

# samusocialMoskva

Программный отчет БФ «САМЮ Сосьяль Москва  
за 2016 год.

## ПРОГРАММА 1

### Центр Дневного Пребывания (ЦДП). ГКУ ЦСА "Люблино" (им. Глинки<sup>1</sup>)

#### Основная информация о проводимой работе

- В 2016 году всего было произведено 1147 контактов с бенефициарами, при этом благополучателями услуг стали 591 человек, из них 207 женщин (в том числе, 3 беременных) и 384 мужчины; 1147 контактов включают предоставление 943 медицинских консультаций/ или осуществление медицинских манипуляций медицинским консультантом Фонда (бенефициарами стали 480 человек), 424 раза были выданы медикаменты, чаще всего – это лекарства для желудочно-кишечного тракта, безрецептурные обезболивающие, лекарства от ОРВИ, повышенного давления. Перевязочные средства использовались примерно в 85% случаев. Беременным женщинам и людям с сильным истощением выдавались витамины. Задача медицинского консультанта – оказывать первичную медицинскую помощь бездомным людям, обращающимся за помощью и ночлегом в Приемное отделение ЦСА им Глинки, а так же тем бездомным людям, которые находятся на ресоциализации в том же центре. Медицинский консультант проводит первичный осмотр и опрос обратившихся. Чаще всего бенефициары жалуются на инфицированные раны, в таком случае осуществляется перевязка, в ряде случаев выдаются безрецептурные медикаменты (болеутоляющие, желудочно-кишечные, перевязочные средства, средства личной гигиены...) В случае, если бенефициар ранее посещал врача той или иной специализации, и ему назначены лекарственные препараты, по назначению медицинский консультант приобретает лекарства или медицинские материалы. В случае необходимости медицинский консультант перенаправляет бенефициаров в другие организации, оказывающие медицинскую и социальную помощь. Работа может вестись в контакте с социальным работником ЦСА. В случаях острых заболеваний медицинский консультант вызывает скорую медицинскую помощь. После госпитализации он отслеживает больного, уточняя, приняли ли его на госпитализацию и какую помощь он получил. На каждый контакт с бенефициаром медицинский консультант заполняет анкету, в которую при первичном контакте вносятся, а затем уточняются его данные, информация о причинах обращения и оказанной помощи.
- 204 консультации было проведено психологами (в Приемном отделении ГКУ ЦСА "Люблино", в отделениях «Ясенево» и «Востряково»), психологическую помощь получили 111 человек. Причем, из 204 раз за психологической помощью бенефициары обратились самостоятельно 96 раз, в остальных случаях были направлены социальными работниками ЦСА. В отделении ЦСА

<sup>1</sup> Переименован в декабре 2016

«Ясенево» регулярно проводились сессии арт-терапии (раз в неделю). Арт-терапия помогает людям познакомиться с психологом, начать общаться, раскрываться психологически, многие посетители арт-терапии потом становятся клиентами психолога и посещают регулярно индивидуальные сессии психотерапии. Психолог в таком случае помогает им решать их психологические и социальные проблемы: оказывает поддержку, помогает в восстановлении контакта с родственниками, поиском работы, восстановлением документов. Иногда проводит социальное сопровождение – когда человек дезориентирован и не может самостоятельно передвигаться по городу. Такого рода социальная работа часто ведется по запросу сотрудников ЦСА. В декабре психолог Блудова Ирина, работающая в отделении ЦСА «Ясенево» начала работать в отделении «Востряково» ЦСА, где проживают бездомные, имеющие большой опыт тюремного заключения.

Состояние здоровья при первичном контакте у 9% женщин и у 3% мужчин было оценено как неудовлетворительное, в остальных случаях как удовлетворительное или хорошее. Примерно в 9% случаях (как у женщин, так и у мужчин) состояние психологического здоровья было оценено как «Нуждается в лечении» 15 раз сотрудниками Фонда была вызвана скорая медицинская и 5 раз скорая психиатрическая помощь. Вызов скорой помощи как правило осуществляется психологом Фонда, работающей в Приемном отделении ЦСА. Она первично тестирует и оценивает состояние людей, поступающих в отделение на ночлег, как правило, по направлению соц-работников центра. Работа ведется в партнерстве с центром. 61 раз была оказана гуманитарная помощь различного характера из числа вещей, приобретенных Фондом (подгузники для взрослых, влажные салфетки) собранных магазином Леруа Мерлен и через социальные сети – страницу Фонда в Фейсбуке (одежда, обувь).

