

samusocialMoskva

RAPPORT D'ACTIVITE

2016

CONTEXTE D'INTERVENTION, HISTORIQUE ET BENEFICIAIRES DU SAMUSOCIAL	4
ACTIVITES DU SAMUSOCIAL REALISEES EN 2016	4
LES SOINS D'URGENCE	5
LES ECHANGES DE PRATIQUE PROFESSIONNELLE	6
LES ATELIERS THERAPEUTIQUES	6
L'ENSEIGNEMENT UNIVERSITAIRE : DEUXIEME SESSION	7
PARUTION DU LIVRE « A L'ABRI DE LA RUE » :	7
CONFERENCE ET EXPOSITION A L'INSTITUT FRANÇAIS	8
COMMUNICATION ET SENSIBILISATION	8
L'EQUIPE ET LA GOUVERNANCE	9
INTERVENTION DU PROFESSEUR LEONID ROCHAL AU SAMU DE PARIS SUR LES SITUATIONS D'URGENCE	9 ОШИБКА! ЗАКЛАДКА НЕ ОПРЕДЕЛЕНА.
SOUTIEN APPORTE PAR LE SAMUSOCIAL INTERNATIONAL	9
BUDGET REALISE (ROUBLES)	9
OBJECTIFS POUR 2017	10

Compte-rendu des activités 2016

Contexte d'intervention, historique et bénéficiaires du Samusocial

Le Samusocial Moskva est une fondation non-commerciale de droit russe créée à Moscou en 2003 par le Docteur Leonid ROCHAL et le Docteur Xavier EMMANUELLI.

Elle a pour mission d'aller au devant de personnes en grande détresse et désocialisées dans les rues de Moscou. Fidèle à la méthode de l'urgence sociale, c'est à dire au protocole de travail développé par le Samusocial de Paris et le Samusocial International, une équipe mobile d'aide (EMA) du Samusocial Moskva a apporté entre 2005 et 2011 une aide médicale et psycho-sociale aux enfants et jeunes adultes dans les rues de Moscou. En 2012 et 2013 un projet spécifique a été mené en faveur des femmes et mères avec enfants en situation de grande précarité. En 2014 le SSM a renouvelé sa mission, en s'appuyant sur son partenariat avec la Patrouille sociale de Moscou. Sa mission s'organise aujourd'hui autour de trois volets :

1- le soin médical et psychologique dans le centre d'hébergement d'urgence de la Patrouille sociale de Moscou et derrière la gare de Yaroslav (femmes en priorité mais également hommes), et le suivi de femmes en situation d'exclusion sociale ou de grande difficulté (dans deux centres de stabilisation).

2- les échanges de pratiques professionnelles entre spécialistes et la formation des travailleurs sociaux et des agents des services publics moscovites de prise en charge des sans abris.

3- la diffusion de l'expérience du Samusocial dans le cadre d'enseignements universitaires mais aussi par le relais d'autres organisations non commerciales, dans la région de Moscou et si possible dans d'autres régions de Russie. D'autres actions de sensibilisation sont destinées au grand public.

Activités du samusocial réalisées en 2016

1615 personnes en situation d'errance en contact avec l'un de nos médecins ou psychologues

(avec au moins une prise en charge durant, l'année parfois plusieurs)

87 permanences de jour effectuées

2166 contacts avec un médecin du Samusocial

dont 1686 contacts en rue et 943 soins en centre d'urgence (cabinet)

204 entretiens psychologiques réalisés

avec 111 personnes

61 étudiants ou professionnels ayant suivi une formation en cours d'année

156 personnes ayant suivi une formation générale sur l'aide sociale d'urgence

46 ateliers thérapeutiques auxquels ont participé en moyenne 5 personnes

Les soins d'urgence

Au centre d'hébergement d'urgence de LIOUBLINO :

**943 soins médicaux
204 consultations psychologiques**

Deux professionnels du SAMU SOCIAL MOSKVA interviennent deux jours par semaine au sein du centre d'hébergement d'urgence de LIOUBLINO. Au total 1147 interventions distinctes ont été menées au cours de l'année, dont 943 consultations médicales et 204 consultations psychologiques. Les pathologies les plus fréquentes sont des engelures, plaies infectées des membres inférieurs (photo), des dermatoses, pédiculoses, affections respiratoires non soignées, maladies chroniques non soignées qui elles-mêmes résultent des conditions de vie dégradées de la rue (diabète, hypertension, dyslipidémies, etc.).

