

КВАРТАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ

01 января 2021 года – 31 марта 2021 года

ОБЗОРНЫЕ ДАННЫЕ:

Численность
сотрудников:



Контекст работы:

Улицы г. Москвы и отделения ЦСА им. Е. П. Глинки

Основные
направления
работы:

Оказание доврачебной помощи

Оказание социальной помощи

Оказание психологической помощи

ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ:

1 263 обращения за помощью

588 обратившихся человек

35 аутрич-мероприятий (уличная работа)

56 смен работы в помещении

ОБЩИЙ ПРОФИЛЬ БЛАГОПОЛУЧАТЕЛЯ:

В подавляющем большинстве обращения исходили от лиц мужского пола (73%).

Средний возраст обратившихся - 53 года (соответствующие данные известны в отношении 85% обратившихся).

Основными причинами обращения ввиду расстройств физического здоровья были общие симптомы и признаки (боль в разных частях тела, иные признаки, которые в равной степени могут относиться к двум или более болезням либо к двум или более системам организма), поражения кожи и подкожной клетчатки (дефекты покровных тканей), костно-мышечной системы и соединительной ткани (ревматические заболевания), системы кровообращения (гипертоническая болезнь, венозная недостаточность), органов дыхания (астма).

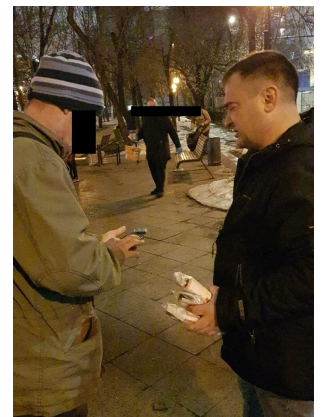
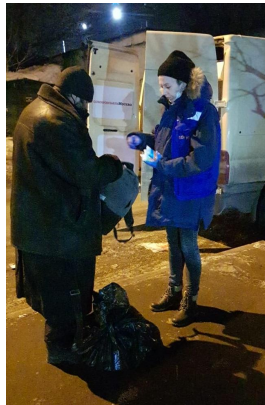
Самый частый запрос в области оказания социальной помощи касался помощи в приобретении лекарственных препаратов и расходных медицинских материалов.

Психологическое состояние обращающихся за психологической помощью в большинстве случаев оценивалось как удовлетворительное (90%).

ОКАЗАНИЕ ДОВРАЧЕБНОЙ ПОМОЩИ

ДОВРАЧЕБНАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ (бригадная работа на улицах г. Москвы)

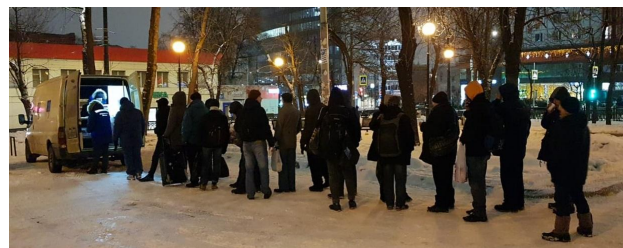
Доврачебная помощь оказывалась на улицах г. Москвы в местах, привычных для бездомных людей, мобильной бригадой, состоящей из водителя с навыками социальной работы, социального работника и медицинского консультанта по установленному графику работы.





Выезды мобильной бригады, №:

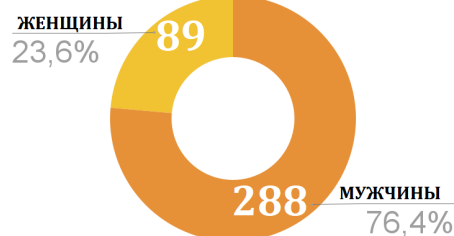
34



Лица, получившие помощь, №:

377

половая структура, № и %



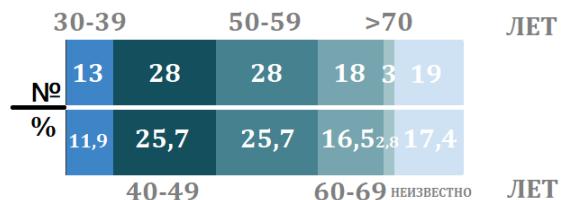
лица по месту, из которого прибыли, № и %



