

КВАРТАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ

01 июля 2021 года – 30 сентября 2021 года

ОБЗОРНЫЕ ДАННЫЕ:

Численность
сотрудников:



Контекст работы:

Улицы г. Москвы, г. Санкт-Петербурга;
отделения ЦСА им. Е. П. Глинки;
санпропускник при дезинфекционной станции №4
г. Москвы

Основные
направления
работы:

- Оказание доврачебной помощи
- Оказание социальной помощи
- Оказание психологической помощи
- Экспресс-тестирование на заболевания

ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ:

1779 обращения за помощью

845* обратившихся человек

ОБЩИЙ ПРОФИЛЬ БЛАГОПОЛУЧАТЕЛЯ:

В подавляющем большинстве обращения исходили от лиц мужского пола (73%).

Средний возраст обратившихся - 53 года (соответствующие данные известны в отношении 81% обратившихся).

Основными причинами обращения ввиду расстройств физического здоровья были поражения кожи и подкожной клетчатки (дефекты покровных тканей), общие симптомы и признаки (боль в разных частях тела, иные признаки, которые в равной степени могут относиться к двум или более болезням либо к двум или более системам организма), болезни органов пищеварения (неинфекционная диарея, зубная боль), системы кровообращения (гипертоническая болезнь, венозная недостаточность), органов дыхания (ринит, астма).

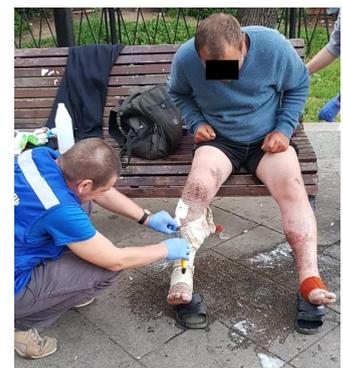
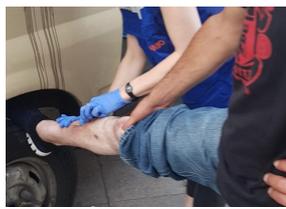
Самый частый запрос в области оказания социальной помощи касался помощи в приобретении лекарственных препаратов и расходных медицинских материалов.

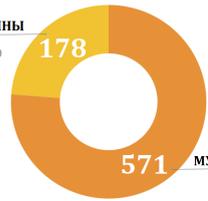
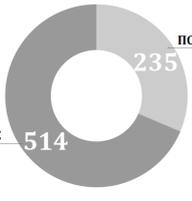
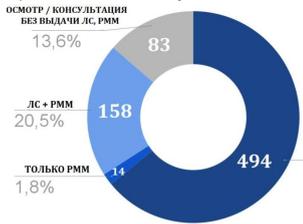
Психологическое состояние обратившихся за психологической помощью в большинстве случаев оценивалось как удовлетворительное (80%).

* 566 человек из них в текущем году обратились впервые.

ОКАЗАНИЕ ДОВРАЧЕБНОЙ ПОМОЩИ

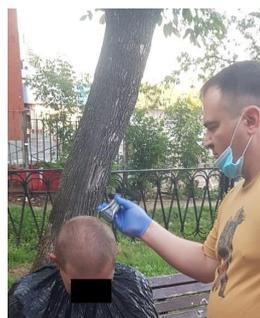
Доврачебная помощь оказывалась на улицах г. Москвы в местах, привычных для бездомных людей, мобильной бригадой, состоящей из водителя с навыками социальной работы, социального работника и медицинского консультанта по установленному графику работы.

