

КВАРТАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ

01 октября 2021 года – 31 декабря 2021 года

ОБЗОРНЫЕ ДАННЫЕ:

Численность
сотрудников:



Контекст работы:

Улицы г. Москвы, г. Санкт-Петербурга, г. Перми, г. Хабаровска; отделения ЦСА им. Е. П. Глинки, саппропускник при дезинфекционной станции №4 г. Москвы

Основные направления работы:

- Оказание доврачебной помощи
- Оказание социальной помощи
- Оказание психологической помощи
- Экспресс-тестирование на заболевания

ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ:

1124 обращения за помощью

766 обратившихся человек

ОБЩИЙ ПРОФИЛЬ БЛАГОПОЛУЧАТЕЛЯ:

В подавляющем большинстве обращения исходили от лиц мужского пола (73%).

Средний возраст обратившихся - 53 года (соответствующие данные известны в отношении 85% обратившихся).

Основными причинами обращения ввиду расстройств физического здоровья были общие симптомы и признаки (боль в разных частях тела, иные признаки, которые в равной степени могут относиться к двум или более болезням либо к двум или более системам организма), поражения кожи и подкожной клетчатки (дефекты покровных тканей), костно-мышечной системы и соединительной ткани (ревматические заболевания), системы кровообращения (гипертоническая болезнь, венозная недостаточность), органов дыхания (астма).

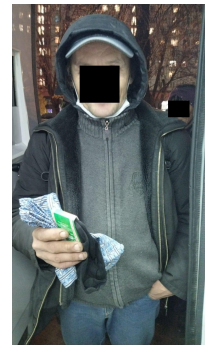
Самый частый запрос в области оказания социальной помощи касался помощи в приобретении лекарственных препаратов и расходных медицинских материалов.

Психологическое состояние обращающихся за психологической помощью в большинстве случаев оценивалось как удовлетворительное (90%).

* 601 человек из них в текущем году обратились впервые.

ОКАЗАНИЕ ДОВРАЧЕБНОЙ ПОМОЩИ

Доврачебная помощь оказывалась на улицах г. Москвы в местах, привычных для бездомных людей, мобильной бригадой, состоящей из водителя с навыками социальной работы, социального работника и медицинского консультанта по установленному графику работы.

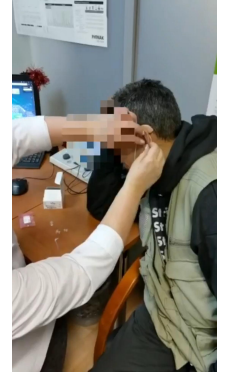
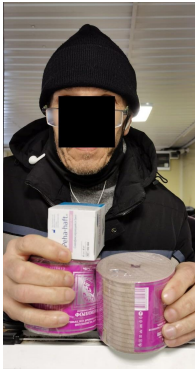


<p>Лица, получившие помощь, №:</p>	<p>686</p>	<p>половая структура, № и %</p> <p>ЖЕНЩИНЫ 23,2% 159</p> <p>МУЖЧИНЫ 76,8% 527</p> <p>повторно обращающиеся, № и %</p> <p>ПОВТОРНО 23,3% 160</p> <p>ВПЕРВЫЕ 76,7% 526</p>																											
<p>Возраст обратившихся за индивидуальной консультацией, среднее № лет:</p>	<p>52</p>	<p>возрастная структура, № и %</p> <table border="1"> <tr> <td>30-39</td> <td>№ 29</td> <td>66</td> <td>165</td> <td>50-59</td> <td>№ 183</td> <td>93</td> <td>29</td> <td>121</td> </tr> <tr> <td>20-29</td> <td>% 4,2</td> <td>9,6</td> <td>24,1</td> <td>40-49</td> <td>% 26,7</td> <td>13,6</td> <td>4,2</td> <td>17,6</td> </tr> <tr> <td>60-69</td> <td colspan="2">НЕИЗВЕСТНО</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	30-39	№ 29	66	165	50-59	№ 183	93	29	121	20-29	% 4,2	9,6	24,1	40-49	% 26,7	13,6	4,2	17,6	60-69	НЕИЗВЕСТНО							
30-39	№ 29	66	165	50-59	№ 183	93	29	121																					
20-29	% 4,2	9,6	24,1	40-49	% 26,7	13,6	4,2	17,6																					
60-69	НЕИЗВЕСТНО																												
<p>Индивидуальные консультации, №:</p>	<p>812</p>	<p>лица, получившие лекарственные средства [ЛС], расходные медицинские материалы [РММ], № и %</p> <p>ОСМОТР / КОНСУЛЬТАЦИЯ БЕЗ ВЫДАЧИ ЛС, РММ 7,4% 51</p> <p>ЛС + РММ 29,6% 203</p> <p>ТОЛЬКО ЛС 56,6% 388</p> <p>ТОЛЬКО РММ 6,4% 44</p>																											

ОКАЗАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ

Необходимые социальные услуги (с приоритетом услуг в области охраны здоровья) оказывались нуждающимся, выявленным в ходе работы мобильной команды на улицах г. Москвы, а также в ЦСА им. Е. П. Глинки и его отделениях. График работы социальных работников устанавливался в зависимости от нужд обратившихся за социальной помощью, графиков работы разнообразных учреждений, которые предоставляют государственные и муниципальные услуги, в том числе услуги в области здравоохранения.

