

## КВАРТАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ

### 01 июля 2021 года – 30 сентября 2021 года

#### ОБЗОРНЫЕ ДАННЫЕ:

Численность  
сотрудников:



Контекст работы:

Улицы г. Москвы, г. Санкт-Петербурга;  
отделения ЦСА им. Е. П. Глинки;  
санпропускник при дезинфекционной станции №4  
г. Москвы

Основные  
направления  
работы:

- Оказание доврачебной помощи
- Оказание социальной помощи
- Оказание психологической помощи
- Экспресс-тестирование на заболевания

#### ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ:

**1779** обращения за помощью

**845\*** обратившихся человек

#### ОБЩИЙ ПРОФИЛЬ БЛАГОПОЛУЧАТЕЛЯ:

В подавляющем большинстве обращения исходили от лиц мужского пола (73%).

Средний возраст обратившихся - 53 года (соответствующие данные известны в отношении 81% обратившихся).

Основными причинами обращения ввиду расстройств физического здоровья были поражения кожи и подкожной клетчатки (дефекты покровных тканей), общие симптомы и признаки (боль в разных частях тела, иные признаки, которые в равной степени могут относиться к двум или более болезням либо к двум или более системам организма), болезни органов пищеварения (неинфекционная диарея, зубная боль), системы кровообращения (гипертоническая болезнь, венозная недостаточность), органов дыхания (ринит, астма).

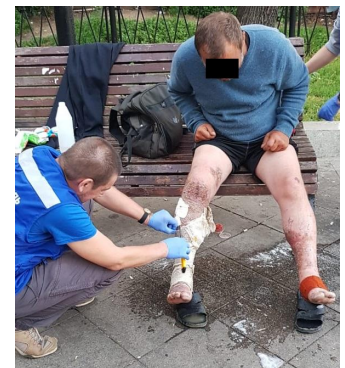
Самый частый запрос в области оказания социальной помощи касался помощи в приобретении лекарственных препаратов и расходных медицинских материалов.

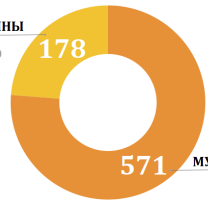
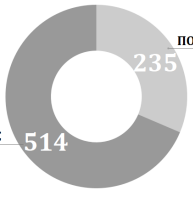
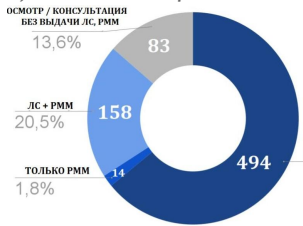
Психологическое состояние обратившихся за психологической помощью в большинстве случаев оценивалось как удовлетворительное (80%).

\* 566 человек из них в текущем году обратились впервые.

## ОКАЗАНИЕ ДОВРАЧЕБНОЙ ПОМОЩИ

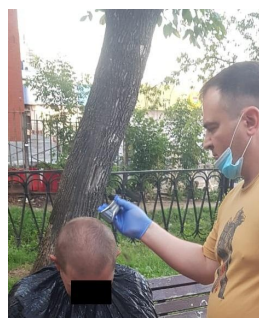
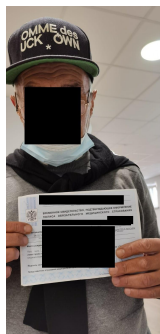
Доврачебная помощь оказывалась на улицах г. Москвы в местах, привычных для бездомных людей, мобильной бригадой, состоящей из водителя с навыками социальной работы, социального работника и медицинского консультанта по установленному графику работы.