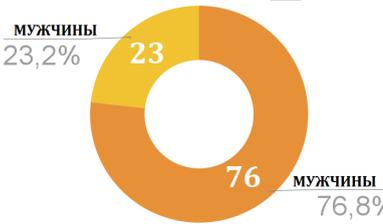
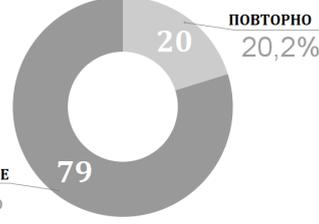
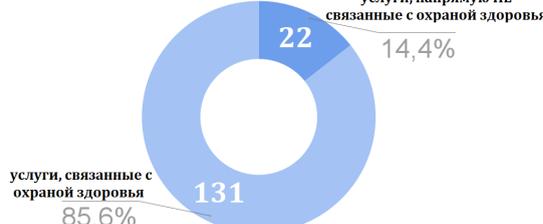
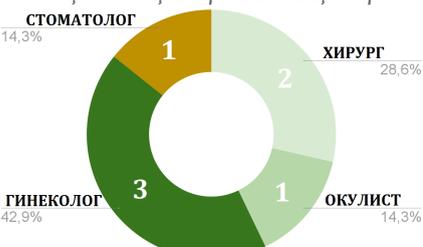


| <p>Лица, получившие помощь, №:</p> | <p>749</p> | <p>половая структура, № и %</p>  <p>повторно обращающиеся, № и %</p>  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---|---|-------|-----|------|-------|-----|------|-------|-----|------|-------|-----|------|-------|----|-----|-----|-----|------|------------|--|--|
| <p>Возраст обратившихся за индивидуальной консультацией, среднее № лет:</p> | <p>52</p> | <p>возрастная структура, № и %</p> <table border="1" data-bbox="877 436 1420 638"> <thead> <tr> <th>ВОЗРАСТНАЯ ГРУППА (ЛЕТ)</th> <th>№</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>20-29</td> <td>171</td> <td>22,9</td> </tr> <tr> <td>30-39</td> <td>173</td> <td>23,1</td> </tr> <tr> <td>40-49</td> <td>180</td> <td>24,0</td> </tr> <tr> <td>50-59</td> <td>126</td> <td>16,8</td> </tr> <tr> <td>60-69</td> <td>40</td> <td>5,3</td> </tr> <tr> <td>>70</td> <td>148</td> <td>19,8</td> </tr> <tr> <td>НЕИЗВЕСТНО</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> | ВОЗРАСТНАЯ ГРУППА (ЛЕТ) | № | % | 20-29 | 171 | 22,9 | 30-39 | 173 | 23,1 | 40-49 | 180 | 24,0 | 50-59 | 126 | 16,8 | 60-69 | 40 | 5,3 | >70 | 148 | 19,8 | НЕИЗВЕСТНО | | |
| ВОЗРАСТНАЯ ГРУППА (ЛЕТ) | № | % | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 20-29 | 171 | 22,9 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 30-39 | 173 | 23,1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 40-49 | 180 | 24,0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 50-59 | 126 | 16,8 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 60-69 | 40 | 5,3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| >70 | 148 | 19,8 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| НЕИЗВЕСТНО | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>Индивидуальные консультации, №:</p> | <p>1704</p> | <p>лица, получившие лекарственные средства [ЛС], расходные медицинские материалы [РММ], № и %</p>  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

ОКАЗАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ

Необходимые социальные услуги (с приоритетом услуг в области охраны здоровья) оказывались нуждающимся, выявленным в ходе работы мобильной команды на улицах г. Москвы, а также в ЦСА им. Е. П. Глинки и его отделениях. График работы социальных работников устанавливался в зависимости от нужд обратившихся за социальной помощью, графиков работы разнообразных учреждений, которые предоставляют государственные и муниципальные услуги, в том числе услуги в области здравоохранения.