Le nombre de consultations médicales a considérablement augmenté (il a été quasiment triplé en un an). Les cas les plus graves sont orientés vers les services d'urgences (15 fois pour des urgences médicales et 5 fois pour des urgences psychiatrique).



Le Docteur Faizev examine des patients au centre de Lioublino.

A la gare de YAROSLAV :

**87 maraudes
1686 contacts de prise en charge médicale**



Depuis mars 2015, un médecin du Samusocial travaille en étroite collaboration avec la Patrouille sociale de la ville de Moscou, sur le site de distribution des repas de la gare de Yaroslav. Cette présence – deux jours par semaine – permet à la fois la prise en charge d'un public supplémentaire (qui ne se rend pas forcément au centre d'hébergement d'urgence où travaille un autre médecin) mais aussi des contacts approfondis avec nos collègues de la patrouille sociale, et à terme une transmission d'expérience.



Sur le site de la gare de Yaroslav, le Docteur Boris Alexandrovitch Voinov, médecin du Samusocial Moskva.

Alors qu'en 2015, chaque maraude avait donné lieu à 11 prises en charge, ce nombre a quasiment doublé en 2016, avec une moyenne de 19 personnes ayant un contact avec le médecin par sortie. Ces prises en charge donnent lieu à la distribution de médicaments (cf photo). La présence du médecin est désormais connue de tous et les personnes qui fréquentent ce site vont plus spontanément et plus régulièrement vers lui.

Les échanges de pratique professionnelle

L'année 2016 a été la première année de mise en oeuvre complète de la convention établie avec le centre de Lioublino en novembre 2015 pour formaliser notre action commune. Cette convention vient compléter l'accord de partenariat établi en 2011 avec le ministère des affaires sociales du Gouvernement de Moscou.

Sont précisées dans cette nouvelle convention les conditions d'intervention des médecins et psychologues du Samusocial Moskva aux côtés des équipes de la Patrouille sociale de Moscou et des centres d'hébergement d'urgence et de stabilisation, ainsi que les conditions dans lesquelles sont échangées des informations sur les patients et les éléments de pratique professionnelle.

Ainsi deux psychologues du Samusocial interviennent dans trois centres distincts :

Le Centre d'urgence de Lioublino, le Centre pour femmes de Yassenevo, et le Centre dédié aux personnes sortant de détention de Vostrikovo. Elles ont réalisé en 2016 204 entretiens psychologiques et le cas échéant des évaluations psychiatriques pour 111 personnes, dont une grande majorité de femmes. La moyenne de deux entretiens par personne recouvre des situations diverses et quelques personnes ont été suivies sur plusieurs mois.

Cette présence des professionnels du Samusocial Moskva aux cotés des équipes de la Mairie de Moscou rend possible des échanges basés sur la réalité du terrain.

Les ateliers thérapeutiques

Les ateliers thérapeutiques consistent à rassembler par petits groupes des personnes qui étaient jusque récemment sans abri et qui résident au sein des centres de stabilisation de Lioublino et Yassénévo. Ces ateliers sont conduits par les psychologues et accompagnés par des bénévoles préalablement formés.