Возраст обратившихся за индивидуальной консультацией*, среднее № лет:

53

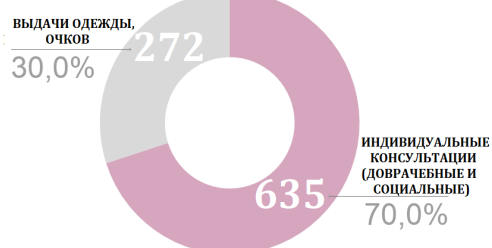
возрастная структура, № и %



Обращения, №:

907

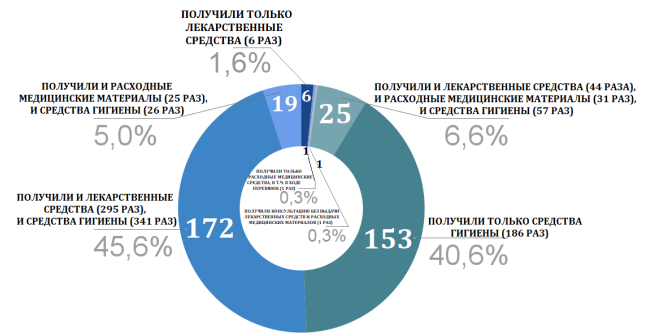
характер обращений, № и %



Индивидуальные консультации, №:

635

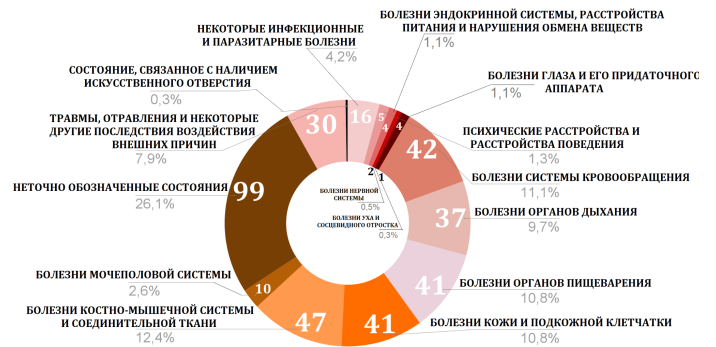
лица, получившие лекарственные средства, расходные медицинские материалы и гигиенические наборы, № и %



Лица с идентифицированными расстройствами физического здоровья, обратившиеся за доврачебной консультацией / диагнозы, с которыми обращались за помощью, №:

237 / 380

расстройства физического здоровья (по группам МКБ-10), № и %



* Данные известны в 311 случаях.



ДОВРАЧЕБНАЯ ПОМОЩЬ (индивидуальная работа)

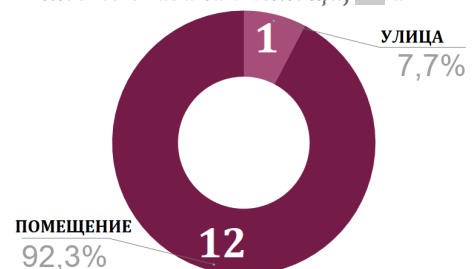
Доврачебная помощь оказывалась в ходе индивидуальной работы медицинских консультантов в приемном отделении ЦСА им. Е. П. Глинки и рядом с палаткой для кормлений при ЦСА им. Е. П. Глинки по установленному графику работы.