- В марте-апреле 2016 психологом ССМ Шабалкиной Марией и генеральным координатором было проведено мини-исследование подверженности сотрудников приемного отделения ЦСА синдрому эмоционального сгорания. Было проведено анкетирование всех сотрудников отделения, включая все смены, в результате проведена оценка. Данное исследование проходило по согласованию с заведующим приемного отделения и его результаты были представлены как руководителю, так и сотрудникам. В ходе итоговой встречи в апреле были выработаны возможные стратегии по предотвращению развития синдрома эмоционального сгорания, которые были утверждены руководителем отделения.

Кроме того, взаимодействие между сотрудниками Приемного отделения ЦСА и психологом ССМ стало значительно интенсивнее, социальные работники стали более активно перенаправлять людей к психологу.

Психолог, работающий в отделении ЦСА «Ясенево» выстроила хорошие отношения с заведующей Центром и его сотрудниками, работает в тесном взаимодействии с ними. Кроме того, в декабре 2016 психолог Блудова Ирина начала работать 1 раз в неделю в отделении «Востряково», специализирующемся на работе с бывшими заключенными бездомными людьми. Руководство отделения «Востряково» не столь активно взаимодействует с психологом и менее активно работают с бенефициарами, чем сотрудники «Ясенево», и в целом, взаимодействие с ними не столько эффективно, но, однако, позитивно.

- *В 2016 году САМЮ Сосьяль Москва было подписано обновленное соглашение о сотрудничестве с ЦСА «Люблино». На заседании Попечительского совета ЦСА, куда входит представитель Фонда САМЮ Сосьяль Москва, было принято решение об обновлении формы соглашения, и в данное соглашение внесены необходимые изменения. Сотрудники ДТСЗН принимали участие в лекциях, организованных САМЮ Сосьяль в ВУЗах, приеме в резиденции Посла Франции по случаю выхода на русском языке книги Ксавье Эммануэлли «Двум смертям не бывать».*

## ПРОГРАММА 2

### Аутрич-работа: предоставление консультаций на улицах Москвы

#### Организация уличной работы

- *В 2016 году было предоставлено медицинских консультаций (или оказано помощи) 1686, из них мужчинам 1486, с женщинами 200. Всего выходов аутрич в 2016 году было 87. Бенефициарами на улице стали 1024 человека, из них женщины составили 119 человек, а мужчины 905. В последнее время женщин среди подопечных на улице стало меньше. Беременность среди женщин на улице была за прошедший период выявлена одна.*
- *Медикаменты были выданы 1418 раз, в том числе, регулярно выдавались витамины беременным женщинам. Вызова скорой помощи было 2, так же 4 раза от вызова скорой бенефициары отказались. Как правило, медикаменты получают 90% бенефициаров аутрич-медицинского консультанта, при этом, нередко люди систематически получают медикаменты, беременным женщинам выдаются витамины. Люди договариваются с медицинским консультантом, что в следующий свой приход он принесет им лекарства (соответственно их заболеванию), и люди приходят, что в принципе является редкостью для таких групп и говорит о том, что медицинский консультант смог создать атмосферу доверия с бенефициаром.*
- *При необходимости сотрудники мобильной службы Социальный патруль предоставляют для консультаций свою машину для осмотра отдельных больных, но такая необходимость возникает нечасто. Со своей стороны сотрудники Социального патруля никак не содействуют работе медицинского консультанта, несмотря на то, что мы неоднократно обсуждали данный вопрос с руководством ЦСА им Глинки.*

## ПРОГРАММА 3

### Проведение семинаров, лекций. Книга "Помни, что ты человек»

Информирование о явлении социального исключения

- В 2016 году были проведены 2 лекции в 2 ВУЗах Москвы: РГСУ и МосГУ. 15 и 16 апреля соответственно. Темой лекций в обоих случаях была: «Симптоматика социальной исключенности и десоциализации». Презентации делали доктор Ксавье Эммануэлли и доктор Оливье Дувиль – член правления САМЮ Сосьяль Интернатъональ. В обоих случаях лекции шли с синхронным переводом, в РГСУ лекция сопровождалась переводом на язык жестов. Слушателями лекции стали в каждом из ВУЗов порядка 50 человек, кроме того, лекции посетили представители партнерских организаций (в том числе, ЦСА «Люблино», Милосердие, волонтерское движение «Даниловцы»). Студенты задавали много вопросов, как о социальном исключении, так и о создавшейся ситуации с беженцами в Европе, современных гуманитарных кризисах во всем мире. Для мероприятия Фондом были наняты 2 синхронных переводчика, так как было крайне необходимо получить максимальное качество перевода с французского на русский.

