

ГODOVOЙ ОТЧЕТ

2020 год

ОБЗОРНЫЕ ДАННЫЕ:

Численность сотрудников:



Основные направления работы:

Оказание доврачебной и социальной помощи на улицах Москвы

Оказание доврачебной, социальной и психологической помощи в ЦСА им. Е.П. Глинки

Обучение, обмен опытом, информирование о проблемах бездомности и социальной исключенности

Оказание доврачебной и социальной помощи на улицах Москвы

Доврачебная и социальная помощь бездомным людям оказывается во время регулярной выездной работы мобильного пункта в окрестностях московских вокзалов и на улицах Москвы. Выездная команда, состоящая из медицинского консультанта, социального работника и водителя, работает во **вторник, 19.30** – сквер около Курского вокзала; **четверг, 13.00** – парк около Киевского вокзала и **15.00** – ул. Иловайская, 2; **пятница, 21.00** – площадь Ярославского вокзала.



Рис.1. Выездная работа мобильного пункта Фонда

- **Доврачебная помощь** включает осмотр медицинского консультанта, перевязку (при необходимости), возможность получить безрецептурные лекарства, измерение артериального давления/ температуры тела /

уровня сахара в крови, а также экспресс-тестирование на социально-значимые заболевания (ВИЧ-инфекция, гепатиты В и С, сифилис, туберкулез и COVID-19).

- **Социальные работники** Фонда помогают восстановить удостоверяющие личность документы, оформить полис ОМС и страховое пенсионное свидетельство, прикрепиться к государственному лечебному учреждению, получить помощь узкопрофильных медицинских специалистов и подстричься. Также они при необходимости сопровождают подопечных Фонда в лечебно-профилактические учреждения и органы государственной власти.

В 2020 году во время пандемии COVID-19 Фонд продолжил мобильную работу с бездомными в полном объеме и адаптировал оказываемую помощь к реальным потребностям своих подопечных. В рамках аутрич-деятельности мы помогали распознавать симптомы нового заболевания, вызывали, в случае необходимости, скорую помощь, информировали о COVID-19 и соответствующих мерах профилактики, напоминали о правилах личной гигиены и выдавали гигиенические наборы, и средства индивидуальной защиты (дезинфицирующие средства, маски, перчатки). В пиковые месяцы эпидемии произошел резкий рост количества первичных контактов в рамках работы мобильной бригады Фонда: 650 во 2-й кв. по сравнению с 265 и 292 контактами в 3-й и 4-й кв. после нормализации общей системы помощи.

ДОВРАЧЕБНАЯ ПОМОЩЬ

151 выезд мобильной команды

2 234 человека обратились за помощью на мобильный пункт, из них:

1 211 человек обратились впервые

4 616 общее количество обращений

4 087 обращений, во время которых были выданы медикаменты и расходные медицинские материалы

3 972 выданных набора гигиенических принадлежностей, в которые, помимо средств личной гигиены, также вошли упаковка влажных салфеток, большая антисептическая (спиртовая) салфетка, перчатки и маска

2 049 выданных предмета одежды (шапки, шарфы, куртки, перчатки, обувь, теплые носки и др.)

328 человек, анонимно протестировавшихся на наличие социально значимых заболеваний (ВИЧ-инфекция, гепатит С, гепатит В, сифилис, туберкулез)

72 человека прошли тестирование на COVID-19

СОЦИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ

221 запрос на оказание социальной помощи

120 человек обратились за социальной помощью

123 обращения по стрижке волос

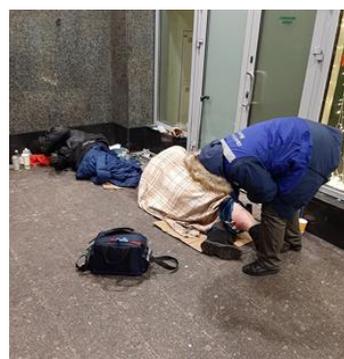
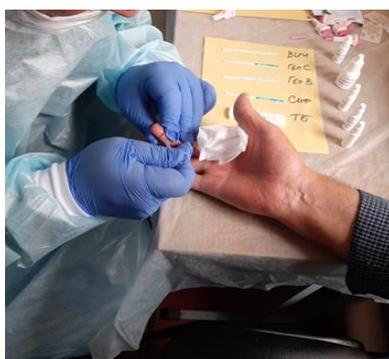


Рис.2. Выездная работа мобильного пункта Фонда

Оказание доврачебной, социальной и психологической помощи бездомным людям в Центре социальной адаптации им. Е.П. Глинки

Центр социальной адаптации им. Е. П. Глинки является надежным партнером «САМЮ сосьяль Москва» уже на протяжении нескольких лет. Медицинский консультант Фонда предоставлял доврачебную помощь в приемном отделении Центра по вторникам с 14.00 до 18.00 и воскресеньям с 10.00 до 15.00.

Психолог Фонда проводил регулярное индивидуальное консультирование и групповую психотерапевтическую работу с пребывающими в женском отделении по вторникам и пятницам, а в среду и четверг – в мужском. Групповая психологическая поддержка в группе имела формат литературного клуба и киноклуба. В ходе таких групповых встреч участники учились понимать свой характер и принимать окружающих через анализ личностей наиболее ярких героев и авторов классических литературных произведений, персонажей фильмов, представленных в них ситуаций, также как и прорабатывать конфликты, связанные с коллективным проживанием. Некоторые темы встреч: творческий путь поэта и эволюция лирического героя произведений Сергея Есенина, тема эго и эгоизма в повести «Слепой музыкант» Владимира Короленко, выживание в средневековье на основе романа «Собор Парижской Богоматери» Виктора Гюго и пр.