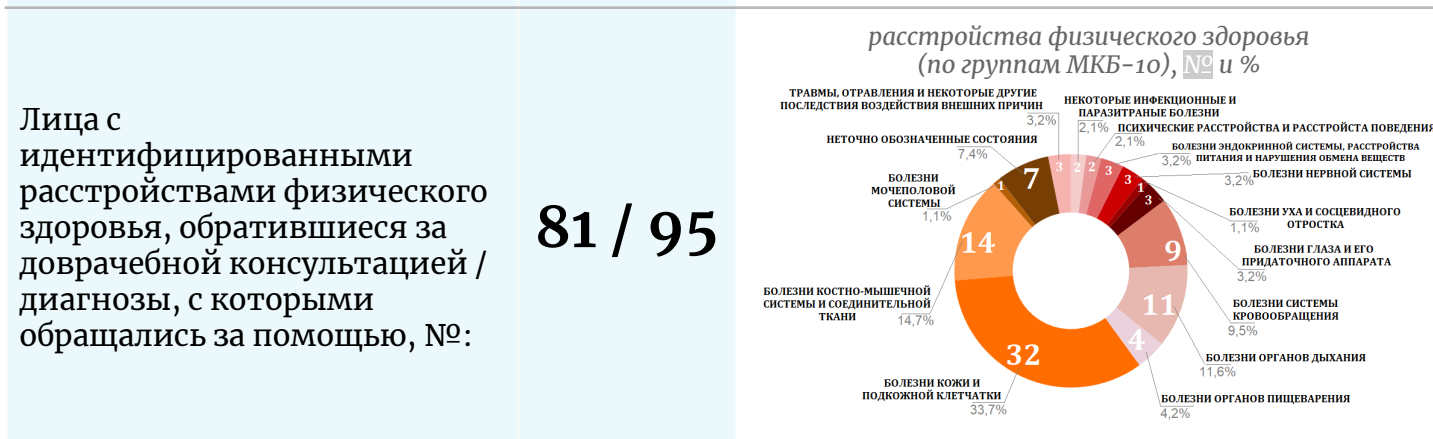
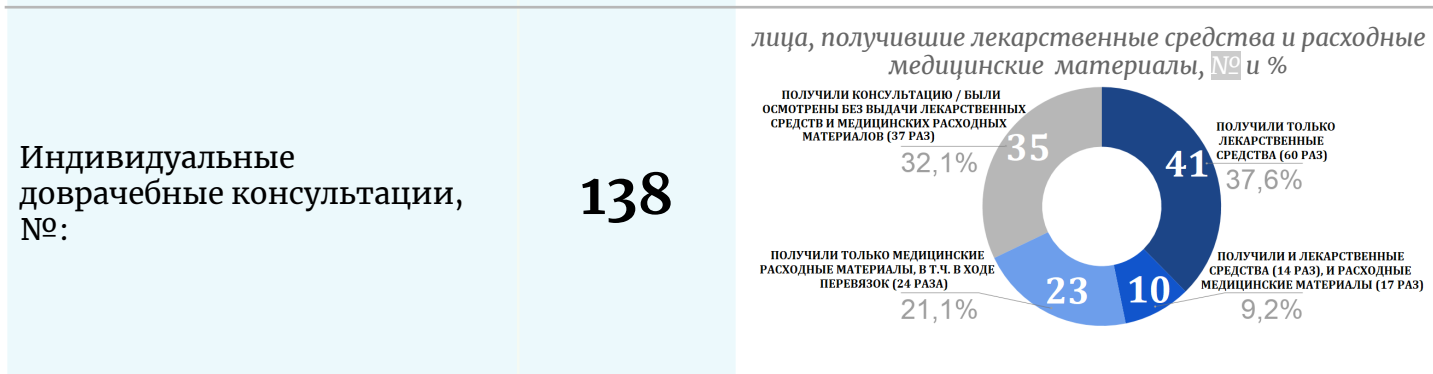
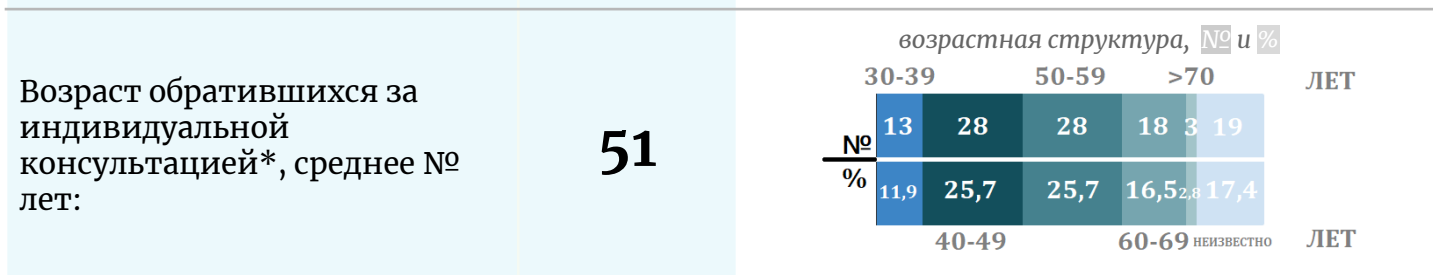
Смены работы медицинского консультанта, №:

