

COMPTE-RENDU D'ACTIVITES 2017 Russie

Contexte

Enregistré en novembre 2003, le Samusocial Moskva (SSM), fondation non-commerciale de droit russe, a pour mission d'améliorer les conditions de vie des personnes en danger dans les rues de Moscou. Fidèle à la méthode de l'urgence sociale, c'est-à-dire au protocole de travail développé par le Samusocial de Paris et le Samusocial International, une équipe mobile d'aide (EMA) du SSM a apporté entre 2005 et 2011 un soutien médico-psycho-social aux enfants et jeunes adultes dans les rues de Moscou.

En 2012 en raison du nombre décroissant d'enfants et d'adolescents vivant effectivement dans la rue, le SSM a modifié son approche et lancé un projet d'accueil de jour pour les femmes sans-abri avec / ou sans enfants.

En 2014, après évaluation des projets menés, le SSM a renouvelé sa mission qui s'organise aujourd'hui autour de trois volets :

1 - Prise en charge médico-psycho-sociale, pour les personnes sans-abri en situation d'exclusion sociale ou en grande difficulté, sur différents sites, en rue, mais également dans des centres d'accueil de la Mairie de Moscou.

2 - Echanges de pratiques professionnelles entre spécialistes et formation des travailleurs sociaux et des agents des services publics moscovites prenant en charge des personnes sans-abri.

3 - Diffusion de l'expérience du Samusocial dans le cadre d'enseignements universitaires, mais aussi par le relais d'autres ONG, dans la région de Moscou et dans d'autres régions de Russie, et auprès du grand public.

Les personnes accompagnées (bénéficiaires) :

Les bénéficiaires du SSM sont à ce jour exclusivement des adultes, en majorité des hommes d'un âge moyen de 50 ans. Les causes d'arrivée dans la rue sont multiples, mais on retrouve les profils connus dans d'autres Samusociaux accompagnant des personnes adultes sans-abri : conflits familiaux, sorties de prison, situations de dépendance (alcool, drogue), pathologies psychiatriques souvent lourdes.

Activités du Samusocial Moskva

▪ Equipes Mobiles d'Aide



Un médecin effectue chaque semaine deux permanences dans la rue (mardi et jeudi), au point de distribution de repas chauds de la Place des Trois Gares. Ce lieu, équipé d'une tente chauffée où peuvent être pris les repas, est supervisé par le département social de la ville de Moscou. Chaque jour, de 150 à 170 personnes y prennent un repas distribué par des organisations caritatives, parmi lesquelles 40 à 50 femmes.

Après le repas, les personnes qui le souhaitent peuvent demander une consultation médicale au médecin du SSM. Cette activité, développée depuis 2014, a peu à peu permis au médecin de tisser des liens de confiance solides avec les personnes rencontrées. Le médecin dispose de médicaments d'usage courant, disponibles sans ordonnance. Si une prise en charge plus complexe est nécessaire, le médecin prend contact avec les urgences médicales ou oriente les patients vers les établissements médicaux spécialisés susceptibles de les accueillir.

▪ Hébergement d'Urgence / Centre de jour



Deux permanences hebdomadaires sont assurées par un second médecin du SSM installé dans un cabinet du centre d'hébergement d'urgence Elizaveta Glinka¹, géré par le département social de la ville de Moscou. Sa présence régulière lui a permis de développer des liens de confiance avec les personnes fréquentant le centre, ainsi qu'avec l'administration de l'établissement avec laquelle le SSM est en relation quasi quotidienne.

Entre 15 et 30 personnes sont reçues en consultation durant une permanence. Les pathologies les plus courantes sont les suivantes : nécroses, infection, gangrène, amputation mal cicatrisée au niveau des membres inférieurs, diabète, maladies du système respiratoire.

