

КВАРТАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ

01 апреля 2022 года – 30 июня 2022 года

ОБЗОРНЫЕ ДАННЫЕ:

Контекст работы:

Улицы г. Москвы;
улицы и приюты г. Санкт-Петербурга, г. Перми,
г. Верхней Пышмы (в партнерстве с иными НКО);
отделения ЦСА им. Е. П. Глинки г. Москвы;
санпропускник при дезинфекционной станции №4 г. Москвы

Основные
направления
работы:

- Оказание доврачебной помощи
- Оказание социальной помощи
- Оказание психологической помощи
- Экспресс-тестирование на заболевания

ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ:

1252 обращения за помощью

719* обратившихся человек

ОБЩИЙ ПРОФИЛЬ БЛАГОПОЛУЧАТЕЛЯ:

В подавляющем большинстве обращения исходили от лиц мужского пола (78%).

Средний возраст обратившихся – 52 года (соответствующие данные известны в отношении 92% обратившихся).

Основными причинами обращения ввиду расстройств физического здоровья были общие симптомы и признаки (боль в разных частях тела, иные признаки, которые в равной степени могут относиться к двум или более болезням либо к двум или более системам организма), поражения кожи и подкожной клетчатки (дефекты покровных тканей), системы кровообращения (гипертоническая болезнь, венозная недостаточность).

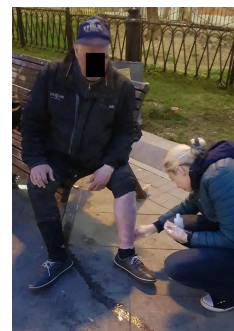
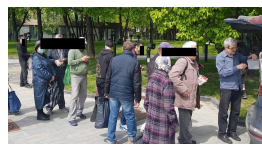
Самые частые услуги в рамках оказания социальной помощи – выдача очков и содействие в покупке лекарственных препаратов по соответствующим выпискам.

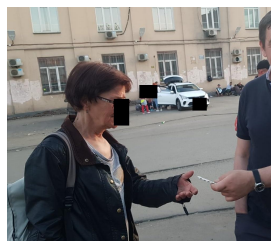
Психологическое состояние обратившихся за психологической помощью в большинстве случаев оценивалось как удовлетворительное (81%).

**532 человека из них в текущем году обратились впервые.*

ОКАЗАНИЕ ДОВРАЧЕБНОЙ ПОМОЩИ

Помощь оказывалась на улицах г. Москвы в местах, привычных для бездомных людей, мобильной бригадой Фонда по установленному графику работы. Кроме того, она предоставлялась в ходе индивидуальной работы медицинских консультантов рядом с палаткой для кормлений при ЦСА им. Е. П. Глинки, оказывались консультации по вопросам охраны здоровья на территории санпропускника при дезинфекционной станции №4 г. Москвы, а также на улицах г. Санкт-Петербурга, г. Перми, г. Верхней Пышмы совместно с коллегами из местных организаций-партнеров. На нескольких выездах в г. Москве присутствовали специалисты МНПЦ наркологии г. Москвы, которые при необходимости консультировали обращающихся по вопросам химической зависимости и мест, где можно получить наркологическую помощь.

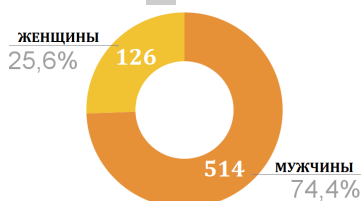




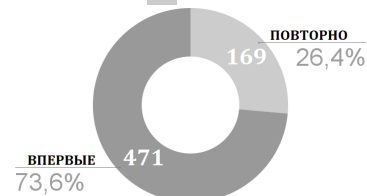
Лица, получившие помощь, №:

640

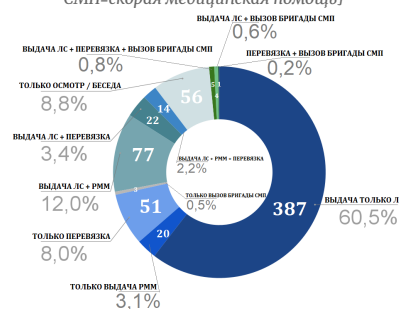
половая структура, № и %



повторно обращающиеся, № и %



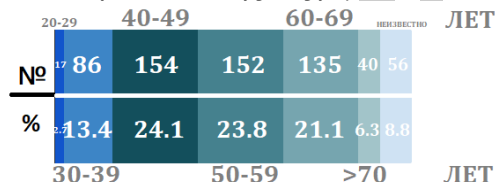
распределение услуг по лицам, их получившим, № и %
[ЛС=лекарственное средство, РММ=расходные медицинские материалы, СМП=скорая медицинская помощь]