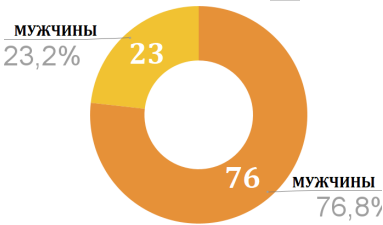
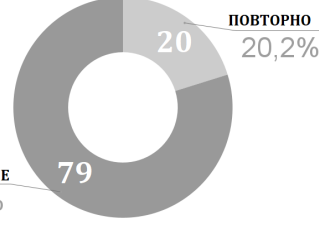


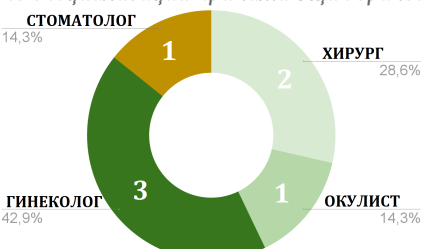


<p>Лица, получившие помощь, №:</p>	<p><b>749</b></p>	<p>половая структура, № и %</p>  <p>повторно обращающиеся, № и %</p> 																																
<p>Возраст обратившихся за индивидуальной консультацией, среднее № лет:</p>	<p><b>52</b></p>	<p>возрастная структура, № и %</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>30-39</th> <th>50-59</th> <th>&gt;70</th> <th>ЛЕТ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>171</td> <td>173</td> <td>180</td> <td>126</td> </tr> <tr> <td>19,5</td> <td>23,1</td> <td>24</td> <td>16,8</td> </tr> <tr> <td>20-29</td> <td>40-49</td> <td>60-69</td> <td>НЕИЗВЕСТНО</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>40</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>148</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>5,3</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>19,8</td> </tr> </tbody> </table>	30-39	50-59	>70	ЛЕТ	171	173	180	126	19,5	23,1	24	16,8	20-29	40-49	60-69	НЕИЗВЕСТНО				40				148				5,3				19,8
30-39	50-59	>70	ЛЕТ																															
171	173	180	126																															
19,5	23,1	24	16,8																															
20-29	40-49	60-69	НЕИЗВЕСТНО																															
			40																															
			148																															
			5,3																															
			19,8																															
<p>Индивидуальные консультации, №:</p>	<p><b>1704</b></p>	<p>лица, получившие лекарственные средства [ЛС], расходные медицинские материалы [РММ], № и %</p> 																																

## ОКАЗАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ

Необходимые социальные услуги (с приоритетом услуг в области охраны здоровья) оказывались нуждающимся, выявленным в ходе работы мобильной команды на улицах г. Москвы, а также в ЦСА им. Е. П. Глинки и его отделениях. График работы социальных работников устанавливался в зависимости от нужд обратившихся за социальной помощью, графиков работы разнообразных учреждений, которые предоставляют государственные и муниципальные услуги, в том числе услуги в области здравоохранения.

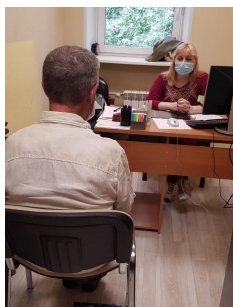


<p>Лица, получившие социальную помощь, №:</p>	<p>99</p>	<p>половая структура, № и %</p>  <p>повторно обращающиеся, № и %</p> 																								
<p>Возраст получивших социальные услуги, среднее № лет:</p>	<p>54</p>	<p>распределение услуг по лицам, их получившим, № и % [ЛС=лекарственные средства]</p>  <p>возрастная структура, № и %</p> <table border="1" data-bbox="837 772 1348 963"> <thead> <tr> <th>ЛЕТ</th> <th>№</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>20-29</td> <td>2</td> <td>2,2</td> </tr> <tr> <td>30-39</td> <td>2</td> <td>2,2</td> </tr> <tr> <td>40-49</td> <td>24</td> <td>24,3</td> </tr> <tr> <td>50-59</td> <td>29</td> <td>29,3</td> </tr> <tr> <td>60-69</td> <td>22</td> <td>22,2</td> </tr> <tr> <td>&gt;70</td> <td>4</td> <td>4,0</td> </tr> <tr> <td>НЕИЗВЕСТНО</td> <td>16</td> <td>16,2</td> </tr> </tbody> </table>	ЛЕТ	№	%	20-29	2	2,2	30-39	2	2,2	40-49	24	24,3	50-59	29	29,3	60-69	22	22,2	>70	4	4,0	НЕИЗВЕСТНО	16	16,2
ЛЕТ	№	%																								
20-29	2	2,2																								
30-39	2	2,2																								
40-49	24	24,3																								
50-59	29	29,3																								
60-69	22	22,2																								
>70	4	4,0																								
НЕИЗВЕСТНО	16	16,2																								
<p>Социальные услуги*, №:</p>	<p>153</p>	<p>характер услуг, № и %</p> 																								
<p>Лица, побывавшие на приеме у специалиста в медицинском учреждении / приемы, № / №:</p>	<p>7/7</p>	<p>приемы по специализации принимающих врачей, № и %</p> 																								