De janvier à décembre 2016, 10 ateliers ont été organisés (8 ateliers-femmes et 2 ateliers-hommes). Il s'agit d'activités à la fois artistiques et manuelles. Elles sollicitent la motricité fine (découpage / collage / fabrication de cartes / fabrication d'objets de décoration) qui a été en général très dégradée par la vie extérieure (certaines femmes ne peuvent pas tenir de ciseaux ou même faire des pliages). Les ateliers créent également une forme de sociabilité qui est également importante et thérapeutique. Les relations autour du projet de l'atelier sont en général « légères » et sans enjeu. Les femmes échangent et établissent des liens entre elles.



Nos collègues et partenaires du Centre d'adaptation de Lioublino offrent un accompagnement



Une de nos psychologues, Irina Bloudova pendant un atelier au centre pour femmes de Yassenevo, septembre 2016

L'enseignement universitaire : deuxième session

En avril 2016 a eu lieu en collaboration avec trois universités moscovites (RGCU, RGGU et MOSGU) la deuxième session des journées d'enseignement dispensées par le Docteur Emmanuelli et par le Professeur Olivier Douville, psychologue-clinicien. L'organisation de journées d'enseignement universitaire est un point particulièrement important pour le Samusocial Moskva.

Il s'agit de la transmission d'un corpus de connaissance aux étudiants, enseignants et professionnels en formation continue. Il s'agit aussi de faire comprendre que l'action de terrain est le lieu de la réflexion, du progrès de la recherche scientifique, psychologique et médicale. L'amélioration constante des connaissances et de la compréhension des phénomènes rencontrés dans la grande exclusion est un objectif fondamental. Cette année la formation a été suivie par près de 65 étudiants, enseignants et professionnels de la patrouille sociale.

Les enseignements décrivent de manière très précise les conséquences sur le plan physique et psychique d'une période de vie désocialisée. Les étudiants ayant assisté aux enseignements se destinent eux-mêmes aux métiers de la sphère sociale ou de la psychologie.



Enseignements universitaires avec le Dr Xavier Emmanuelli et Olivier Douville le 15 avril 2016, ici à l'université RGCU

Parution du livre « A l'abri de la rue » : livre de portraits moscovites

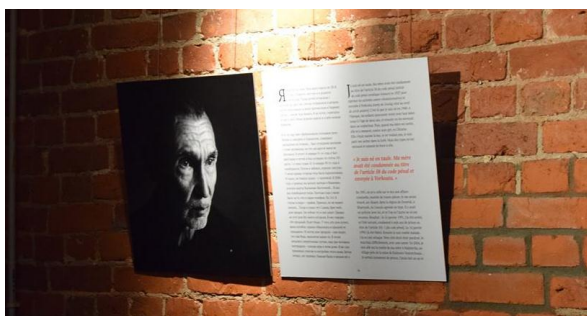
Ce projet a pris naissance en janvier 2015 à l'occasion d'échanges avec le photographe Olivier Marchesi.

Les premières rencontres et premiers entretiens avec des personnes séjournant en centre de stabilisation ont eu lieu en avril 2015. La publication d'un livre de portraits et d'histoires personnelles de personnes sans-abris à Moscou contribue à notre travail de sensibilisation. Ces personnes ont été rencontrées principalement au centre de Lioublino (foyer de stabilisation) et avec l'aide d'un photographe professionnel, la coordinatrice générale du Samusocial a recueilli leur récit de vie ; ces récits ont ensuite été retranscrits en par écrit en russe puis traduits en français. La publication a eu lieu en décembre 2016 et le livre est préfacé par le Docteur Xavier Emmanuelli.



Le livre « A l'abri de la rue / Помни что ты человек » contient 12 portraits et a été préfacé par le Docteur Emmanuelli. Il est bilingue français-russe. Il a été imprimé à 800 exemplaires.

Exposition à l'Institut français autour de la parution de « A l'abri de la rue »



Une exposition des portraits issus du livre a été organisée du 2 au 9 décembre 2016 en partenariat avec l'Institut français de Moscou. A l'occasion de la parution du livre, le Courrier de Russie a également souhaité consacrer une soirée des « mardis du Courrier de Russie » au Samusocial Moskva pour présenter le livre au public, ainsi que le travail en amont qui a rendu possible ce projet. Ont participé à ces événements les deux co-auteurs du livre Maria Sedushkina (texte) et Olivier Marchesi (photos) ainsi que la coordinatrice du projet, Anne Mondoloni (traduction, coordination).