Les deux psychologues du SSM assurent également une permanence à jours fixes dans trois centres d'hébergement d'urgence et de stabilisation – où les personnes accueillies peuvent rester quelques mois voire quelques années. Les psychologues du SSM proposent un suivi régulier des personnes accueillies, elles sont également régulièrement sollicitées par les responsables du centre pour établir des diagnostics ou recevoir les personnes en détresse psychique ou psychiatriques.

Elles proposent aussi des ateliers de groupe. Ces ateliers thérapeutiques sont organisés de manière régulière. Chaque atelier rassemble 5 à 7 personnes. Des activités spécifiques sont proposés : littérature ; cuisine ; création ; composition de cartes postales ; fabrication d'objets ; couronnes. Ces ateliers sont l'occasion d'échanges et de prises de parole dans une atmosphère neutre et de confiance. Ils permettent d'ouvrir ou d'accompagner les consultations individuelles.

▪ Actions d'enseignement et sensibilisation



En 2017, trois sessions de sensibilisation, de deux heures, basées sur les enseignements du Dr Xavier Emmanuelli ont été organisées pour un public francophone à Moscou. Elles ont permis d'aborder les principales thématiques de la grande exclusion : ces enjeux sociaux, psychologiques et médicaux. Une session de sensibilisation des élèves du lycée français de Moscou a également été organisée à l'automne 2017, cette présentation a suscité l'enthousiasme des lycéens qui ont choisi d'organiser une collecte de vêtements en faveur du Samusocial Moskva en décembre 2017.

La venue du Dr Xavier Emmanuelli en mars 2017 a également été l'occasion de sensibiliser le public russe aux enjeux de la grande exclusion. Deux conférences ont ainsi été organisées : l'une pour les étudiants de l'Université des Humanités de Moscou et l'autre à l'Institut français de Saint-Pétersbourg.

Enfin, l'équipe du Samusocial Moskva a présenté son travail et la méthode du Samusocial dans le cadre du 4ème Forum international social et du travail à Oulianovsk à l'invitation de l'ambassade de France en Russie ; ainsi qu'une étude pilote sur la santé mentale des personnes sans abri à l'invitation de l'organisation Notchlezhka à Saint-Pétersbourg.

¹ Il s'agit du point d'entrée unique dans le système de prise en charge des personnes sans-abri de la ville de Moscou.

En décembre, le Samusocial Moskva a également inauguré son premier bulletin d'information diffusé en ligne.

Chiffres clés 2017

1069 orientations en hébergement

1972 bénéficiaires de l'action

1 entretiens sociaux / éducatifs

82 maraudes nuit / jour

383 entretiens psychologiques

698 soins médicaux

Actions et événements significatifs de l'année 2017

Au cours de l'année 2017, plusieurs changements sont à noter dans l'équipe du SSM : Jassour Faïsev, médecin au SSM depuis 2008, a quitté ses fonctions ; en septembre 2017, Eva Bertrand a remplacé Anne Mondoloni à la direction du SSM ; de nouveaux volontaires ont également rejoint l'équipe pour améliorer la visibilité du SSM et nouer de nouveaux partenariats.

À l'automne, Maria Chabalkina, psychologue du SSM, a commencé à travailler au département pour hommes du Centre d'adaptation sociale E. Glinka. Elle y propose un accompagnement individuel ou en groupe. En novembre, Maria a également lancé un Club littéraire pour les personnes hébergées au centre Glinka. Ces rencontres, construites autour d'ouvrages classiques de la littérature mondiale, permettent aux participants d'analyser les traits de caractère des personnages évoqués et ainsi de mieux comprendre leur propre monde intérieur. Cet accompagnement psychologique aide à redonner un sens au quotidien des personnes ayant eu une expérience de vie en rue.

En ce qui concerne les événements de sensibilisation, outre les événements mentionnés plus haut, au printemps, une exposition des photographies d'Olivier Marchesi issues de l'ouvrage *A l'abri de la Rue* a été organisée à la galerie moscovite Moskoop.