Возраст обратившихся за индивидуальной консультацией, среднее № лет:

52

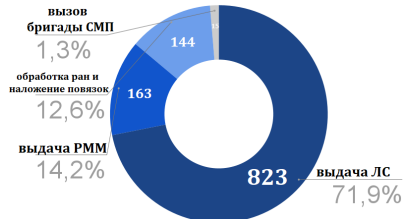
возрастная структура, № и %



Индивидуальные консультации, №:

1087

характер услуг, № и %

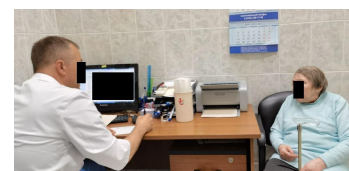


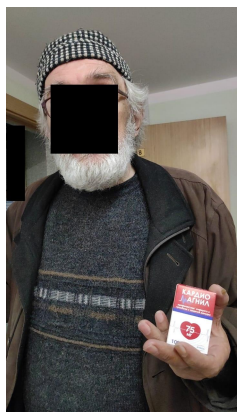
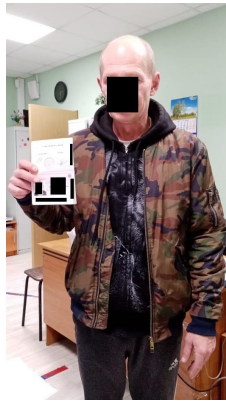
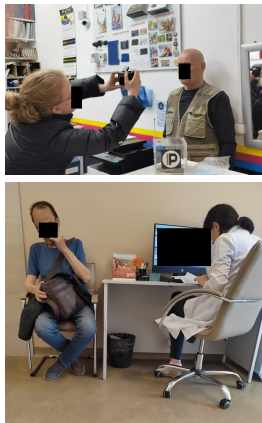
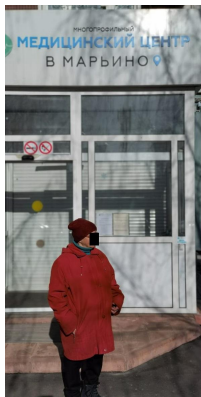
Доврачебные услуги, №:

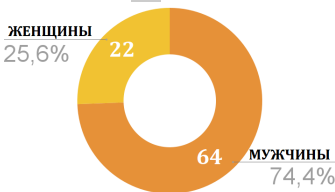
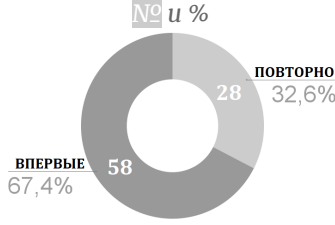
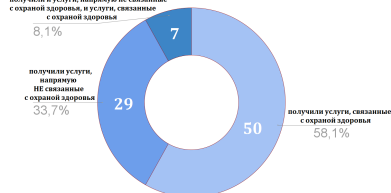
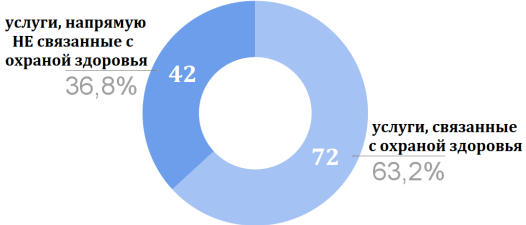
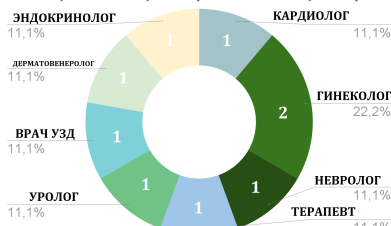
1145

ОКАЗАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ

Необходимые социальные услуги оказывались нуждающимся, выявленным в ходе работы мобильной команды на улицах г. Москвы, в ЦСА им. Е. П. Глинки и его отделениях, при санпропускнике на дезинфекционной станции №4. График работы социальных работников устанавливался в зависимости от нужд обратившихся за социальной помощью, графиков работы разнообразных учреждений, которые предоставляют государственные и муниципальные услуги, в том числе услуги в области здравоохранения.