A l'occasion du vernissage de cette exposition, une des personnes ayant participé à ce projet, Vladimir Joukov a pris la parole

A l'Institut français le 2 décembre 2016
Pour « A l'Abri de la rue ».

Communication et sensibilisation

➤ Deuxième marathon de Moscou solidaire avec Moksva Accueil

Pour la deuxième année consécutive Une action originale de financement participatif a été menée avec l'association MOSCOU ACCUEIL à l'occasion du Marathon de Moscou le 25 septembre 2016, via le Samusocial International. Comme en 2015, une page de collecte a été créé sur le site de financement participatif ALVARUM et une équipe « *Moscou Accueil-court-pour-le Samusocial* » a été montée. Au total une quinzaine de coureurs ont participé à la course (marathon ou 10 km) et à la collecte et ont aussi fait participer leurs proches.

➤ Marchés de Noël de Moskva Accueil

Le Samusocial a participé aux deux marchés de Noël de décembre 2016, à l'Ambassade de France avec un stand dédié au livre de portraits.

➤ Collecte de médicaments avec l'Union des français de l'étranger (UFE)

Une opération de collectes de médicaments a été effectuée le 19 mars 2016 avec l'organisation UFE. Plus de 25 kg de médicaments et 45 sacs et cartons de vêtements ont été collectés. Le matériel a été réparti entre les différents centres et le matériel médical est actuellement utilisé par nos médecins dans le cadre de la prise en charge médicale de bénéficiaires.

➤ **Session de sensibilisation sur l'aide sociale d'urgence et la grande exclusion : au cours 156 personnes ont suivi ces sessions** d'une durée d'1h30 à 2h00. Elles ont eu lieu dans les bureaux du Samusocial et dans les locaux du Courrier de Russie à l'occasion ([Conférence au Courrier de Russie décembre 2016](#))



Les coureurs de l'équipe 2016
« Moskva Accueil pour le Samusocial »

L'équipe et la gouvernance

L'organigramme n'a pas été modifié en cours d'année. L'équipe de 8 personnes est stable. Trois médecins (un chirurgien et deux psychiatres) en font partie, ainsi qu'une psychologue. Le conseil d'administration s'est réuni une fois en 2016, le 15 avril, en présence du Dr EMMANUELLI.

Soutien apporté par le Samusocial International

Le Samusocial Moskva fait partie des seize dispositifs samusociaux créés par le Samusocial International (SSI). Le SSI coordonne l'action des dispositifs et rend possible la diffusion de l'expertise du Samusocial sur le terrain, dans des actions de terrain, au service des sans abris ou des enfants des rues. En 2015, le SSI a particulièrement soutenu le Samusocial Moskva en participant à la préparation et au déroulement des journées universitaires de février.

Le Samusocial Moskva a participé aux journées de coordination annuelle au siège du SSI à Ivry-sur-Seine en septembre 2016. Ces journées rassemblent les directeurs et coordinateurs des 16 dispositifs Samusocial présents en Afrique, en Europe et en Amérique du Sud. La semaine est à la fois un temps de formation, de suivi et d'échanges entre dispositifs.

Budget réalisé (roubles)

CATÉGORIE	2 014	2 015	2016
Salaires	3 577 987	4 313 128	4 767 458
programmes	1 953 896	3 269 746	3 839 265
administration	1 624 091	1 043 382	925 194
Journées d'enseignement universitaire (traduction)	-	163 623	161 115
Matériel pour ateliers thérapeutiques	-	22 169	6761
Materiel médical	-	17 482	36 750
Enregistrements et frais juridiques	99 285	190 610	163 053
Frais de mission	47 559	0	18 527
Location du bureau et matériel de bureau	106 153	124 876	106 254
Informatique – télécom- frais financiers	34 665	46 911	31 065
Dépenses de bureau	10 153	28 876	
Auditeurs et certification des comptes	63 454	80 000	80 000
Participation aux dépenses de partenaires (opérations ponctuelles)	41 000	37 198	-
Divers	6 221	15 864	231 925
TOTAL	3 966 324	5 011 862	5 599 910