\* Услуги, связанные с охраной здоровья: оформление полиса ОМС, прикрепление к поликлинике, прием у врача и сдача назначенных анализов, прохождение обследований, выдача ортопедических изделий, очков, лекарственных препаратов и расходных медицинских материалов по назначению врача. Услуги, напрямую не связанные с охраной здоровья: оформление паспорта гражданина РФ, оформление СНИЛС, получение св-ва о постановке на учет в НО, получение талона-уведомления об утере док-тов, получение временного удостоверения личности.

## ОКАЗАНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

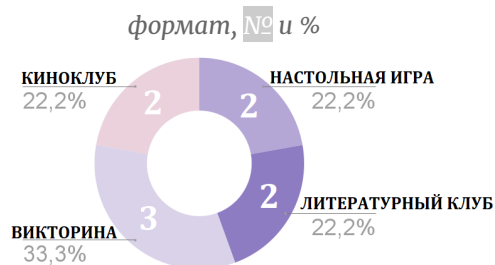
Психологическая поддержка как в групповом, так и индивидуальном порядке оказывалась в двух отделениях ЦСА им. Е. П. Глинки в г. Москве (одно принимает лиц женского пола, другое – мужского) по установленному графику работы.



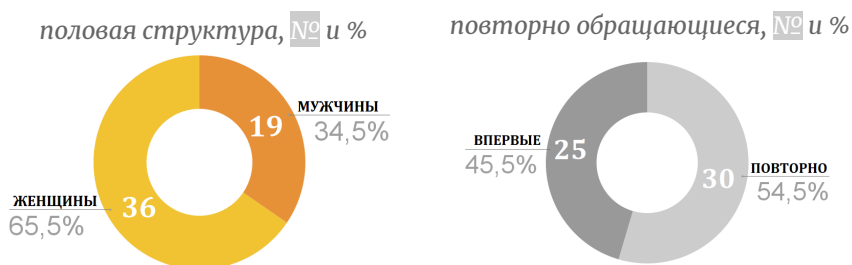
Групповые психотерапевтические сессии, №: **9**

Участники групповых психотерапевтических сессий, среднее №: **8**

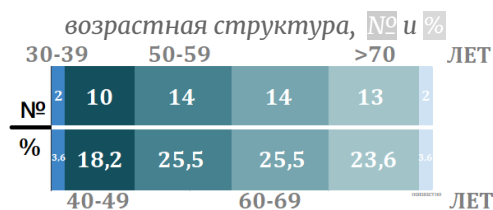
Вовлеченность в групповую работу, средняя %: **75**



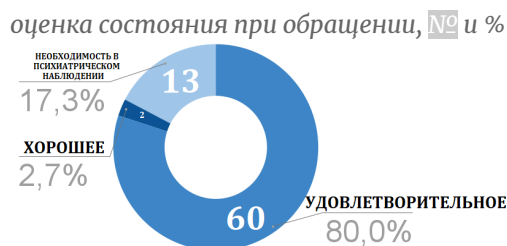
Лица, получившие индивидуальную психологическую консультацию, №: **55**



Возраст обратившихся за индивидуальной психологической консультацией, среднее № лет: **61**