13



место оказания помощи, № и %





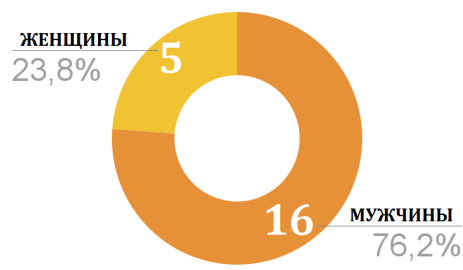
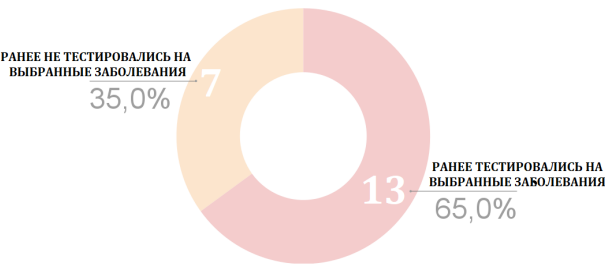
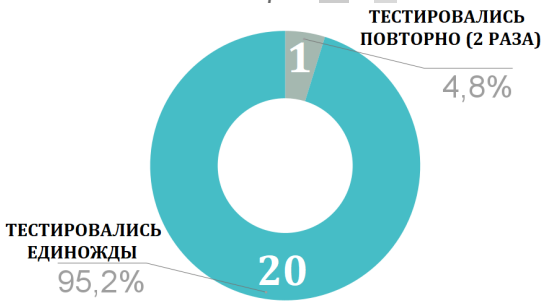
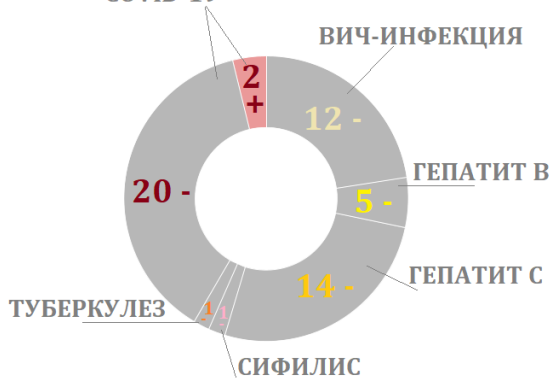
* Данные известны в 90 случаях.



ТЕСТИРОВАНИЕ НА СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМЫЕ ЗАБОЛЕВАНИЯ И COVID-19

Обращающиеся за помощью имели возможность пройти анонимное экспресс-тестирование на ряд социально значимых заболеваний, а именно на наличие ВИЧ-инфекции, гепатита В, гепатита С, сифилиса, туберкулеза, а также новой коронавирусной инфекции SARS-CoV-2.