L'année 2017 a aussi été celle de la parution d'une brochure bilingue français-russe intitulée « Comprendre le syndrome de désocialisation, clinique de l'exclusion ». Cette brochure capitalise des apports théoriques sur l'exclusion sociale, reposant sur l'expérience Samusocial (notamment issus de diverses publications du Samusocial International ou du Dr Xavier Emmanuelli), étayés par des témoignages recueillis par le Samusocial Moskva.

La venue d'Aude Massot, auteur de BD (dont une BD sur le Samusocial de Paris) en octobre 2017, a été l'occasion d'une présentation du Samusocial de Paris et du Samusocial international devant le public de la Francothèque, bibliothèque en langue française basée à Moscou.

Enfin, en décembre 2017, un article du *Monde*, consacré aux inégalités en Russie, a mis les activités du SSM à l'honneur et notamment celles de Boris Voïnov, médecin travaillant au point de distribution de repas chauds de la Place des Trois Gares (citation ci-après).



« Je commence comme ça, avec des vitamines. Ensuite, je réponds aux demandes, j'évalue la situation et, si elle est préoccupante, j'oriente les personnes vers une polyclinique qui les accepte, ce qui n'est pas le cas partout. »

Boris, médecin du Samusocial Moskva

Soutiens apportés par le Samusocial International

Le Samusocial Moskva a bénéficié de l'action annuelle de formation du SSI dans le cadre des journées de coordination au siège français à Ivry-sur-Seine en juin 2017. Ces journées ont rassemblé les directeurs et coordinateurs des 16 dispositifs Samusocial présents en Afrique, en Europe et en

Amérique du Sud. La semaine est à la fois un temps de formation, de suivi et d'échanges entre dispositifs.

Budget réalisé 2017 et financements obtenus :

Désignation	Coût total en €
Equipes mobiles d'aide	10 423
Centre d'hébergement d'urgence	
Centre d'accueil de jour	43 990
Orientations et aides à la réinsertion	
Appui aux partenaires	
Sensibilisation et plaidoyer	18 072
Coûts communs et de développement associatif	
Evaluation et audit	1 134
Divers et imprévus 5%	
Formation et journées de coordination	
Suivi des enseignements et recherches	
Suivi et pilotage	
Soutien institutionnel et réseau	
Autres appuis du SSI	
Sous total	73 619
Coûts administratifs	19 742
TOTAL BUDGET REALISÉ	93 361

Financements Obtenus	Par le Samusocial Moskva	Par le Samusocial International
Financements de source publique		
Ambassade de France en Russie	7 000	
Financements de source privée		
Fortuna +	48 000	
EY	45 000	
Dons et cotisations, Autres		
Dons de particuliers	5 000	
TOTAL FINANCEMENTS	105 000	

Les activités en photos



Exposition des photographies d'Olivier Marchesi, avril 2017



Conférence de Xavier Emmanuelli à l'Université MosGu, mars 2017



Maxime, médecin SSM



Présentation d'Aude Massot, octobre 2017



Présentation d'une étude pilote sur la santé mentale des personnes sans abri, novembre 2017



Club littéraire, novembre 2017



Collecte de sous-vêtements et distribution, décembre 2017

Président du Conseil d'administration : Emmanuel QUIDET

Pour toute information supplémentaire, veuillez prendre contact avec la Directrice Eva BERTRAND,
e-mail : bertrand.ssm@gmail.com

Adresse postale : 115 162 Moscou, Chabolovskaya Oulitsa, 31A (pod'ezd 8, office 28), RUSSIE
Numéro de tel : +7 903 145 30 06

Contact en France : Marie HILDWEIN, Chargée de programmes,

e-mail : m.hildwein@samu-social-international.com

Adresse postale : 35 avenue Courteline, 75012 Paris

Numéros de tel : 01.82.01.21.03 / Fax : 01.82.01.21.07