De manière structurelle, les rémunérations représentent une part importante des dépenses de l'organisation (85%). La répartition entre les parts programmes et administration se fait sur la base du temps passé par chaque membre de l'équipe pour l'une ou l'autre des activités.

Objectifs pour 2017

➤ AGIR SUR LE TERRAIN

Maintenir la présence de terrain, notamment par le recrutement d'un médecin supplémentaire, idéalement jeune professionnel – à la fois pour soigner davantage de personnes mais aussi pour rendre possible la transmission d'expérience de nos médecins actuels.

Poursuivre l'activité des ateliers thérapeutiques

Notre objectif est de les rendre réguliers pour en faire des rendez-vous attendus et bien identifiés, et pour les inscrire ainsi dans le processus de reconstruction. Ils se dérouleront au foyer de Lioublino et de Yassenevo au moins 2 fois par mois et regrouperont entre 5 et 8 personnes. Les ateliers (fabrication d'objet, création artistique) font partie de la démarche de soin en faisant appel à des aptitudes physiologique et psychologique perdues du fait des conditions de vie en rue.

➤ TRANSMETTRE ET FORMER DES PROFESSIONNELS

La transmission auprès des professionnels se poursuivra, notamment par le renouvellement des journées universitaires, avec une université supplémentaire.

Le **séminaire par internet (Webinar) avec des organisations de diverses régions de Russie** impliquée dans l'accueil des personnes en grande détresse dans la rue n'a pas pu être réalisé comme prévu en 2016 et est reporté à l'année suivante. Ce mode de transmission sera une nouveauté pour le Samusocial et suppose la création d'un réseau de correspondants au delà de la région de Moscou.

L'organisation de **rencontres à Paris auprès du Samusocial de Paris et du Samusocial International pour plusieurs professionnels de la Patrouille sociale** et quelques personnes d'organisations partenaires est également reportée à l'année 2017 et fait régulièrement partie des objectifs du Samusocial Moskva.

➤ COMMUNIQUER, SENSIBILISER

Le Samusocial Moskva a poursuivi en 2016 son cycle de formation/sensibilisation sous forme de conférences destinés à tout public intéressé par les thèmes de l'exclusion sociale et de la désocialisation. Ces sessions d'une durée d'1h30 à 2h00 sont l'occasion de transmettre les bases de l'expertise du Samusocial sur l'aide sociale d'urgence.

Ces sessions sont un moyen de toucher un public large. Elles seront poursuivies, et idéalement proposée à des entreprises partenaires pour leurs employés en 2017.

La publication du livre de portraits « A l'abri de la rue » a été un événement marquant de l'année 2016. Les différents événements associés à cette parution ont commencé en 2016, notamment à l'Institut français et au Courrier de Russie. Cette présentation va se poursuivre en 2017, notamment par l'organisation d'une exposition et d'une conférence en mars 2017 à Saint-Petersbourg.

La confection d'un web-doc franco-russe dédié à la diffusion d'informations sur l'expertise et l'expérience du Samusocial Moskva est également prévu pour l'année 2017.

Pour toute information supplémentaire, veuillez prendre contact avec :

Anne MONDOLONI

Directrice du Samusocial Moskva

e-mail mondoloni.ssm@gmail.com

Adresse postale : 115 162 Moscou, Chabolovskaya Oulitsa, 31A (pod'ezd 8, office 28),

Fédération de Russie

Tel + 7 926 973 7547

DE LA PART DE L'EQUIPE DU SAMUSOCIAL MOSKVA

UN GRAND MERCI

A TOUS NOS MECENES !