Ссылка на описание мероприятия на сайте РГСУ [http://rqsu.net/press-centre/news/news\\_4790.html](http://rqsu.net/press-centre/news/news_4790.html)

и

МосГУ

<http://www.mosqu.ru/search/index.php?q=%FD%EC%EC%E0%ED%F3%FD%EB%EB%E8&where=&how=d>)

- В январе 2016 вышел тираж книги «Двум смертям не бывать» - переведенная с французского языка биография доктора Ксавье Эммануэлли – учредителям САМЮ Сосьяль Москва. В ней доктор рассказывает о том, в чем суть метода экстренной социальной помощи, как он пришел к такой методологии, описывает свой профессиональный путь, работу в чрезвычайных ситуациях, в тюрьме, с бездомными, свой опыт в качестве Министра Франции по гуманитарным вопросам и историю создания службы САМЮ Сосьяль. Книга была издана Фондом Людовига Нобеля при участии и помощи Фонда САМЮ Сосьяль Москва. В честь выхода книги был организован прием в резиденции Посла Франции в России, который посетили партнеры и жертвователи Фонда.
- В декабре 2016 года была опубликована книга «Помни, что ты человек», содержащая 12 историй и портретов бездомных людей. Истории были собраны генеральным координатором Фонда Марией Седушкиной, фото сделаны фотографом-волонтером Оливье Маркези. Книга на двух языках, включает в себя так же введение-статью доктора Ксавье Эммануэлли, вводящего читателя в контекст социального исключения. Предварительно была напечатана брошюра (50 экземпляров) с сокращенными историями троих героев, брошюра была напечатана для привлечения внимания к проекту и к

*деятельности Фонда. 50 экземпляров были распространены среди потенциальных жертвователей. 800 экземпляров книги были напечатаны на средства САМЮ Сосьяль Москва, распространение книги бесплатное (возможно добровольное пожертвование любой суммы Фонду). В том числе часть экземпляров было передано донорам и партнерам САМЮ Сосьяль Москва. Печать книги осуществлялась в Санкт-Петербурге в типографии «Галерея Печати», предварительно была проведена пробная печать, для чего генеральный координатор и президент ездили в Санкт-Петербург в командировку в июне 2016 года.*

## **СОТРУДНИЧЕСТВО С ДТСЗН ГОРОДА МОСКВЫ И ДРУГИМИ ПАРТНЕРАМИ**

*Организация работы*

### **1. Как развивались отношения ССМ и ДТСЗН?**

*В 2016 году САМЮ Сосьяль Москва было подписано обновленное соглашение о сотрудничестве с ЦСА «Люблино». На заседании Попечительского совета ЦСА было принято решение об обновлении формы соглашения, и в данное соглашение внесены необходимые изменения. Сотрудники ДТСЗН принимали участие в лекциях, организованных САМЮ Сосьяль в ВУЗах, приеме в резиденции Посла Франции по случаю выхода на русском языке книги Ксавье Эммануэлли «Двум смертям не бывать».*

### **2. Какие у Вас есть перспективы по повышению эффективности сотрудничества?**

*Основные перспективы развития сотрудничества просматриваются на уровне полевой работы. В частности, речь идет о том, что один из психологов ССМ стала работать на 1 день больше в новом отделении.*

### **3. С какими организациями в прошедшем году велись партнерские отношения?**

*14 марта 2016 года в Музее современного искусства ММОМА прошел благотворительный ужин с целью сбора средств в пользу САМЮ Сосьяль Москва и ММОМА. Помимо цели сбора средств ужин имел своей целью привлечение внимания к проблемам социально исключенных людей, тех, кто оказался в трудной жизненной ситуации.*