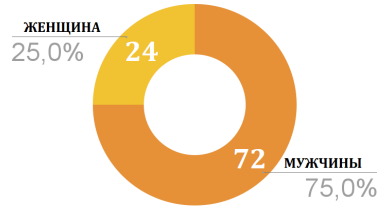




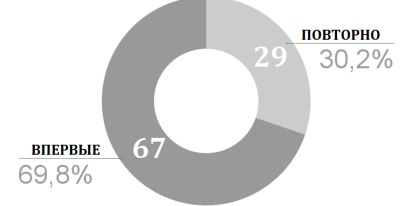
Лица, получившие социальную помощь, №:

96

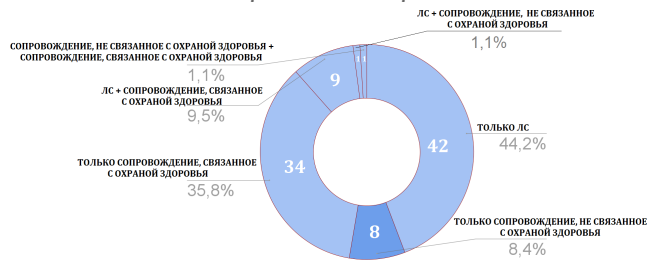
половая структура, № и %



повторно обращающиеся, № и %



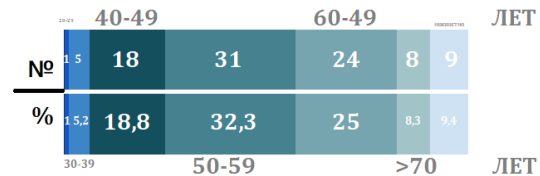
распределение услуг по лицам, их получившим, [ЛС=лекарственные средства], № и %



Возраст получивших социальные услуги, среднее № лет:

56

возрастная структура, № и %



Социальные услуги*, №:

141

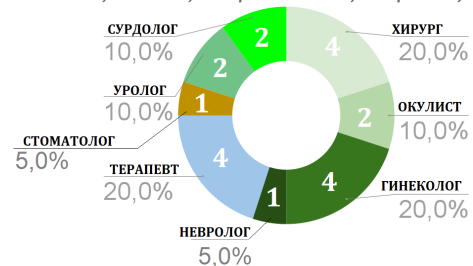
характер услуг, № и %



Лица, побывавшие на приеме у специалиста в медицинском учреждении / приемы, № / №:

17/20

приемы по специализации принимающих врачей, № и %



* Услуги, связанные с охраной здоровья: оформление полиса ОМС, прикрепление к поликлинике, прием у врача и сдача назначенных анализов, прохождение обследований, выдача ортопедических изделий, очков, лекарственных препаратов и расходных медицинских материалов по назначению врача. Услуги, напрямую не связанные с охраной здоровья: оформление паспорта гражданина РФ, оформление СНИЛС, получение св-ва о постановке на учет в ИО, получение талона-уведомления об утере док-тов, получение временного удостоверения личности.

ОКАЗАНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

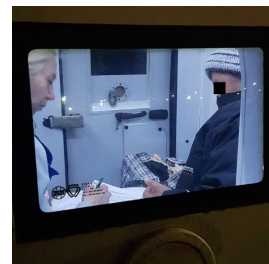
Психологическая поддержка как в групповом, так и индивидуальном порядке оказывалась в двух отделениях ЦСА им. Е. П. Глинки в г. Москве (одно принимает лиц женского пола, другое – мужского) по установленному графику работы.