| <p>Лица, получившие социальную помощь, №:</p> | <p>99</p> | <p>половая структура, № и %</p>  <p>повторно обращающиеся, № и %</p>  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------|-------|-------|------------|-------|-----|------------|-----|---|---|---|----|----|----|---|----|--|---|-----|-----|------|------|------|---|------|--|
| <p>Возраст получивших социальные услуги, среднее № лет:</p> | <p>54</p> | <p>распределение услуг по лицам, их получившим, № и % [ЛС=лекарственные средства]</p>  <p>возрастная структура, № и %</p> <table border="1" data-bbox="837 772 1348 963"> <thead> <tr> <th>ВОЗРАСТ</th> <th>20-29</th> <th>30-39</th> <th>40-49</th> <th>50-59</th> <th>60-69</th> <th>>70</th> <th>НЕИЗВЕСТНО</th> <th>ЛЕТ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>№</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>24</td> <td>29</td> <td>22</td> <td>4</td> <td>16</td> <td></td> </tr> <tr> <td>%</td> <td>2,2</td> <td>2,2</td> <td>24,3</td> <td>29,3</td> <td>22,2</td> <td>4</td> <td>16,2</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> | ВОЗРАСТ | 20-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | 60-69 | >70 | НЕИЗВЕСТНО | ЛЕТ | № | 2 | 2 | 24 | 29 | 22 | 4 | 16 | | % | 2,2 | 2,2 | 24,3 | 29,3 | 22,2 | 4 | 16,2 | |
| ВОЗРАСТ | 20-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | 60-69 | >70 | НЕИЗВЕСТНО | ЛЕТ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| № | 2 | 2 | 24 | 29 | 22 | 4 | 16 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| % | 2,2 | 2,2 | 24,3 | 29,3 | 22,2 | 4 | 16,2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>Социальные услуги*, №:</p> | <p>153</p> | <p>характер услуг, № и %</p>  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>Лица, побывавшие на приеме у специалиста в медицинском учреждении / приемы, № / №:</p> | <p>7/7</p> | <p>приемы по специализации принимающих врачей, № и %</p>  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

* Услуги, связанные с охраной здоровья: оформление полиса ОМС, прикрепление к поликлинике, прием у врача и сдача назначенных анализов, прохождение обследований, выдача ортопедических изделий, очков, лекарственных препаратов и расходных медицинских материалов по назначению врача. Услуги, напрямую не связанные с охраной здоровья: оформление паспорта гражданина РФ, оформление СНИЛС, получение св-ва о постановке на учет в НО, получение талона-уведомления об утере док-тов, получение временного удостоверения личности.

ОКАЗАНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

Психологическая поддержка как в групповом, так и индивидуальном порядке оказывалась в двух отделениях ЦСА им. Е. П. Глинки в г. Москве (одно принимает лиц женского пола, другое – мужского) по установленному графику работы.

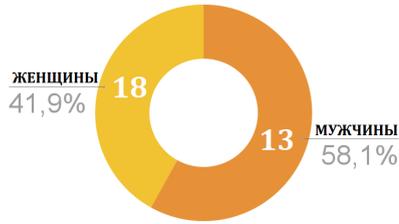
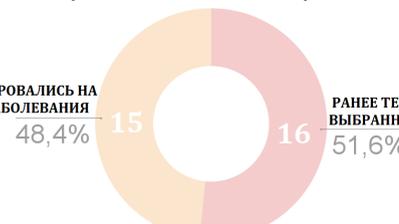