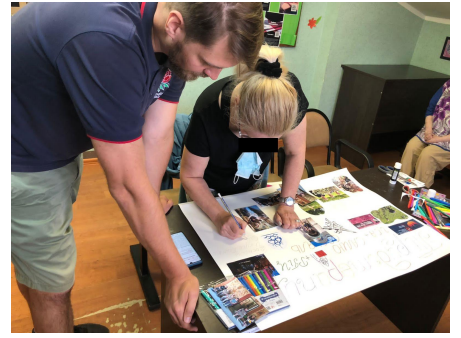


Лица, получившие социальную помощь, №:	86	<p>половая структура, № и %</p>  <p>повторно обращающиеся, № и %</p>  <p>распределение услуг по лицам, их получившим, № и %</p> 																					
Возраст получивших социальные услуги, среднее № лет:	54	<p>возрастная структура, № и %</p> <table border="1" data-bbox="853 660 1396 884"> <thead> <tr> <th></th> <th>30-39</th> <th>40-49</th> <th>50-59</th> <th>60-69</th> <th>>70</th> <th>ЛЕТ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>№</td> <td>7</td> <td>20</td> <td>30</td> <td>19</td> <td>7</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>%</td> <td>8.1</td> <td>23.3</td> <td>34.9</td> <td>22.1</td> <td>8.1</td> <td>3.5</td> </tr> </tbody> </table>		30-39	40-49	50-59	60-69	>70	ЛЕТ	№	7	20	30	19	7	3	%	8.1	23.3	34.9	22.1	8.1	3.5
	30-39	40-49	50-59	60-69	>70	ЛЕТ																	
№	7	20	30	19	7	3																	
%	8.1	23.3	34.9	22.1	8.1	3.5																	
Обращения, №:	102	<p>характер услуг, № и %</p> 																					
Социальные услуги*, №:	114																						
Лица, побывавшие на приеме у специалиста в медицинском учреждении / приемы, № / №:	7 / 9	<p>приемы по специализации принимающих врачей, № и %</p> 																					

* Услуги, связанные с охраной здоровья: оформление полиса ОМС, прикрепление к поликлинике, прием у врача и сдача назначенных анализов, прохождение обследований, выдача ортопедических изделий, очков, лекарственных препаратов и расходных медицинских материалов по назначению врача. Услуги, напрямую не связанные с охраной здоровья: оформление паспорта гражданина РФ, оформление СНИЛС, получение св-ва о постановке на учет в НО, получение талона-уведомления об утере док-тов, получение временного удостоверения личности, выдача одежды, гигиенических принадлежностей (в данном разделе выдача одежды и гигиенических принадлежностей учтены по обращениям в консультационный кабинет Фонда при санпропускнике).

ОКАЗАНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

Психологическая поддержка как в индивидуальном, так и групповом порядке оказывалась в двух отделениях ЦСА им. Е. П. Глинки в г. Москве (одно принимает лиц женского пола, другое - мужского) по установленному графику работы. Психотерапевтические сессии проводились также посредством выездных мероприятий. Большой пласт работы был связан с вопросами преодоления химической зависимости.



<p>Групповые психотерапевтические сессии, №: 10</p> <p>Участники групповых психотерапевтических сессий, среднее №: 6</p> <p>Вовлеченность в групповую работу, средняя %: 68</p>	<p>формат, № и %</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Формат</th> <th>№</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>КИНОКЛУБ</td> <td>1</td> <td>10,0%</td> </tr> <tr> <td>НАСТОЛЬНАЯ ИГРА</td> <td>4</td> <td>40,0%</td> </tr> <tr> <td>АРТ-ТЕРАПИЯ</td> <td>2</td> <td>20,0%</td> </tr> <tr> <td>БЕСЕДЫ/ГРУППЫ ВЗАИМОПОМОЩИ</td> <td>3</td> <td>30,0%</td> </tr> </tbody> </table>	Формат	№	%	КИНОКЛУБ	1	10,0%	НАСТОЛЬНАЯ ИГРА	4	40,0%	АРТ-ТЕРАПИЯ	2	20,0%	БЕСЕДЫ/ГРУППЫ ВЗАИМОПОМОЩИ	3	30,0%						
Формат	№	%																				
КИНОКЛУБ	1	10,0%																				
НАСТОЛЬНАЯ ИГРА	4	40,0%																				
АРТ-ТЕРАПИЯ	2	20,0%																				
БЕСЕДЫ/ГРУППЫ ВЗАИМОПОМОЩИ	3	30,0%																				
<p>Лица, получившие индивидуальную психологическую консультацию, №: 37</p>	<p>половая структура, № и %</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Пол</th> <th>№</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ЖЕНЩИНЫ</td> <td>20</td> <td>54,1%</td> </tr> <tr> <td>МУЖЧИНЫ</td> <td>17</td> <td>45,9%</td> </tr> </tbody> </table> <p>повторно обращающиеся, № и %</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Статус</th> <th>№</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ВПЕРВЫЕ</td> <td>26</td> <td>70,3%</td> </tr> <tr> <td>ПОВТОРНО</td> <td>11</td> <td>29,7%</td> </tr> </tbody> </table>	Пол	№	%	ЖЕНЩИНЫ	20	54,1%	МУЖЧИНЫ	17	45,9%	Статус	№	%	ВПЕРВЫЕ	26	70,3%	ПОВТОРНО	11	29,7%			
Пол	№	%																				
ЖЕНЩИНЫ	20	54,1%																				
МУЖЧИНЫ	17	45,9%																				
Статус	№	%																				
ВПЕРВЫЕ	26	70,3%																				
ПОВТОРНО	11	29,7%																				
<p>Возраст обратившихся за индивидуальной психологической консультацией, среднее № лет: 56</p>	<p>возрастная структура, № и %</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Возрастная группа</th> <th>№</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>20-29</td> <td>2</td> <td>5.4</td> </tr> <tr> <td>30-39</td> <td>2</td> <td>5.4</td> </tr> <tr> <td>40-49</td> <td>6</td> <td>16.8</td> </tr> <tr> <td>50-59</td> <td>14</td> <td>37.8</td> </tr> <tr> <td>60-69</td> <td>9</td> <td>24.3</td> </tr> <tr> <td>>70</td> <td>4</td> <td>10.8</td> </tr> </tbody> </table>	Возрастная группа	№	%	20-29	2	5.4	30-39	2	5.4	40-49	6	16.8	50-59	14	37.8	60-69	9	24.3	>70	4	10.8
Возрастная группа	№	%																				
20-29	2	5.4																				
30-39	2	5.4																				
40-49	6	16.8																				
50-59	14	37.8																				
60-69	9	24.3																				
>70	4	10.8																				
<p>Индивидуальные психологические консультации, №: 64</p>	<p>оценка состояния при обращении, № и %</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Оценка</th> <th>№</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ХОРОШЕЕ</td> <td>12</td> <td>18,8%</td> </tr> <tr> <td>УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОЕ</td> <td>52</td> <td>81,3%</td> </tr> </tbody> </table>	Оценка	№	%	ХОРОШЕЕ	12	18,8%	УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОЕ	52	81,3%												
Оценка	№	%																				
ХОРОШЕЕ	12	18,8%																				
УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОЕ	52	81,3%																				