<p>Групповые психотерапевтические сессии, №: 7</p> <p>Участники групповых психотерапевтических сессий, среднее №: 10</p> <p>Вовлеченность в групповую работу, средняя %: 82</p>	<p>формат, № и %</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Формат</th> <th>№</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Настольная игра</td> <td>3</td> <td>42,9%</td> </tr> <tr> <td>Викторина</td> <td>2</td> <td>28,6%</td> </tr> <tr> <td>Литературный клуб</td> <td>2</td> <td>28,6%</td> </tr> </tbody> </table>	Формат	№	%	Настольная игра	3	42,9%	Викторина	2	28,6%	Литературный клуб	2	28,6%						
Формат	№	%																	
Настольная игра	3	42,9%																	
Викторина	2	28,6%																	
Литературный клуб	2	28,6%																	
<p>Лица, получившие индивидуальную психологическую консультацию, №: 34</p>	<p>половая структура, № и %</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Пол</th> <th>№</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Женщины</td> <td>23</td> <td>67,6%</td> </tr> <tr> <td>Мужчины</td> <td>11</td> <td>32,4%</td> </tr> </tbody> </table> <p>повторно обращающиеся, № и %</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Статус</th> <th>№</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Повторно</td> <td>27</td> <td>79,4%</td> </tr> <tr> <td>Впервые</td> <td>7</td> <td>20,6%</td> </tr> </tbody> </table>	Пол	№	%	Женщины	23	67,6%	Мужчины	11	32,4%	Статус	№	%	Повторно	27	79,4%	Впервые	7	20,6%
Пол	№	%																	
Женщины	23	67,6%																	
Мужчины	11	32,4%																	
Статус	№	%																	
Повторно	27	79,4%																	
Впервые	7	20,6%																	
<p>Возраст обратившихся за индивидуальной психологической консультацией, среднее № лет: 57</p>	<p>возрастная структура, № и %</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Возраст (лет)</th> <th>№</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>30-39</td> <td>2</td> <td>5,9</td> </tr> <tr> <td>40-49</td> <td>10</td> <td>29,4</td> </tr> <tr> <td>50-59</td> <td>11</td> <td>32,4</td> </tr> <tr> <td>60-69</td> <td>4</td> <td>11,8</td> </tr> <tr> <td>>70</td> <td>7</td> <td>20,6</td> </tr> </tbody> </table>	Возраст (лет)	№	%	30-39	2	5,9	40-49	10	29,4	50-59	11	32,4	60-69	4	11,8	>70	7	20,6
Возраст (лет)	№	%																	
30-39	2	5,9																	
40-49	10	29,4																	
50-59	11	32,4																	
60-69	4	11,8																	
>70	7	20,6																	
<p>Индивидуальные психологические консультации, №: 51</p>	<p>оценка состояния при обращении, № и %</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Оценка</th> <th>№</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Удовлетворительное</td> <td>43</td> <td>84,3%</td> </tr> <tr> <td>Необходимость в психиатрическом наблюдении</td> <td>6</td> <td>11,8%</td> </tr> <tr> <td>Хорошее</td> <td>2</td> <td>3,9%</td> </tr> </tbody> </table>	Оценка	№	%	Удовлетворительное	43	84,3%	Необходимость в психиатрическом наблюдении	6	11,8%	Хорошее	2	3,9%						
Оценка	№	%																	
Удовлетворительное	43	84,3%																	
Необходимость в психиатрическом наблюдении	6	11,8%																	
Хорошее	2	3,9%																	

ЭКСПРЕСС-ТЕСТИРОВАНИЕ НА ЗАБОЛЕВАНИЯ

Обращающиеся за помощью имели возможность пройти анонимное экспресс-тестирование на ряд социально значимых заболеваний, а именно на наличие ВИЧ-инфекции, гепатита В, гепатита С, сифилиса, туберкулеза, а также новой коронавирусной инфекции SARS -CoV-2.



Лица, прошедшие анонимное тестирование на различные заболевания, №:	1	ЖЕНЩИНА 43-Х ЛЕТ НА ВЫБРАННЫЕ ЗАБОЛЕВАНИЯ ТЕСТИРОВАНИЕ ПРОХОДИЛА В ПРОШЛОМ, ОДНАКО В ТЕКУЩЕМ ГОДУ ТЕСТИРУЕТСЯ ВПЕРВЫЕ																		
Тестирования, №:	6	<p>результаты тестов, № и -/+</p> <table><tr><td>COVID-19</td><td>1 -</td><td>1 -</td></tr><tr><td>ВИЧ-ИНФЕКЦИЯ</td><td>1 -</td><td>1 -</td></tr><tr><td>ГЕПАТИТ В</td><td>1 -</td><td>1 -</td></tr><tr><td>ГЕПАТИТ С</td><td>1 -</td><td>1 -</td></tr><tr><td>СИФИЛИС</td><td>1 -</td><td>1 -</td></tr><tr><td>ТУБЕРКУЛЕЗ</td><td>1 -</td><td>1 -</td></tr></table>	COVID-19	1 -	1 -	ВИЧ-ИНФЕКЦИЯ	1 -	1 -	ГЕПАТИТ В	1 -	1 -	ГЕПАТИТ С	1 -	1 -	СИФИЛИС	1 -	1 -	ТУБЕРКУЛЕЗ	1 -	1 -
COVID-19	1 -		1 -																	
ВИЧ-ИНФЕКЦИЯ	1 -	1 -																		
ГЕПАТИТ В	1 -	1 -																		
ГЕПАТИТ С	1 -	1 -																		
СИФИЛИС	1 -	1 -																		
ТУБЕРКУЛЕЗ	1 -	1 -																		
Лица с выявленными заболеваниями, №:	0																			

Отчет подготовлен в г. Москве 30 декабря 2021 года (рев. 15 января 2022 года).
Помочь Фонду: www.samu.ru/donate/