| <p>Групповые психотерапевтические сессии, №:</p> <p>Участники групповых психотерапевтических сессий, среднее №:</p> <p>Вовлеченность в групповую работу, средняя %:</p> | <p>9</p> <p>8</p> <p>75</p> <p>формат, № и %</p> <table border="1"> <caption>формат, № и %</caption> <thead> <tr> <th>Формат</th> <th>№</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>КИНОКЛУБ</td> <td>2</td> <td>22,2%</td> </tr> <tr> <td>НАСТОЛЬНАЯ ИГРА</td> <td>2</td> <td>22,2%</td> </tr> <tr> <td>ЛИТЕРАТУРНЫЙ КЛУБ</td> <td>2</td> <td>22,2%</td> </tr> <tr> <td>ВИКТОРИНА</td> <td>3</td> <td>33,3%</td> </tr> </tbody> </table> | Формат | № | % | КИНОКЛУБ | 2 | 22,2% | НАСТОЛЬНАЯ ИГРА | 2 | 22,2% | ЛИТЕРАТУРНЫЙ КЛУБ | 2 | 22,2% | ВИКТОРИНА | 3 | 33,3% | | | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---|---|--------------------|----|-------|--------------------------------------------|----|-------|-------------------|----|-------|-----------|----|-------|----------|----|-------|-----|---|------|
| Формат | № | % | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| КИНОКЛУБ | 2 | 22,2% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| НАСТОЛЬНАЯ ИГРА | 2 | 22,2% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ЛИТЕРАТУРНЫЙ КЛУБ | 2 | 22,2% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ВИКТОРИНА | 3 | 33,3% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>Лица, получившие индивидуальную психологическую консультацию, №:</p> | <p>55</p> <p>половая структура, № и %</p> <table border="1"> <caption>половая структура, № и %</caption> <thead> <tr> <th>Пол</th> <th>№</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ЖЕНЩИНЫ</td> <td>36</td> <td>65,5%</td> </tr> <tr> <td>МУЖЧИНЫ</td> <td>19</td> <td>34,5%</td> </tr> </tbody> </table> <p>повторно обращающиеся, № и %</p> <table border="1"> <caption>повторно обращающиеся, № и %</caption> <thead> <tr> <th>Категория</th> <th>№</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ВПЕРВЫЕ</td> <td>25</td> <td>45,5%</td> </tr> <tr> <td>ПОВТОРНО</td> <td>30</td> <td>54,5%</td> </tr> </tbody> </table> | Пол | № | % | ЖЕНЩИНЫ | 36 | 65,5% | МУЖЧИНЫ | 19 | 34,5% | Категория | № | % | ВПЕРВЫЕ | 25 | 45,5% | ПОВТОРНО | 30 | 54,5% | | | |
| Пол | № | % | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ЖЕНЩИНЫ | 36 | 65,5% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| МУЖЧИНЫ | 19 | 34,5% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Категория | № | % | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ВПЕРВЫЕ | 25 | 45,5% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ПОВТОРНО | 30 | 54,5% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>Возраст обратившихся за индивидуальной психологической консультацией, среднее № лет:</p> | <p>61</p> <p>возрастная структура, № и %</p> <table border="1"> <caption>возрастная структура, № и %</caption> <thead> <tr> <th>Возрастная группа</th> <th>№</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>30-39</td> <td>2</td> <td>3,6%</td> </tr> <tr> <td>40-49</td> <td>10</td> <td>18,2%</td> </tr> <tr> <td>50-59</td> <td>14</td> <td>25,5%</td> </tr> <tr> <td>60-69</td> <td>14</td> <td>25,5%</td> </tr> <tr> <td>>70</td> <td>13</td> <td>23,6%</td> </tr> <tr> <td>ЛЕТ</td> <td>2</td> <td>3,6%</td> </tr> </tbody> </table> | Возрастная группа | № | % | 30-39 | 2 | 3,6% | 40-49 | 10 | 18,2% | 50-59 | 14 | 25,5% | 60-69 | 14 | 25,5% | >70 | 13 | 23,6% | ЛЕТ | 2 | 3,6% |
| Возрастная группа | № | % | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 30-39 | 2 | 3,6% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 40-49 | 10 | 18,2% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 50-59 | 14 | 25,5% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 60-69 | 14 | 25,5% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| >70 | 13 | 23,6% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ЛЕТ | 2 | 3,6% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>Индивидуальные психологические консультации, №:</p> | <p>75</p> <p>оценка состояния при обращении, № и %</p> <table border="1"> <caption>оценка состояния при обращении, № и %</caption> <thead> <tr> <th>Состояние</th> <th>№</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОЕ</td> <td>60</td> <td>80,0%</td> </tr> <tr> <td>НЕОБХОДИМОСТЬ В ПСИХИАТРИЧЕСКОМ НАБЛЮДЕНИИ</td> <td>13</td> <td>17,3%</td> </tr> <tr> <td>ХОРОШЕЕ</td> <td>2</td> <td>2,7%</td> </tr> </tbody> </table> | Состояние | № | % | УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОЕ | 60 | 80,0% | НЕОБХОДИМОСТЬ В ПСИХИАТРИЧЕСКОМ НАБЛЮДЕНИИ | 13 | 17,3% | ХОРОШЕЕ | 2 | 2,7% | | | | | | | | | |
| Состояние | № | % | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОЕ | 60 | 80,0% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| НЕОБХОДИМОСТЬ В ПСИХИАТРИЧЕСКОМ НАБЛЮДЕНИИ | 13 | 17,3% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ХОРОШЕЕ | 2 | 2,7% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