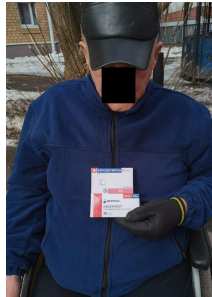
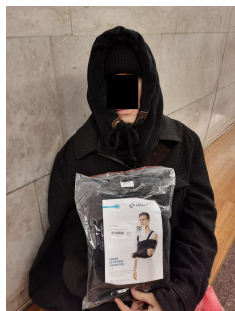
<p>Лица, прошедшие анонимное тестирование на различные заболевания, №:</p>	<p>21</p>	<p>половая структура, № и %</p>  <p>лица, ранее проходившие тестирования, № и %</p>  <p>лица, принимавшие участие в тестировании несколько раз № и %</p> 																					
<p>Возраст прошедших анонимное тестирование на различные заболевания, среднее № лет:</p>	<p>46</p>	<p>возрастная структура, № и %</p> <table border="1" data-bbox="853 1220 1468 1489"> <thead> <tr> <th></th> <th>20-29</th> <th>30-39</th> <th>40-49</th> <th>50-59</th> <th>60-69</th> <th>>70</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>№</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>8</td> <td>7</td> <td>2</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>%</td> <td>4,8</td> <td>9,5</td> <td>38,1</td> <td>33,3</td> <td>9,5</td> <td>4,8</td> </tr> </tbody> </table>		20-29	30-39	40-49	50-59	60-69	>70	№	1	2	8	7	2	1	%	4,8	9,5	38,1	33,3	9,5	4,8
	20-29	30-39	40-49	50-59	60-69	>70																	
№	1	2	8	7	2	1																	
%	4,8	9,5	38,1	33,3	9,5	4,8																	
<p>Тестирования*, №:</p>	<p>55</p>	<p>результаты тестов, № и -/+</p> 																					
<p>Лица с выявленными заболеваниями, №:</p>	<p>2</p>																						

* 1 чел. - на 6 заболеваний, 1 чел. - на 4 заболевания, 6 чел. - на 3 заболевания, 13 чел. (в том числе 1 повторно) - на 2 заболевания, 1 чел. - на 1 заболевание.

ОКАЗАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ (индивидуальная работа)

Необходимые социальные услуги (с приоритетом услуг в области охраны здоровья) оказывались нуждающимся, выявленным в ходе работы мобильной команды на улицах г. Москвы, а также в ЦСА им. Е. П. Глинки и его отделениях. График работы социальных работников устанавливался в зависимости от нужд обратившихся за социальной помощью, графиков работы разнообразных учреждений, которые предоставляют государственные и муниципальные услуги, в том числе услуги в области здравоохранения.

В отчетный период одна из благополучательниц Фонда, которая получала поддержку в организации ведения беременности профильными специалистами, благополучно родила ребенка.



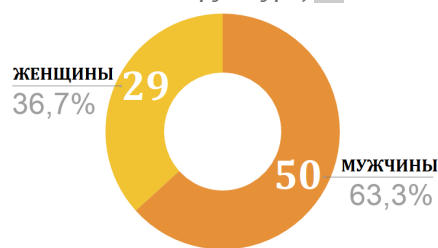
Лица, получившие социальную помощь, №:

79

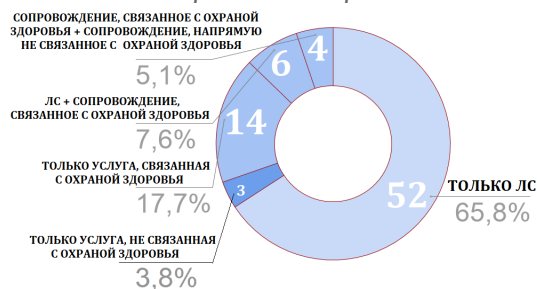
Возраст получивших социальные услуги, среднее № лет:

52

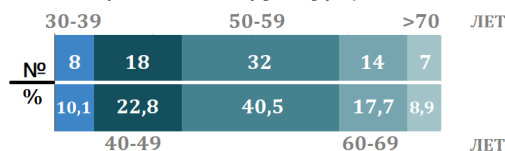
половая структура, № и %



распределение услуг по лицам, их получившим, № и % [ЛС=лекарственные средства]



возрастная структура, № и %



Социальные услуги*, №:

128



Лица, побывавшие на приеме у специалиста в медицинском учреждении / приемы, № / №:

14 / 14

приемы по специализации принимающих врачей, № и %



* Услуги, связанные с охраной здоровья: оформление полиса ОМС + прикрепление к поликлинике - 3 чел., прикрепление к поликлинике - 3 чел., прием у врача и сдача назначенных анализов, прохождение обследований - 15 чел., полис ОМС (дубликат) + прием у врача - 1 чел., получение ортопедических изделий - 4 чел., получение очков - 2 чел.; услуги, напрямую не связанные с охраной здоровья: оформление паспорта гражданина РФ - 1 чел., оформление паспорта гражданина РФ + СНИЛС - 1 чел., получение ИНН - 1 чел., получение талона-уведомления об утере док-тов + временного удостоверения личности + ИНН + паспорта - 1 чел., получение талона-уведомления об утере док-тов + временного удостоверения личности + СНИЛС + паспорта - 1 чел., получение СНИЛС + ИНН - 1 чел., получение временного удостоверения личности - 1 чел.

ОКАЗАНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ (индивидуальная работа)

Психологическая поддержка как в групповом, так и индивидуальном порядке оказывалась в двух отделениях ЦСА им. Е. П. Глинки в г. Москве (одно принимает лиц женского пола, другое - мужского) по установленному графику работы.

Смены работы психолога, №:

44



Групповые психотерапевтические сессии, №:

2

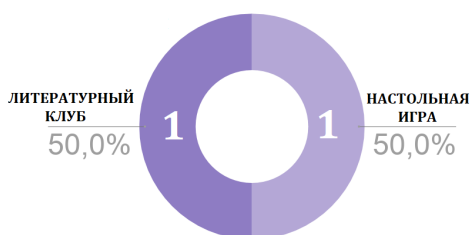
Участники групповых психотерапевтических сессий, среднее №:

7

Вовлеченность в групповую работу, средняя %:

88

формат, № и %

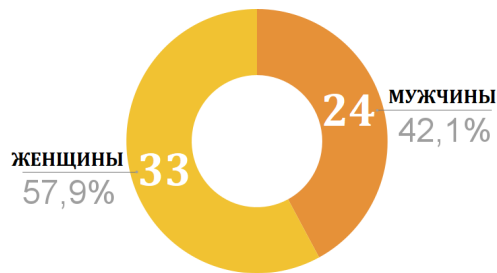


8 участников | 6 участников

Лица, получившие индивидуальную психологическую консультацию, №:

57

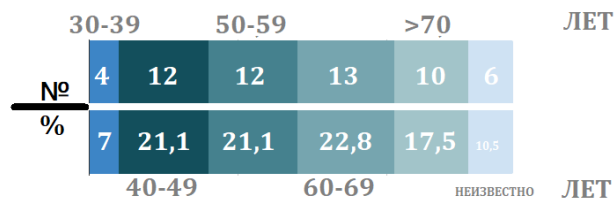
половая структура, № и %



Возраст обратившихся за индивидуальной психологической консультацией*, среднее № лет:

58

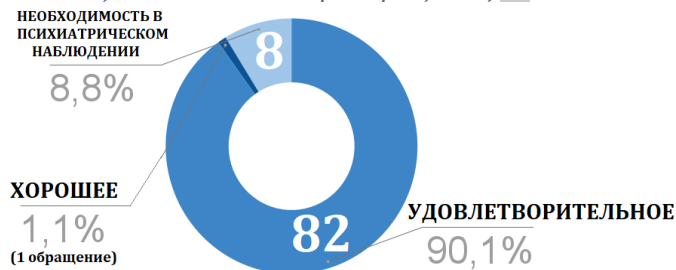
возрастная структура, № и %



Индивидуальные психологические консультации, №:

91

оценка состояния при обращении, № и %



Лица с расстройствами психического здоровья, обратившиеся за индивидуальной психологической консультацией / диагнозы, с которыми обращались за помощью, №:

37 / 37

психические расстройства [ПР] и расстройства поведения [РП] (преимущественно класс F, МКБ-10)



* Данные известны в 51 случае.