Волонтер Фонда проводила уроки французского языка для пребывающих в отделениях, в которых работает психолог. Более того, с ее помощью, непосредственным участием и наставничеством были организованы мастерские по изготовлению украшений и предметов мебели. Обе инициативы были любезно поддержаны представителями диаспор различных африканских стран, проживающим в г. Москве. Бездомные люди, вовлеченные в работу мастерских, поучаствовали в Африканской неделе моды, которая проходила в г. Москве в августе 2022 года.



ЭКСПРЕСС-ТЕСТИРОВАНИЕ НА ЗАБОЛЕВАНИЯ

Обращающиеся за помощью в г. Москве имели возможность пройти анонимное экспресс-тестирование на ряд социально значимых заболеваний, а именно на наличие ВИЧ-инфекции, гепатита В, гепатита С, сифилиса, туберкулеза, а также SARS-CoV-2 и аденомы простаты.

<p>Лица, прошедшие анонимное тестирование на различные заболевания, №:</p> <p style="text-align: right;">20</p>	<p>половая структура, № и %</p> <table border="1"> <tr> <td>ЖЕНЩИНЫ</td> <td>3</td> <td>15,0%</td> </tr> <tr> <td>МУЖЧИНЫ</td> <td>17</td> <td>85,0%</td> </tr> </table>	ЖЕНЩИНЫ	3	15,0%	МУЖЧИНЫ	17	85,0%												
ЖЕНЩИНЫ	3	15,0%																	
МУЖЧИНЫ	17	85,0%																	
<p>Возраст прошедших анонимное тестирование на различные заболевания, среднее № лет:</p> <p style="text-align: right;">53</p>	<p>возрастная структура, № и %</p> <table border="1"> <tr> <td></td> <td>20-29</td> <td>40-49</td> <td>50-59</td> <td>60-69</td> <td>>70 ЛЕТ</td> </tr> <tr> <td>№</td> <td>1</td> <td>5</td> <td>10</td> <td>3</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>%</td> <td>5</td> <td>25</td> <td>50</td> <td>15</td> <td>5</td> </tr> </table>		20-29	40-49	50-59	60-69	>70 ЛЕТ	№	1	5	10	3	1	%	5	25	50	15	5
	20-29	40-49	50-59	60-69	>70 ЛЕТ														
№	1	5	10	3	1														
%	5	25	50	15	5														
<p>Тестирования*, №:</p> <p style="text-align: right;">130</p>	<p>результаты тестов, № и +/-</p>																		
<p>Лица с выявленными заболеваниями, №:</p> <p style="text-align: right;">6</p>																			

* 10 чел. – на 7 заболеваний, 10 чел. – на 6 заболеваний.