ДОВРАЧЕБНАЯ ПОМОЩЬ	
35	смен медицинского консультанта Фонда
357	человек обратились за помощью к медконсультанту Фонда, из них:
138	человек обратились впервые
739	общее количество обращений
247	перевязок
628	обращений, во время которых были выданы медикаменты и расходные медицинские материалы
СОЦИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ	
290	случаев покупки/передачи лекарственных препаратов
26	случаев оказания санитарно-гигиенических услуг (стрижка ногтей)
ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ	
30	групповых терапевтических сессий
239	индивидуальных консультаций
142	человека получили индивидуальную консультацию психолога



Рис.3. Доврачебная и социальная помощь подопечным ЦСА им. Е.П. Глинки



Рис.4. Индивидуальное консультирование и групповая работа с подопечными ЦСА им. Е.П. Глинки

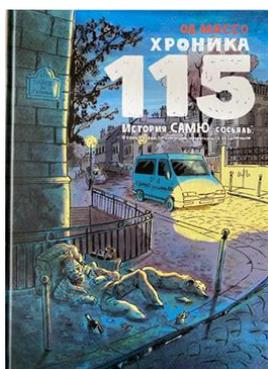
Обучение, обмен опытом, информирование о проблемах бездомности и социальной исключенности

В 2020 году наш Фонд подготовил и опубликовал информационные материалы для подопечных Фонда на следующие темы:

- Симптомы нового коронавирусного заболевания COVID-19
- Индивидуальная профилактика COVID-19 и правила личной гигиены
- Влияние алкоголя на организм и агрессивное поведение
- Отравление метанолом и этиленгликолем
- Женская интимная гигиена



Рис.5. Информационные материалы, изданные Фондом в 2020 году



В 2020 году наш Фонд издал книгу комиксов французской художницы Од Массо и французского врача Ксавье Эммануэлли «Хроника 115. История САМЮ сосьяль». Книга содержит фрагмент комикса, изначально созданного на французском языке и посвященного истории и работе французской организации «САМЮ сосьяль». Она рассказывает об истории, философии и методологии оказания социальной помощи социально исключенным людям.

В октябре 2020 года президент нашего Фонда Павел Аксенов и программный директор Светлана Архипова провели мастер-класс для студентов магистратуры Института социальной политики Высшей школы экономики. Во время мастер-класса была представлена краткая история создания и деятельность САМЮ сосьяль Москва, а также рассмотрены технологии социальной работы, основные подходы, методы и особенности в работе с бездомными людьми.



Рис.6. Проведение мастер-класса для студентов НИУ ВШЭ

Финансы

Финансирование Фонда в 2020 году составило 16 703 тыс. рублей, это на 39,6% выше, чем в 2019 году (Рис.7).

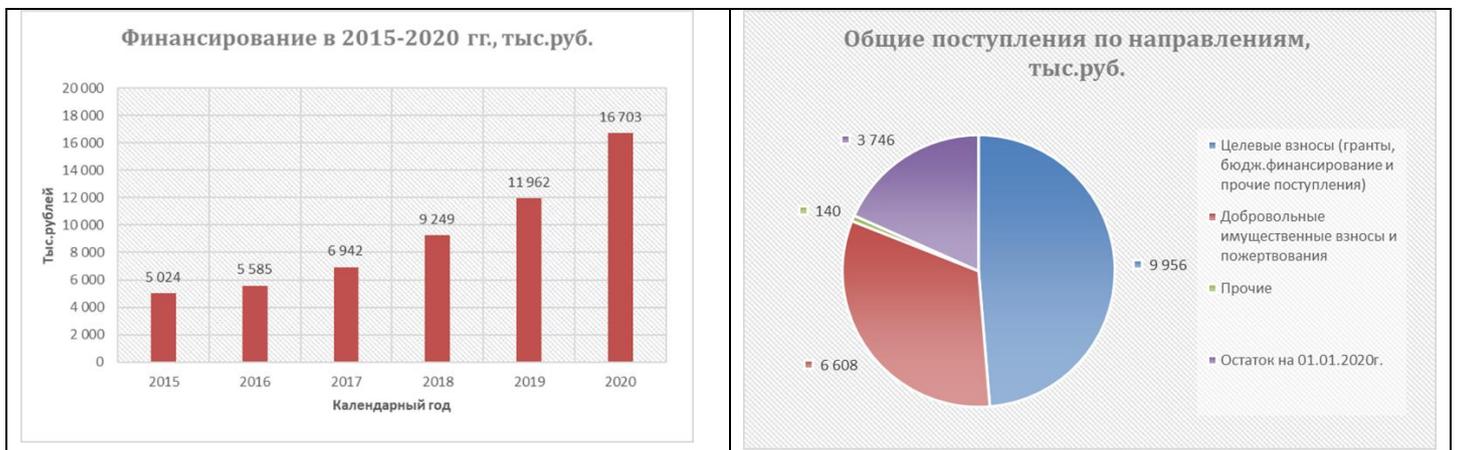


Рис.7. Финансирование Фонда в 2020 году

Расходы Фонда «САМЮ сосьяль Москва» по основным направлениям деятельности представлены на Рис.8.



Рис.8. Расходы Фонда по основным направлениям деятельности, тыс.руб.