероприятий.



Групповые психотерапевтические сессии, №:	5	<p>формат, № и %</p> <p>БЕСЕДЫ/ГРУППЫ ВЗАИМОПОМОЩИ (В Т.Ч. ВЫЕЗДНЫЕ) 1, 20,0%</p> <p>КИНОКЛУБ 1, 20,0%</p> <p>НАСТОЛЬНАЯ ИГРА 1, 20,0%</p> <p>АРТ-ТЕРАПИЯ 2, 40,0%</p>	
Участники групповых психотерапевтических сессий, среднее №:	6		
Вовлеченность в групповую работу, средняя %:	70		
Лица, получившие индивидуальную психологическую консультацию, №:	49	<p>половая структура, № и %</p> <p>ЖЕНЩИНЫ 24, 49,0%</p> <p>МУЖЧИНЫ 25, 51,0%</p>	<p>повторно обращающиеся, № и %</p> <p>ПОВТОРНО 21, 42,9%</p> <p>ВПЕРВЫЕ 28, 57,1%</p>

Возраст обратившихся за индивидуальной психологической консультацией, среднее № лет:

57



Индивидуальные психологические консультации, №:

83



Волонтер Фонда проводила уроки французского языка для пребывающих в отделениях, в которых работает психолог. Более того, с ее помощью, непосредственным участием и наставничеством были организованы мастерские по изготовлению украшений и предметов мебели. Обе инициативы были любезно поддержаны представителями диаспор различных африканских стран, проживающими в г. Москве. Бездомные люди, вовлеченные в работу мастерских, поучаствовали в Африканской неделе моды, которая проходила в г. Москве в августе 2022 года.



## ЭКСПРЕСС-ТЕСТИРОВАНИЕ НА ЗАБОЛЕВАНИЯ

В отчетном периоде экспресс-тестирование не проводилось.

Отчет подготовлен в г. Москве 11 октября 2022 года.

Помочь Фонду: [www.samu.ru/donate/](http://www.samu.ru/donate/)