ЭКСПРЕСС-ТЕСТИРОВАНИЕ НА ЗАБОЛЕВАНИЯ

Обращающиеся за помощью имели возможность пройти анонимное экспресс-тестирование на ряд социально значимых заболеваний, а именно на наличие ВИЧ-инфекции, гепатита В, гепатита С, сифилиса, туберкулеза, а также новой коронавирусной инфекции SARS -CoV-2.



| <p>Лица, прошедшие анонимное тестирование на различные заболевания, №:</p> <p style="text-align: right; font-size: 24pt;">31</p> | <p style="text-align: center;">половая структура, № и %</p>  <p>ЖЕНЩИНЫ 18 41,9% МУЖЧИНЫ 13 58,1%</p> <hr/> <p style="text-align: center;">лица, ранее проходившие тестирования, № и %</p>  <p>РАНЕЕ НЕ ТЕСТИРОВАЛИСЬ НА ВЫБРАННЫЕ ЗАБОЛЕВАНИЯ 15 48,4% РАНЕЕ ТЕСТИРОВАЛИСЬ НА ВЫБРАННЫЕ ЗАБОЛЕВАНИЯ 16 51,6%</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|---------|-------|---------|---|---|----|----|-----|-----|---|------|------|------|-----|-----|
| <p>Возраст прошедших анонимное тестирование на различные заболевания, среднее № лет:</p> <p style="text-align: right; font-size: 24pt;">48</p> | <p style="text-align: center;">возрастная структура, № и %</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th></th> <th>30-39</th> <th>40-49</th> <th>50-59</th> <th>60-69</th> <th>>70 ЛЕТ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>№</td> <td>6</td> <td>11</td> <td>11</td> <td>3,2</td> <td>6,5</td> </tr> <tr> <td>%</td> <td>19,4</td> <td>35,5</td> <td>35,5</td> <td>3,2</td> <td>6,5</td> </tr> </tbody> </table> | | 30-39 | 40-49 | 50-59 | 60-69 | >70 ЛЕТ | № | 6 | 11 | 11 | 3,2 | 6,5 | % | 19,4 | 35,5 | 35,5 | 3,2 | 6,5 |
| | 30-39 | 40-49 | 50-59 | 60-69 | >70 ЛЕТ | | | | | | | | | | | | | | |
| № | 6 | 11 | 11 | 3,2 | 6,5 | | | | | | | | | | | | | | |
| % | 19,4 | 35,5 | 35,5 | 3,2 | 6,5 | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>Тестирования*, №:</p> <p style="text-align: right; font-size: 24pt;">83</p> | <p style="text-align: center;">результаты тестов, № и +/-</p>  <p>COVID-19 24 - ВИЧ-ИНФЕКЦИЯ 21 - ТУБЕРКУЛЕЗ 9 - ГЕПАТИТ В 16 - СИФИЛИС 8 - ГЕПАТИТ С 11 - COVID-19 2 -</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>Лица с выявленными заболеваниями, №:</p> <p style="text-align: right; font-size: 24pt;">2</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

* 3 чел. - на 6 заболеваний, 2 чел. - на 5 заболеваний, 1 чел. - на 4 заболевания, 7 чел. (в том числе 1 повторно в текущем году) - на 3 заболевания, 12 чел. - на 2 заболевания, 6 чел. - на 1 заболевание.

Отчет подготовлен в г. Москве 30 сентября 2021 года (рев. 15 января 2022 года).
Помочь Фонду: www.samu.ru/donate/