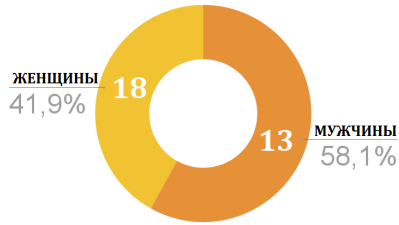
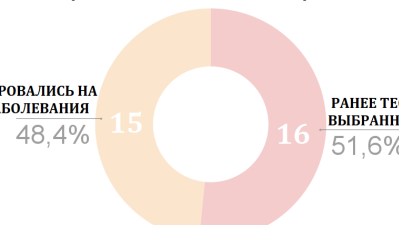

Индивидуальные психологические консультации, №: **75**



## ЭКСПРЕСС-ТЕСТИРОВАНИЕ НА ЗАБОЛЕВАНИЯ

Обращающиеся за помощью имели возможность пройти анонимное экспресс-тестирование на ряд социально значимых заболеваний, а именно на наличие ВИЧ-инфекции, гепатита В, гепатита С, сифилиса, туберкулеза, а также новой коронавирусной инфекции SARS-CoV-2.



<p>Лица, прошедшие анонимное тестирование на различные заболевания, №:</p> <p style="text-align: right; font-size: 24pt;"><b>31</b></p>	<p>половая структура, № и %</p>  <p>ЖЕНЩИНЫ 18 41,9%</p> <p>МУЖЧИНЫ 13 58,1%</p> <hr/> <p>лица, ранее проходившие тестирования, № и %</p>  <p>РАНЕЕ НЕ ТЕСТИРОВАЛИСЬ НА ВЫБРАННЫЕ ЗАБОЛЕВАНИЯ 15 48,4%</p> <p>РАНЕЕ ТЕСТИРОВАЛИСЬ НА ВЫБРАННЫЕ ЗАБОЛЕВАНИЯ 16 51,6%</p>																		
<p>Возраст прошедших анонимное тестирование на различные заболевания, среднее № лет:</p> <p style="text-align: right; font-size: 24pt;"><b>48</b></p>	<p>возрастная структура, № и %</p> <table border="1" data-bbox="925 705 1404 918"> <thead> <tr> <th></th> <th>30-39</th> <th>40-49</th> <th>50-59</th> <th>60-69</th> <th>&gt;70 ЛЕТ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>№</td> <td>6</td> <td>11</td> <td>11</td> <td>3,2</td> <td>6,5</td> </tr> <tr> <td>%</td> <td>19,4</td> <td>35,5</td> <td>35,5</td> <td>3,2</td> <td>6,5</td> </tr> </tbody> </table>		30-39	40-49	50-59	60-69	>70 ЛЕТ	№	6	11	11	3,2	6,5	%	19,4	35,5	35,5	3,2	6,5
	30-39	40-49	50-59	60-69	>70 ЛЕТ														
№	6	11	11	3,2	6,5														
%	19,4	35,5	35,5	3,2	6,5														
<p>Тестирования*, №:</p> <p style="text-align: right; font-size: 24pt;"><b>83</b></p>	<p>результаты тестов, № и +/-</p>  <p>COVID-19 2</p> <p>ВИЧ-ИНФЕКЦИЯ 21</p> <p>ГЕПАТИТ В 16</p> <p>ГЕПАТИТ С 11</p> <p>СИФИЛИС 8</p> <p>ТУБЕРКУЛЕЗ 9</p> <p>ВИЧ-ИНФЕКЦИЯ 24</p>																		
<p>Лица с выявленными заболеваниями, №:</p> <p style="text-align: right; font-size: 24pt;"><b>2</b></p>																			

\* 3 чел. - на 6 заболеваний, 2 чел. - на 5 заболеваний, 1 чел. - на 4 заболевания, 7 чел. (в том числе 1 повторно в текущем году) - на 3 заболевания, 12 чел. - на 2 заболевания, 6 чел. - на 1 заболевание.

Отчет подготовлен в г. Москве 30 сентября 2021 года (рев. 15 января 2022 года).  
Помочь Фонду: [www.samu.ru/donate/](http://www.samu.ru/donate/)